

ПОЛІТИКА В СФЕРІ ЯКОСТІ

МІСІЯ: Легкість доставки для життя та бізнесу.

Нова пошта – лідер логістичного ринку, який забезпечує легку доставку кожному клієнту – до відділення, поштомату, за адресою – і дозволяє тисячам підприємців створювати та розвивати бізнес не тільки в Україні, а й за кордоном.

Одним із пріоритетів Нової пошти є задоволеність клієнтів, саме тому якість та швидкість послуг завжди на першому місці в цінностях компанії. У своїй діяльності Нова пошта дотримується таких принципів:



Якість

Якість послуг завжди має відповідати вимогам законодавчих та нормативних документів, міжнародних стандартів якості.

Технології

Компанія впроваджує найсучасніші світові технології, що дозволяють мати ефективні й безпечні виробничі процеси. Технології дозволяють клієнтам отримувати найкращу якість, сервіс та оптимальні ціни.



Відповідальність

Кожен співробітник нашої компанії несе відповідальність за виконану ним роботу і виконує поставлені цільові показники.



Кваліфікація

Компанія забезпечує постійне підвищення кваліфікації співробітників, що сприяє підвищенню ефективності роботи кожного окремого спеціаліста, а також компанії в цілому.

Прибуток

Синергія трьох цінностей Клієнт – Персонал – Технології забезпечує прибуток. Ми націлені спрощувати процеси та знижувати витрати, зберігаючи високу якість послуг.



Вдосконалення

Керівництво компанії вважає своїм обов'язком підтримувати необхідний рівень якості послуг, а також постійно вдосконалювати якість відповідно до клієнтських потреб, що зростають.

НОВА ПОШТА

CERTIFICATE



ISO 9001:2015

DEKRA Certification GmbH hereby certifies that the organization

LLC "Nova Poshta"

Scope of certification:

Express delivery of documents, parcels and freight.

Certified location:

19a, Pershotravnevyi avenue, Poltava, 36039, Ukraine

has established and maintains a quality management system according to the above mentioned standard. Proof of conformity is documented in the certification audit report no W-A 670821/GC/9001.

Certificate registration no.: 321215039/2

Certificate valid from: 15-09-2021

Validity of previous certificate: 14-09-2021

Certificate valid till: 14-09-2024

A handwritten signature in black ink, appearing to read "P. Rybarczuk".



Deutsche
Akkreditierungsstelle
D-ZM-16029-01-01

DEKRA Certification Sp. z o.o. Wrocław; 09-08-2021