

ПОЛИТИКА В СФЕРЕ КАЧЕСТВА

Миссия: легкость доставки для жизни и бизнеса

Новая почта – лидер логистического рынка, обеспечивающий легкую доставку каждому клиенту – в отделение, почтомат, по адресу, позволяет тысячам предпринимателей создавать и развивать бизнес не только в Украине, но и за границей.

Одним из приоритетов Новой почты является удовлетворенность клиентов, именно поэтому качество и скорость услуг всегда на первом месте в ценностях компании. В своей деятельности Новая почта всегда следует принципам:



Качество

Качество услуг всегда должно соответствовать требованиям законодательных и нормативных документов, международных стандартов качества.

Технологии

Компания внедряет самые современные мировые технологии, которые позволяют иметь эффективные и безопасные производственные процессы. Технологии позволяют клиентам получать лучшее качество, сервис и оптимальные цены.



Ответственность

Каждый сотрудник нашей компании несет ответственность за выполненную работу и достигает установленных целевых показателей.



Квалификация

Компания обеспечивает постоянное повышение квалификации сотрудников, что способствует повышению эффективности работы каждого отдельного сотрудника и компании в целом.

Прибыль

Синергия трех ценностей: Клиент – Персонал – Технологии обеспечивает прибыль. Мы нацелены упрощать процессы и уменьшать затраты, сохраняя высокое качество предоставления услуг.



Усовершенствование

Руководство компании считает своим долгом поддерживать необходимый уровень качества услуг, а также постоянно усовершенствовать качество в соответствии с клиентскими ожиданиями, которые возрастают.

НОВА ПОШТА

CERTIFICATE



ISO 9001:2015

DEKRA Certification GmbH hereby certifies that the organization

LLC "Nova Poshta"

Scope of certification:

Express delivery of documents, parcels and freight.

Certified location:

19a, Pershotravnevyi avenue, Poltava, 36039, Ukraine

has established and maintains a quality management system according to the above mentioned standard. Proof of conformity is documented in the certification audit report no W-A 670821/GC/9001.

Certificate registration no.: 321215039/2

Certificate valid from: 15-09-2021

Validity of previous certificate: 14-09-2021

Certificate valid till: 14-09-2024

Przybarzutek



DEKRA Certification Sp. z o.o. Wrocław; 09-08-2021