

Як підписати або перепідписати договір у бізнес-кабінеті

Крок 1: Увійдіть в бізнес-кабінет

Перейдіть за посиланням new.novaposhta.ua та авторизуйтесь



Крок 2: У відповідному розділі натисніть «Укласти договір»

Якщо підписуєте договір вперше та авторизовані як фізична особа:

Налаштування → Договір → Укласти договір



Якщо перепідписуєте договір та авторизовані як юридична особа:

Налаштування → Керування послугами → Укласти договір



НОВА ПОШТА

Крок 3: Заповніть інформацію про компанію

 У полі «Перевірка коду ЄДРПОУ або РНОКПП»
 введіть код ЄДРПОУ вашої організації або РНОКПП (ІПН), якщо ви ФОП, та натисніть кнопку «Перевірити».

Після натискання інформація про компанію підтягнеться автоматично.

2. Виберіть форму реєстрації із випадаючого переліку.



Крок 4: Введіть банківські реквізити та контактні дані

- IBAN
- МФО або назву банку
- імейл для інформування
- номер телефону відповідальної особи
- імейл для ЕДО
- провайдера ЕДО

У разі невиконання наступних вимог виникне помилка реєстрації картки бізнесклієнта.

Детальніше про картку бізнес-клієнта у розділі «Початок роботи»

46 Пн 28 квіт.		new.novaposhta.ua
нова пошта	Банківські реквізити	
СТВОРИТИ ВІДПРАВЛЕННЯ	Розрахунковий рахунок / IBAN UA000000000000000000000	
Мої посилки	lb	
Ресстри	мфо / Назва банку МФО 305299 АТ КБ "Прива	ввести вручну
Фулфілмент	BTAI	Budia Danaséana 500
Взаєморозрахунки	info@test.ua	 Вчасно М.Е. Doc
Послуги	Підк <mark>л</mark> Етаіl для інформування	Телефон відповідальної особи
Контакти	rinasrone@ukr.net	+380 93 777 77 77
лейлом для ін казуйте корек ошту, до якої і	формування стну електрону маєте доступ.	Номер телефону, який ви бажаєте використовувати як бізнес-клієнт, не повинен збігатися з номером, що вже використовується в інших картках бізнес-клієнта або в кабінеті приватної особи
омер телефо ідповідальної ктивний мобіл	ну особи – њний номер	🕐 Супровіані документи
не стаціонарн е має збігатис	ий!) , який сяз тим, який	
и вже викорис	стовуєте	кити один із перелічених документів про повноваження: або витяг з статуту про повноваження органів управління
к фізична осо	ба.	
		HORA DO

Крок 5: Завантажте супровідні документи

Цей крок активується тільки після заповнення всіх даних у попередньому кроці!

Перетягніть у вікно копії необхідних документів

- Для ФОП: довідка про присвоєння ідентифікаційного коду
- Для юридичних осіб: документи, що підтверджують повноваження керівника

Документи, що підтверджують повноваження керівника:

- сторінки зі статуту, на яких вказані повноваження керівника
- якщо існують обмеження повноваження керівника, сторінки з повноваженнямизагальних зборів чи власника
- якщо діяльність здійснюється на основі модельного статуту, лист з необхідною інформацією
- копію довіреності, якщо договір підписує представник

7:47 Пн 28 квіт.		a new.novap	oshta.ua	奈 38% [
🕽 НОВА ПОШТА	Q 1	Email для обміну ЕДО info@test.ua		Вибір Провайдера ЕДО Вчасно М.Е.Doc
СТВОРИТИ ВІДПРАВЛЕННЯ Мої посилки Реєстри Післяплати Фулфілмент	Нал < Іь Підпо ВТАІ	Email для інформування rinasrone@ukr.net		Телефон відповідальної особи +380 93 777 77 77 Номер телефону, який ви бажаєте використовувати як бізнес-клієнт, не повинен збігатися з номером, що вже використовується в інших картках бізнес-клієнта або в кабінеті приватної особи
 Взаєморозрахунки Послуги 	Підкл	Завантаження документів		(!) Супровідні документи
Контакти Звітність		1. IMG_0019.png 2. IMG_0020.png	документ про повноваження довіренність	Î
ДопомогаНалаштування	Спис			
2006 2025 TOB June Dour-		Сформувати шаблон заяви без еці Інформація Вам необхідно сформувати заяву і Передайте 2 екземпляри підписан допомогою ЕЦП передавати не по завантаження документів.	 СФОРМУВАТИ ШАБЛОН ЗАЯ на приєднання, роздрукувати ї юї заяви оператору найближчє трібно, запит буде розглянуто 	ви з ецп її у двох примірниках та підписати. ого відділення. Заяви підписані за онлайн найближчим часом після
2000—2023 ГОВ «Пова пошта» <u>івини компанії</u> і права захищено. Використання ітеріалів цього сайту можливе пьки з посиланням на джерело.				надіслати заяву онлайн

Крок 6: Підпишіть договір

Розділ для формування Заяви про приєднання активується тільки після завантаження документів!

Виберіть спосіб підписання, натисніть «Надіслати заяву онлайн» та слідуйте інструкціям, відповідно до способу підписання:

6.1. Онлайн за допомогою ЕЦП (КЕП). **Обов'язкова** наявність КЕП у Вчасно

6.2. В паперовому вигляді (без ЕЦП)

• НОВА ПОШТА	Q 1	Email для обміну ЕДО info@test.ua		Вибір Провайдера ЕДО Вчасно О М.Е.Doc
 Мої посилки Реєстри Післяплати Фулфілмент 	Нал < Ь Підло ВТАІ	Email для інформування rinasrone@ukr.net		Телефон відповідальної особи +380 93 777 77 77 Номер телефону, який ви бажаєте використовувати як бізнес-клієнт, не повинен збігатися з номером, що вже використовується в інших картках бізнес-клієнта або в кабінеті приватної особи
Взаєморозрахунки	Підкл	Завантаження документів		О Супровідні документи
Контакти		1. IMG_0019.png	документ про повноваження	1
Вітність Допомога		2. IMG_0020.png	довіренність	ĩ
Налаштування	Спис	СФОРМУВАТИ ШАБЛОН ЗАЯВИ БЕЗ В	ЕЦП СФОРМУВАТИ ШАБЛОН ЗАЯЕ	ви з ецп
		Інформація Вам необхідно сформувати заяв Передайте 2 екземпляри підпис допомогою ЕЦП передавати не завантаження документів.	ау на приєднання, роздрукувати ї аної заяви оператору найближчо потрібно, запит буде розглянуто	ї у двох примірниках та підписати. эго відділення. Заяви підписані за онлайн найближчим часом після
006-2025 ТОВ «Нова Пошта» ини компанії права захищено. Використання еліалів цього сайту можляве				надіслати заяву онлайн

НОВА ПОШТА

Крок 6.1 Підписання договору онлайн за допомогою ЕЦП (КЕП)

1. Натисніть «Сформувати шаблон заяви з ЕЦП»

Після натискання поверх вікна з бізнес-кабінетом відкриється нове вікно сервісу «Вчасно».

Не закривайте вкладку з бізнес-кабінетом

47 Пн 28 квіт.		e ee new.novaposl	hta.ua	중 38% ■
НОВА ПОШТА	Q 1	Email для обміну ЕДО info@test.ua		Вибір Провайдера ЕДО Вчасно М.Е.Doc
СТВОРИТИ ВІДПРАВЛЕННЯ	Нал	Email для інформування rinasrone@ukr.net		Телефон відповідальної особи +380 93 777 77 77
Мої посилки Реєстри	< њ			Номер телефону, який ви бажаєте використовувати як бізнес-клієнт, не
 Післяплати Фулфілмент 	Підпо ВТАІ			 повинен зогатися з номером, що вже використовується в інших картках бізнес-клієнта або в кабінеті приватної особи
 Взаєморозрахунки Послуги 	Підкл	Завантаження документів		Орадовідні документи
Контакти Звітність		1. IMG_0019.png	документ про повноваження	1
Допомога Налаштування	Спис			
		Сформувати шаблон заяви Без ецп Інформація Вам необхідно сформувати заяву на Передайте 2 екземпляри підписаної допомогою ЕЦП передавати не потр завантаження документів.	СФОРМУВАТИ ШАБЛОН ЗАЯВ приєднання, роздрукувати її заяви оператору найближчо ібно, запит буде розглянуто о	и з ецп у двох примірниках та підписати. го відділення. Заяви підписані за онлайн найближчим часом після
UU6-2025 ТОВ «Нова Пошта» ини компанії права захищено. Використання геріалів цього сайту можливе жи з посиланням на джерело.				надіслати заяву онлайн

Крок 6.1 Підписання договору онлайн за допомогою ЕЦП (КЕП)

2. У новому вікні натисніть кнопку «Підписати і надіслати». Коли документи будуть підписані, закрийте вікно «Вчасно».



3. Поверніться до попередньої вкладки бізнескабінету та натисніть «Надіслати заяву онлайн»

			new.novaposhta.ua	ବ 38%
нова пошта	9	Email для обміну ЕДО info@test.ua		Вибір Провайдера ЕДО
СТВОРИТИ ВІДПРАВЛЕННЯ	Har	Email для інформування rinasrone@ukr.net		Телефон ейдловідальної ссеби +380 93 777 77 77
 Ресстри Післяплати Фулфілмент 	< Iь Пидно ВТАІ			Номер телефону, який ви бажаєте використовувати як бізмес-клісит, не повинен збігатися з номером що вже окористовустося в нишк харятках бізнес-клісніга або в кабінеті пряватної особи
Взаєморозрахунки Послуги	Підкя	Завантаження документі	8	О Супровідні документи
Контакти		1. IMG_0019.png	документ про повноваження	î
Заітність Допомога		2. IMG_0020 png	довіренність	Ŧ
Налаштування	Спис	СФОРМУВАТИ ШАБЛОН ЗАЯВ	ЗИ БЕЗ ЕЦП СФОРМУВАТИ ШАБЛОН ЗАЗ	іви з ецп
Кнопка ак якщо заяв пілписана	тиву а усі	чува ССТЬСЯ, дави пішно Зчасно»	ти заяву на приєднання, роздрукувати підписаної заяви оператору найближч ати не потрібно, запит буде розглянуто в.	ії у двох примірниках та підписати. юго віділення. Заяви підписані за онлайн найближчим часом після З

НОВА ПОШТА

Крок 6.1 Підписання договору онлайн за допомогою ЕЦП (КЕП)

Заяву буде розглянуто у терміни, вказані на сайті компанії. Відстежуйте статус договору:

- у розділі «Налаштування → Договір», якщо авторизовані як фізична особа
- у розділі «Керування послугами ->
 Список договорів», якщо авторизовані як юридична особа

Статуси:

- В обробці документи на розгляді
- Активно договір погоджено

Після погодження договору ви отримаєте дані для активації бізнес-кабінету юридичної особи. Деталі у розділі «Початок роботи»

Якщо докум надіслані на на сторінці з відповідний	іенти у і погод з'явить інфор	/спішно (ження, ся мер про це.	••• novaposhta.ua	Бізнес-клі особи	≈ 38% С С + С с снта або в кабінеті приватної
В Мої посилии)		О Супровідні документи
	< њ	1. IMG_0019.png	документ про повноваження	а	Î
 Ресстри Післяплати 	Підпо	2. IMG_0020.png	довіренність		ĩ
Фулфілмент	BTAI				
🖩 Взаєморозрахунки		СФОРМУВАТИ ШАБЛОН ЗАЯВІ	1 БЕЗ ЕЦП СФОРМУВАТИ ШАБЛОН	ЗАЯВИ З ЕЦП	
📜 Послуги	Підкл	Інформація			
Контакти		Вам необхідно сформуват Передайте 2 екземпляри г	и заяву на приєднання, роздрукува ідписаної заяви оператору найбли	ти її у двох примірн іжчого відділення.	никах та підписати. Заяви підписані за
11. Звітність		допомогою ЕЦП передава завантаження документів	ти не потрібно, запит буде розглян	уто онлайн найблих	жчим часом після
Допомога	ſ				
🗘 Налаштування					
	Слис		Документи успішно відпі Перевірка Ваших документів займ	равлено ае до 2-х діб	
о 2006−2025 ТОВ «Нова Пошта» овини компанії					НАДІСЛАТИ ЗАЯВУ ОНЛАЙН

1. Натисніть кнопку «Сформувати шаблон заяви без ЕЦП». Якщо документи успішно надіслані на погодження, на сторінці з'явиться відповідний інформер про це.

нова пошта	9	Email для обмну EQ0 info@test.ua		Виор проваидера ЕДО Вчасно О М.Е.Doc
СТВОРИТИ ВІДПРАВЛЕННЯ	Har	Еттан для інформування rinasrone@ukr.net		Телефон відповідальної особи +380 93 777 77 77
В Ресстри	< ІЬ			Номер телефону, який ви бажаєте використовувати як бізнес-кліснт, не
Опсляплати	Підло ВТАІ			 повинен збігатися з номером, що вже використовується в інших картках бізнес-клієнта або в кабінеті приватної особи
Взасморозрахунки				
Послуги	Підкя	Завантаження документів		О Супровідні документи
В Контакти		1. IMG_0019.png	документ про повноваження	T
 Звітність Допомога 		2. IMG_0020.png	довіренність	Î
Ф Налаштування		-		
	Списк	СФОРМУВАТИ ШАБЛОН ЗАЯВИ БЕЗ ЕЦП 1	СФОРМУВАТИ ШАБЛОН ЗАЯ	ВИ З ЕЦП
		Вам необхідно сформувати заяву на Передайте 2 екземпляри підписаної допомогою ЕЦП передавати не потр завантаження документів.	приєднання, роздрукувати заяви оператору найближчо ібно, запит буде розглянуто	її у двох примірниках та підписати. эго відділення. Заяви підписані за онлайн найближчим часом після
2006–2025 ТОВ «Нова Пошта» пасна компанії				
, права захнщено. Векорястания иприлів цього святу можлине				НАДІСЛАТИ ЗАЯВУ ОНЛАЙН



Підписавши Заяву Клієнт (Користувач) засвідчує:

- ознайомлення з усіма положеннями Договору та Правилами;
- повне розуміння змісту Договору та Правил, значень термінів і понять;
- вільне вопевиявлення укласти Договір. відповідно до всіх його умов, шляхом приєднання до нього в повному обсязі.

нова пошта

Kaleur (Kanuerunau) alaraan ayar illa alaanti usaa saul uuruu a alauuuu

3. Після формування документа з заявою активується кнопка «Надіслати заяву онлайн». Натисніть її.

7:47 Пн 28 квіт.			vnovaposhta.ua	হ 38%
₿ НОВА ПОШТА	9	Email для обміну ЕДО info@test.ua		Вибір Провайдера ЕДО Вчасно О М.Е.Doc
СТВОРИТИ ВІДПРАВЛЕННЯ Моїпосилки Реєстри Післяплати Фулфілмент	Нал < Іь Підпо ВТАІ	Email для інформитеання rinasrone@ukr.net		Телефон відповідальної особи +380 93 777 77 77 Номер телефону, який ви бажаєте використовувати ек бізмес-клісит, на повинен збітатися з исмиром, що вже повинен збітатися з исмиром, що вже повинен збітатися з исмиром, що вже повинен збітатися з исмиром по вилих картках біанес-кліснті а або в кабінеті приватної особи
Взаєморозрахунки Послуги Контакти Заітність Догомога	Πίρκη	Завантаження документів 1. IMG_0019.png 2. IMG_0020.png	документ про повноваження довіренність	Элтровані документи
Налаштування 2005-2025 ТОВ «Нова Пошта»	Спис	СФОРМУВАТИ ШАБЛОН ЗАЯВИ Б Інформація Вам необхідно сформувати з Передайте 2 екземпляри під допомогою ЕЦП передавати завантаження документів.	ЕЗ ЕЦП СФОРМУВАТИ ШАБЛСН ЗАЯ аяву на приєднання, роздрукувати писаної заяви оператору найближч не потрібно, запит буде розглянуто	еи з ецп її у двох примірниках та підписати. ого відділення. Заяви підписані за онлайн найближчим часом після
вини компані права захищено. Використания геріалів цього сайту можливе				надіслати заяву онлайн

4. Роздрукуйте заяву у двох примірниках та підпишіть обидва. Передайте підписані документи оператору найближчого відділення.

17:50 Пн 28 квіт.			•••		奈 38% ■
		🔒 new.novaposhta.ua		ව එ	
🛟 нова пошта	Q I			бізнес-кл особи	ієнта або в кабінеті приватної
СТВОРИТИ ВІДПРАВЛЕННЯ	Нал	Завантаження документів			🕐 Супровідні документи
🖹 Мої посилки	2 15	1. IMG 0019 ppg	локумент про повноважени	a	î
🖪 Реєстри			gotyment tipe toolitebalterin		
Післяплати	Підпо	2. IMG_0020.png	довіренність		Î
💭 Фулфілмент	BTAI				
🔢 Взаєморозрахунки		СФОРМУВАТИ ШАБЛОН ЗАЯВИ	БЕЗ ЕЦП СФОРМУВАТИ ШАБЛОН	ЗАЯВИ З ЕЦП	
📜 Послуги	Підкл	Інформація			
Контакти		Вам необхідно сформувати Передайте 2 екземпляри пі	заяву на приєднання, роздрукув дписаної заяви оператору найбли	ати її у двох примір ижчого відділення.	никах та підписати. Заяви підписані за
і. Звітність		допомогою ЕЦП передават завантаження документів.	и не потрібно, запит буде розглян	уто онлайн найбли	ижчим часом після
Допомога]
🗱 Налаштування					
	Спис		Документи успішно відп Перевірка Ваших документів займ	равлено нае до 2-х діб	
© 2006–2025 ТОВ «Нова Пошта» <u>Новини компанії</u> Усі права захищено. Використання					НАДІСЛАТИ ЗАЯВУ ОНЛАЙН

Заяву буде розглянуто у терміни, вказані на сайті компанії.

Відстежуйте статус договору:

- у розділі «Налаштування → Договір», якщо авторизовані як фізична особа
- у розділі «Керування послугами → Список договорів», якщо авторизовані як юридична особа

Статуси:

- В обробці документи на розгляді
- Активно договір погоджено

Після погодження договору ви отримаєте дані для активації бізнес-кабінету юридичної особи. Деталі у розділі «Початок роботи»

Де знаходиться оригінал договору

- Якщо ви підписали договір з ЕЦП/КЕП, оригінал вашого договору буде у системі «Вчасно».
- Якщо ви підписали договір без ЕЦП/КЕП, ми відправимо вам оригінал після підписання, ви отримаєте сповіщення про доставку.

Картка бізнес-клієнта

Картка бізнес-клієнта - електрона картка, яка необхідна для отримання/відправки посилок від імені організації, а також для активації бізнес-кабінету юридичної особи.

Картка бізнес-клієнта автоматично реєструється після активації договору, якщо на вказаний у заяві номер телефону раніше не реєстрували інші картки бізнесклієнтів. Номер картки бізнес-клієнта надійде в SMS на номер телефону, вказаний в договорі.

Детальніше про картку бізнес-клієнта

Як активувати бізнес-кабінет юридичної особи за допомогою картки бізнес-клієнта