Модуль доставки для інтернет покупок

Дата редагування 19.11.2019

ЗМІСТ

| 1. ОСНОВНІ УМОВИ | 2 |
|---|-------------|
| 2. ТАРИФ | 3 |
| 3. ПІДКЛЮЧЕННЯ СЕРВІСУ ІНТЕРНЕТ МАГАЗИНОМ АБО ТОРГОВИМ МАЙДАНЧИКО |)M 3 |
| 4. ПРОЦЕС НАДАННЯ СЕРВІСУ НА САЙТІ ІНТЕРНЕТ МАГАЗИНУ АБО ТОРГОВОГО МАЙДАНЧИКА | 3 |
| 4.1 Завантаження замовлень продавця до кабінету Нова Пошта | 3 |
| 4.1.1 Створення АПІ-ключа на інтернет - сайті. | 3 |
| 4.1.2 Завантаження замовлень до кабінету Нова пошта. | 4 |
| 4.2 Оформлення замовлення на доставку покупцем | 4 |
| 5. ПРОЦЕС ВИКОРИСТАННЯ СЕРВІСУ В БІЗНЕС КАБІНЕТІ НОВА ПОШТА | 5 |
| 5.1 Підключення сервісу в Бізнес кабінеті Нова Пошта | 5 |
| 5.2 Налаштування сервісу в Бізнес кабінеті Нова Пошта | 7 |
| 5.3 Завантаження замовлень до кабінету Нова Пошта | 8 |
| 5.4 Налаштування відображення Замовлень в розділі «Інтернет Замовлення» | 9 |
| 5.5 Створення електронної накладної на відправлення (інтернет документу) з Замовлення. | 10 |
| 5.6 Зміна статусу Замовлення. | 13 |
| 7. СЛУЖБА ПІДТРИМКИ | 14 |
| 7.1. Служба підтримки торгівельного майданчика Prom.ua та Bigl.ua | 14 |
| 7.2. Служба підтримки Нова пошта для торгових майданчиків | 14 |
| 8. АКЦІЇ | 15 |

1. ОСНОВНІ УМОВИ

Модуль доставки для інтернет покупок - сервіс для Відправників, який надає можливість в Бізнес кабінеті «Нова пошта» отримувати Замовлення* з онлайн торгових майданчиків та інтернет магазинів. Сервіс дозволяє швидко створювати інтернет документи за рахунок автоматичного заповнення даних про відправлення, які зазначені в Замовленні.

*Замовлення – електронна форма заповнена Покупцем (Отримувачем) на сайті торгового майданчика або інтернет магазину на покупку та доставку товару розміщеного на цьому сайті.

Сервіс підтримує завантаження замовлень з наступних торгових майданчиків та інтернет магазинів:

- 1. <u>Prom.ua</u>
- 2. <u>BIGL.ua</u>

п.3. Підключення сервісу інтернет магазином або торговим майданчиком

Сервісом може скористатись Відправник, що розміщує свої товари для продажу на торгових майданчиках та інтернет магазинах які підтримують завантаження замовлень в Бізнес кабінет Нова Пошта.

Скористатися сервісом можливо лише в <u>Бізнес кабінеті «Нова пошта»</u>.

Підключення сервісу Продавцем (Відправником):

- реєстрація в Бізнес кабінеті «Нова пошта» (<u>https://new.novaposhta.ua</u>)
- розміщення товарів для продажу на торгових майданчиках, що підключені до сервісу та підтримують завантаження замовлень
- вибір та активація в Бізнес кабінеті «Нова пошта» торгових майданчиків, що підключені до сервісу

Переваги від користування сервісом для Продавця (Відправника):

- керування з Особистого кабінету «Нова пошта» доставкою в різних каналах продажу
- отримання замовлень, оформлення та редагування відправлень в режимі онлайн
- швидке оформлення відправлень за рахунок автоматичного заповнення інформації про товар та Одержувача
- оформлення відправлень у звичному інтерфейсі «Нова пошта»
- доступні до замовлення всі сервіси та послуги «Нова пошта

Переваги сервісу для Торгового майданчика/ Інтернет магазину:

- готове рішення з організації логістики для Продавців
- інтеграція сервісу протягом декількох тижнів
- технічна реалізація та підтримка сервісу на стороні «Нова пошта»
- збільшення конверсії за рахунок швидкої обробки замовлень та додаткового сервісу з оформлення відправлень
- доступ до всіх сервісів та послуг в Особистому кабінеті «Нова пошта»

Основні умови підключення сервісу інтернет магазинами та торговими майданчиками:

• створення заявки на підключення через Особистого менеджера «Нова пошта» або за телефоном контакт-центру 0 800 500-609

- наявність на сайті торгового майданчика інтерфейсу для замовлення та внесення даних про доставку Покупцем
- наявність АРІ для завантаження замовлень

2. ТАРИФ

Сервіс надається безкоштовно.

3. ПІДКЛЮЧЕННЯ СЕРВІСУ ІНТЕРНЕТ МАГАЗИНОМ АБО ТОРГОВИМ МАЙДАНЧИКОМ

Передумови для надання сервісу «Модуль доставки для інтернет покупок» на сайті інтернет магазину або торгового майданчику:

- наявність АРІ та методів з управління замовленнями
- технічний спеціаліст на час інтеграції з запуску сервісу
- особистий кабінет продавця з замовленнями
- наявність на сайті інтерфейсу для здійснення замовлення
- наявність на сайті інтерфейсу для замовлення доставки Нова пошта (внесення адреси та контактних даних покупцем)
- відображення Нова пошта на сайті відповідно до Стандартів представленості Нова пошта на сайтах партнерів

Для підключення сервісу інтернет магазином або торговим майданчиком необхідно направити запит на електронну адресу: <u>kunchenko.p@novaposhta.ua</u>

В запиті потрібно зазначити:

- назву сайту на якому планується надання сервісу
- детальний опис АРІ-методів сайту
- бажану дату запуску сервісу

Наша спільна мета, в першу чергу, максимальна задоволеність клієнта покупкою що включає в себе не тільки якість продукції, але і оперативну і якісну доставку. Повноцінне інформування клієнта про його замовлення - характеристики товару, час, місце і спосіб доставки - дуже важливий фактор впливу на задоволеність кінцевого споживача, від чого, відповідно, залежить вірогідність повторної покупки клієнтом.

4. ПРОЦЕС НАДАННЯ СЕРВІСУ НА САЙТІ ІНТЕРНЕТ МАГАЗИНУ АБО ТОРГОВОГО МАЙДАНЧИКА

4.1 Завантаження замовлень продавця до кабінету Нова Пошта

4.1.1 Створення АПІ-ключа на інтернет - сайті.

Для завантаження замовлень до Бізнес кабінету НП, Продавцю (Відправнику) необхідно отримати АРІ-ключ від інтернет-сайту до свого особистого кабінету.

АРІ-ключ унікальний ідентифікатор клієнта, що використовується під час формування АРІ-запиту. Створення (генерація) АРІ – ключа відбувається на інтернет-сайті.

Можливі наступні варіанти надання АРІ-ключа інтернет-сайтом:

- Персональне створення АРІ-ключа по запиту.
- Автоматичне створення API-ключа в кабінеті інтернет сайту за допомогою APIзапиту.

Для отримання Продавцем (Відправником) API-ключа на інтернет-сайті Prom.ua та BIGL.ua необхідно виконати наступні дії:

• написати запит на отримання API-ключа (токена) від кабінету (вказавши ID-компанії) на електронну адресу <u>арі@prom.ua</u>

4.1.2 Завантаження замовлень до кабінету Нова пошта.

Завантаження Замовлень до Бізнес кабінету Нова пошта відбувається по API-ключу клієнта за допомогою використання API-методів сайту.

4.2 Оформлення замовлення на доставку покупцем

Оформлення Замовлення на покупку товару та доставку відбувається в веб інтерфейсі інтернет сайту.

Оформлення Замовлення на торгових майданчиках Prom.ua та BIGL.ua відбувається наступним чином (Мал. 1) :

Покупець на сайті замовляє товар (1)--> Вводить Персональні данні (ПІП, № телефону) (2)--> Покупець обирає логістичного оператора (3)--> Вводить Адресу доставки(4)--> Обирає спосіб Оплати (5)--> Підтверджує Замовлення (6)--> Сайт зберігає Замовлення та відображає Замовлення в Кабінеті Продавця(7).

| Способ оплаты: Наложенный платеж У | 5 | Ваш заказ Чашка Цена: 100 грн. | |
|---|---|--------------------------------------|-------------------------|
| | _ | Наличие: В наличии | |
| 😲 Нова Пошта 🗸 🗸 | 3 | | |
| В отделении ~ | | Bcero | 100 грн. |
| Киев | | | |
| Orzanski Na 255 (an 30 kr): Crankuluna lungra 103 (TDI L'Atunchana') 🗸 🗸 | 4 | Стоимость доставки | Уточняйте у продавца |
| ין אוואטעעראיז אוואט אוויין אוואטעעראיז אוואט אוויאט אוואט אוויאט אוויאט אוויאט אוויאט אוויאט אוויאט אוויאט אוויא | | | |
| Информация о получателе: | | | |
| Team contents | | | |
| Resold | 2 | | |
| E-age-conten- | | | |
| Email: | | | |
| @outlook.com | | | |
| | | | |
| Телефон: | | | |
| +380663 | | | |
| всего 100 грн. | | | |
| Оформить заказ | 6 | | |
| Подтверждая заказ вы соглашаетесь с <u>политикой конфиденциальности</u> | | | |

Оформление заказа 1

Мал.1.1 (Оформлення замовлення на покупку товару та доставку Покупцем)

| Списс | ок замовлень <mark>7</mark> | | Управління статуса | Управління статусами Експорт Створити замовле | | | | | | | | | |
|--|---|--------------------------|---|---|--------|--|--|--|--|--|--|--|--|
| Відфільтруйте замовлення 🗸 Пошук по номеру замовлення, ПІБ покупця, номеру телефона, Email | | | | | | | | | | | | | |
| | Замовлення | Загальна сума | Клієнт | Інформація | Статус | | | | | | | | |
| Nee | 86158051 11:23, 05 09.2019 + Чашка | 100 грн. 1 шт. | +38066 @outlook.com Киев, Отделение №256 (до 30 кг): Столичное шоссе, 103 (ТРЦ "Атмосфера") | Замовлення через кошик Нова Пошта Наложенный платеж komis-grupp- ltd.prom.ua | Нове ч | | | | | | | | |

Мал. 1.2 (Відображення Замовлення в кабінеті Продавця)

5. ПРОЦЕС ВИКОРИСТАННЯ СЕРВІСУ В БІЗНЕС КАБІНЕТІ НОВА ПОШТА

5.1 Підключення сервісу в Бізнес кабінеті Нова Пошта

Підключення сервісу «Модуль доставки для інтернет покупок» доступне всім зареєстрованим користувачем Бізнес кабінету Нова пошта.

Реєстрація та/або авторизація доступна за посиланням: https://new.novaposhta.ua/#/

Для підключення сервісу необхідно виконати наступні дії (Мал. 2):

- перейти в розділ Бізнес кабінету: «Налаштування» (1)
- обрати вкладку «Інтеграція» (2)
- в підрозділі «Інтеграція» обрати інтернет-сайт для завантаження Замовлень (3)

| -40 | НОВА ПОШТА | Q Пошу | /к у накладни | іх та контактах | | | | | 0 грн | | | | |
|---|--|--------|--------------------|------------------------|-----------------|-----------------|----------|---------------|-------|---------------------|--|--|--|
| СТВО | РИТИ НАКЛАДНУ | Налаш | ітування | | | | | | | Персональний номер: | | | |
| E Mo | ої накладні | 3454 | пьні | БОНУС ЗНИЖКА | EISHEC FLOCAVEN | спільний доступ | 5E3DEKA | ROKYMEHTALIIR | | | | | |
| En let | тернет замовлення | | | Donio on Mark | DISTLETTION | оплониндоотин | DEGITERS | догольстварл | | | | | |
| 3a | аявки на послуги | | | | | | | | | | | | |
| 📜 Ne | ередплачені послуги | | prom 💈 | 3 | | | | | | | | | |
| 3 6 | бережені картки | Най | ібільший тор | оговельний | | | | | | | | | |
| 🔵 Pe | еєстри | асо | ртиментом в їни | зід продавців зі всієї | | | | | | | | | |
| 🖪 Ко | онтакти | He | підключе | енно | | | | | | | | | |
| П. Ст | гатистика | | | | | | | | | | | | |
| 🚺 Ка | арта відділень | | | | | | | | | | | | |
| Ф На | алаштування 1 | L | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| © 2006-20 Новини ком Усі права за матеріалів ц тільки з пос | 119 ТОВ «Нова Пошта» иланії ахищено, Використання цаого сайту можлике силанням на джерело. | | | | | | | | | | | | |

Мал 2. (Підключення сервісу)

Якщо сервіс ще не активований до підрозділу «Налаштування»/«Розробникам» можна потрапити з розділу Бізнес Кабінету «Інтернет Замовлення» (Мал. 3)

| 4 | ▶ НОВА ПОШТА [®] | Q Знайти, відстежити за номером накладної | 560 2 🛱 🥠 | Inserie Leven - |
|------------------|---|---|-----------------------------------|-----------------|
| ст | ворити накладну | | | |
| 8 | Головна | | | |
| B | Мої накладні | | | |
| - | Інтернет замовлення | | | |
| 0 | Заявки на послуги | | INTODUCT MORODUN | |
| Ĩ | Передоплачені послуги | Продаючи в інтернеті керуйте своїми замовленнями та оформлю | йте відправлення в цьому розділі. | |
| | Збережені картки | Створені накладні відобразяться в розділі «Мої на | ікладні – Створені» | |
| ۲ | Реєстри | 📅 ПІДКЛЮЧИТИ ІНТЕРНЕТ-МАГІ | АЗИН | |
| | Контакти | | | |
| 11. | Статистика | | | |
| Ø | Карта відділень | | | |
| \$ | Налаштування | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| © 200 | 06-2015 ТОВ «Нова Пошта» | Новини компанії Мобільний додаток Контакт-центр | | |
| Усі пр з посі | ава захищено. Використання м иланням на джерело. | атеріалів цього сайту можливе тільки 👘 💰 📞 0 800 500-609 | | |

Мал 3. (Підключення сервісу)

В підрозділі «Інтеграція» відображаються інтернет магазини та торгові майданчики що підключили послугу «Модуль доставки для інтернет покупок» на своєму інтернетсайті. (Як підключити сервіс описано в <u>п.3. Підключення сервісу інтернет магазином</u> або торговим майданчиком)

Для Завантаження замовлень з сайту обраного інтернет магазину або торгового майданчика, необхідно додати АРІ-ключ в поле «Токен» (Мал 4.) (1)

| (Як отримати АРІ-ключ зазн | ачено в п.4.1.1 Створенн | ня АПІ-ключа на інтернет | г - сайті) |
|----------------------------|---------------------------------|--------------------------|--------------------|
| | | | |

| 💠 нова пошта | Q. Пошук у накладних та контактах | ← закрити | ^ | | | | | | |
|--|--|---|---|--|--|--|--|--|--|
| СТВОРИТИ НАКЛАДНУ | Налаштування | □ prom | l | | | | | | |
| Moi накладні | загальні бонус знижка Бізнес послуги спільний дост | Для того, щоб почати працювати із замовленнями Prom Вам необхідно вказати Ваш унікальний ключ (токен). Ключ можна отримати у персонального менелжера Вашого Інтернет-магазину на Prom ца | | | | | | | |
| натернет замовления Заявки на послуги Передллачені послуги Збережані картки Верехлик | Пргот Найблыший торговельний майданчик України в величевним асортичентом від прадеції в і Вісії | Токон 6068de18: 5417c50168 1 підключити відключити | | | | | | | |
| Контакти Статистика Карта відділень | краіни Непідключенно | Налаштування за замовчуванням: Ці дані будуть використовуватися за замовчування, щоб пришвидшити створення Накладних з Інтернет замовлень. Дані не с обов'язковими для заповнення. | | | | | | | |
| В Налаштування | | 🔲 Відправник 🕥 | l | | | | | | |
| | | ^{Контакт} Таранушенко Євген Володимирович | Ĩ | | | | | | |
| | | Адреса Харків, Відділення №4. вул. Достоєвського, 5 — | | | | | | | |
| | | 🛑 Габарити 🕐 | | | | | | | |
| © 2006-2019 TOB «Нова Пошта» | | Bara Доскинна Ширинна Васота Об'язина вага ⊕ Micue 1 KT CM | - | | | | | | |
| Новини компанії Усі права закищено. Використания матеріаліа цього сайту можливе тільки з посиланиям на джарело. | | зьерегти | | | | | | | |

Мал 4. (додання АПІ-ключа інтернет-сайту в Бізнес кабінет Нова пошта)

5.2 Налаштування сервісу в Бізнес кабінеті Нова Пошта

Для налаштування сервісу необхідно перейти у розділ Бізнес кабінету «Налаштування» (1) в підрозділ «Інтеграція» (2) обрати сайт-інтернет магазину для налаштувань (Мал 5.) (3)

| 4 | • НОВА ПОШТИ | Q Пошук у на | экладних та контактах | | | | | | 0 грн |
|--|---|----------------------|---|----------------|-----------------|---------|--------------|--------------|---------------------|
| CT | ТВОРИТИ НАКЛАДНУ | Налаштува | ання | | | | | | Персональний номер: |
| | Мої накладні | ЗАГАЛЬНІ | БОНУС ЗНИЖКА | БІЗНЕС ПОСЛУГИ | спільний доступ | БЕЗПЕКА | ДОКУМЕНТАЦІЯ | інтеграція 2 | |
| 0 | Заявки на послуги | _ | | 7 | | | | | |
| Ē | Передплачені послуги | □pro | m : | 3 | | | | | |
| | Збережені картки | Найбільц майданчі | ший торговельний ик України з величезним | | | | | | |
| ۲ | Ресстри | асортиме країни | ентом від продавців зі всієї | | | | | | |
| | Контакти | Підклю | оченно 🗸 | | | | | | |
| ıl. | Статистика | | | | | | | | |
| D | Карта відділень | | | | | | | | |
| • | Налаштування | 1 | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| © 2006 Новини Усі пра матеріа тільки з | 5-2019 ТОВ «Нова Пошта» «компанії на ахмидено. Використання алів цього сайту можливе а посиланням на джерело. | | | | | | | | |



До налаштувань доступні данні за замовчуванням, що прискорюють створення накладної (інтернет-документу) та не є обов'язковими (Мал б.).

Налаштування сервісу «Модуль доставки для інтернет покупок» (Мал.6):

- Відправник (1): контактні данні Відправника та адреса відправлення за замовчуванням. Контактні данні за замовчуванням, зазначаються під час створення Інтернет документу з Замовлення в якому відсутні контактні данні або адреса Відправника.
- Габарити (2): габарити товару за замовчуванням. Габарити за замовчуванням, зазначаються під час створення Інтернет документу з Замовлення в якому відсутні або частково зазначені габаритні розміри відправлення.
- Платник за доставку (3): зазначається платник вартості доставки за замовчуванням.
- Грошовий переказ (4): зазначається платник вартості послуги «Грошовий переказ» за замовчуванням. Обирається спосіб зарахування коштів за товар сплачених за допомогою послуги «Грошовий переказ»: у відділенні чи на банківську картку.

| A HOBA HOLLIA | | Налаштування за замовчуванням: |
|--|---|--|
| СТВОРИТИ НАКЛАДНУ | Налаштування | ці дані оудуть використовуватися за замовчування, щою пришвидшити створення накладних з інтернет замовлень. Дані не є обов'язковими для заповнення. |
| 🖹 Мої накладні | ЗАГАЛЬНІ БОНУС ЗНИЖКА БІЗНЕС ПОСЛУГИ СПІЛЬНИЙ Д(| ст 🔲 Відправник 💮 1 |
| 📻 Інтернет замовлення | | Контакт |
| 🚯 Заявки на послуги | | The same the forgeneration of the same sector of th |
| 📜 Передплачені послуги | □prom : | Адреса |
| Збережені картки | Найбільший торговельний майданчик України з величезним | Нова Одеса, Відділення №2 (до 15 кг на одне місце) Міні-відділення: вул. Центральна, 33 — |
| 📚 Реєстри | асортиментом від продавців зі всієї країни | 🛑 Габарити 🔿 2 |
| Контакти | Підключенно 🗸 | Вага Доежина Ширина Висота Об'ємма вага (?) |
| 1. Статистика | | Місце 1 1 КГ 2 3 4 СМ 0,10 |
| 🚺 Карта відділень | | Платник за доставку (2) 3 |
| 🔯 Налаштування | | |
| | | 🖲 Відправник 🔘 Одержувач |
| | | 📹 Грошовий переказ 🔿 4 |
| | | |
| | | 🙆 Відправник 🔘 Одержувач |
| | | Форма отримання |
| | | У відділенні О На карту додати карту |
| © 2006-2019 ТОВ «Нова Пошта» | | |
| Съчени молине Усі права захищено. Використання матеріалів цього сайту можливе тільки з посиланням на джерело. | | збереги |

Мал 6. (Налаштування сервісу)

5.3 Завантаження замовлень до кабінету Нова Пошта

Замовлення Продавця відображаються у розділі Бізнес кабінету «Інтернет Замовлення» (Мал 7.) (1). Завантаження Замовлень з сайту інтернет-магазину та/або торгівельної площадки відбувається під час оновлення сторінки.

Інтернет-Замовлення відображаються у вигляді таблиці в якій зазначено (Мал. 7):

- Номер інтернет замовлення (2): номер Замовлення в особистому кабінеті Продавця на інтернет-сайті
- Номер накладної (3): номер створеного інтернет-документу (накладної) з Замовлення
- Дата створення (4): дата створення Замовлення в особистому кабінеті Продавця на інтернет-сайті
- Оголошена вартість (5): вартість товару зазначена в Замовленні
- Опис відправлення (6): Назва товару в Замовленні
- Отримувач (7): Отримувач товару в Замовленні
- Телефон отримувача (8): номер телефону отримувач товару в Замовленні
- Адреса отримання (9): адреса отримання доставки вказана Покупцем в Замовленні
- Спосіб доставки (10): Названа типу доставки Продавця, вказана Покупцем під час оформлення Замовлення на сайті.
- Спосіб оплати (11): Названа типу оплати Продавця, вказана Покупцем під час оформлення Замовлення на сайті.
- Створено через (12): Інтернет-сайт на якому було оформлене Замовлення.
- Статус (13): Статус обробки Замовлення на інтернет-сайті.

| 🛟 НОВА ПОШТА | Q , Пошу | к у накладни | их та контактах | | | | | | | | 0 грн | | | |
|--|--------------------|----------------------|-------------------|---------------------|-----------------------|---|---|-------------------------|---|----------------------|----------------------|-------------------------|---------------------|------------|
| СТВОРИТИ НАКЛАДНУ | Інтерн | ет замов 2 | лення 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | ± илпорт 11 | увати замо 12 | влення 13 | ₹ : |
| Мої накладні Питернет замовлення 1 | Ном інте зам | иер ювлення | Номер накладної 🗘 | Дата створення С | Оголошена вартість | Опис відправлення 💲 | Отримувач 🗘 | Телефон отримувача 🗘 | Адреса отримання 🗘 | Спосіб доставки 🗘 | Тип оплати 🗘 | Створено через | Статус 🗘 | |
| Заявки на послуги Передплачені послуги | 905 | 51210 | 20 4501 7513 3664 | 29.10.2019 | 200 грн | Чашка удобная с ручкой и детским рисунком. Объем 20 мл. термостойкая, фарфоровая. | 0 Псеха Олександр Ігорович | +380 (66) 389-31-84 | Новая Одесса, Отделение №1: ул. Центральна, 175 | Нова Пошта | Наложенный платеж | Prom.ua | Прийнято | : |
| Збережені картки Реєстри | 905 | 50029 | 20 4501 7513 1803 | 29.10.2019 | 100 грн | Чашка удобная с ручкой и детским рисунком. Объем 20 мл. термостойкая, фарфоровая. | 0 Поєха Олександр Ігорович | +380 (66) 389-31-84 | Одесса, Отделение №2 (до 30 кг на одно место): ул. Базовая, 16 (Промрынок, 7 км) | Нова Пошта | - | Prom.ua | Прийнято | : |
| Контакти Статистика | 905 | 547127 | 20 4501 7512 5869 | 29.10.2019 | 100 грн | Чашка удобная с ручкой и детским рисунком. Объем 20 мл. термостойкая, фарфоровая. | 0 Псеха Олександр Ігорович | +380 (66) 389-31-84 | Андреевка (Балаклейский р-н), Отделение №1: ул. Центральная, 5а | Нова Пошта | Наложенный платеж | Prom.ua | Виконано | : |
| Карта відділень | 901 | 82936 | 20 4501 7509 4007 | 24.10.2019 | 100 грн | Чашка | Псеха Олександр Ігорович | +380 (66) 389-31-84 | Борисполь, Отделение №4 (до 30 кг): ул. Головатого, 20 | Нова Пошта | - | Prom.ua | Прийнято | : |
| Палаштування | 899 | 67797 | 20 4501 7337 6506 | 22.10.2019 | 100 грн | Чашка | Псеха Олександр Ігорович | +380 (66) 389-31-84 | Борисполь, Отделение №4 (до 30 кг): ул. Головатого, 20 | Нова Пошта | - | Prom.ua | Прийнято | : |
| | 899 | 67307 | 20 4501 7337 4659 | 22.10.2019 | 100 грн | Чашка | Псєха Олександр Ігорович | +380 (66) 389-31-84 | Борисполь, Отделение №4 (до 30 кг): ул. Головатого, 20 | Нова Пошта | - | Prom.ua | Виконано | : |
| | 876 | 57770 | 20 4501 7519 8584 | 24.09.2019 | 200 грн | Ручка шариковая с колпачко и синей пастой в подарок. Скидка от 100 шт. доставка в любое стделение. | ^М Псеха Олександр Ігорович | +380 (66) 389-31-84 | Борисполь, Отделение №4 (до 30 кг): ул. Головатого, 20 | Нова Пошта | - | Prom.ua | Прийнято | : |
| | 876 | 53248 | | 24.09.2019 | 100 грн | Чашка | Псеха Олександр Ігорович | +380 (66) 389-31-84 | Борисполь, Отделение №4 (до 30 кг): ул. Головатого, 20 | Нова Пошта | - | Prom.ua | Виконано | : |
| © 2006–2019 ТОВ «Нова Пошта» <u>Новини компанії</u> Усі права захищено. Використання матеріалів цього сайту можливе | 876 | 52218 | | 24.09.2019 | 500 грн | Ручка шариковая, Чашка | Псеха Олександр Ігорович | +380 (66) 389-31-84 | Борисполь, Отделение №4 (до 30 кг): ул. Головатого, 20 | Нова Пошта | - | Prom.ua | Виконано | : |
| тільки з посиланням на джерело. | _ | | | | | | Псеха | | Борисполь, Отделение | Hops | Напомерисий | | | |

Мал.7 (Відображення Замовлень в Бізнес кабінеті НП)

5.4 Налаштування відображення Замовлень в розділі «Інтернет Замовлення»

Для зручної роботи з Замовленнями в розділі Бізнес кабінету «Інтернет Замовлення» доступна робота з фільтрами (Мал. 8), що дозволяє сортувати Замовлення під потреби.

Параметри фільтру (Мал. 8):

- Статус (1): статус Замовлення в особистому кабінеті Продавця на інтернетсайті
- Спосіб доставки (2): Названа типу доставки Продавця, вказана Покупцем під час оформлення Замовлення на сайті.
- Спосіб оплати (3): Названа типу оплати Продавця, вказана Покупцем під час оформлення Замовлення на сайті.
- Номер інтернет замовлення (4): номер Замовлення в особистому кабінеті Продавця на інтернет-сайті
- Дата створення (5): дата створення Замовлення в особистому кабінеті Продавця на інтернет-сайті
- Оголошена вартість (6): вартість товару зазначена в Замовленні

| 4 | НОВА ПОШТА | Q | Пошук у нак | ладних та конт | гактах | | 10 грн | |
|--------------------------------|---|-----|-------------|----------------|-------------|---------------------------|--|---|
| CT | ГВОРИТИ НАКЛАДНУ | Інт | ернет за | мовлення | | | фільтри | : |
| B | Мої накладні | _ | | Дата | Оголошена . | 2.1 | | |
| - | Інтернет замовлення | | номер 🙄 | створення О | вартість 🗢 | Опис відправлення 🔅 | Х ОЧИСТИТИ | |
| Ø | Заявки на послуги | | 86158051 | 05.09.2019 | 100 грн | Чашка | 1 Статус Новий Прийнято Виконано Скасовано Драфт Сплачено | : |
| Ĩ | Передплачені послуги | | 85079809 | 21.08.2019 | 200 грн | Ручка шариковая | | : |
| | Збережені картки | | 82355185 | 16.07.2019 | 100 грн | Чашка | 2 Спосіб Спосіб доставки 3 Спосіб оплати Спосіб оплати | : |
| | Реєстри Контакти | | 80460864 | 20.06.2019 | 100 грн | Чашка | Номер | : |
| | Статистика | | 79373991 | 06.06.2019 | 100 грн | Чашка | ⁴ замовлення Номер замовлення | : |
| n | Карта відділень | | 78325274 | 22.05.2019 | 300 грн | Чашка, Ручка шариковая | | : |
| ¢ | алаштування | | 76295146 | 23.04.2019 | 200 грн | Ручка шариковая | 2 Mara craobeuux 3 = U0 Concritiu | : |
| | | | 76294553 | 23.04.2019 | 100 грн | Чашка | с Оголошена | : |
| | | | 75246907 | 09.04.2019 | 200 грн | Ручка шариковая | вартість ыд до три | : |
| | | | 75245304 | 09.04.2019 | 100 грн | Чашка | СКАСУВАТИ ЗАСТОСУВАТИ | : |
| | | | 74961313 | 05.04.2019 | 100 грн | Чашка | Таранушенко Евгений +380 (66) 389-31-84 Нова Пошта Наложенный Ргот. ua Новий Владимирович +380 (66) 389-31-84 Нова Пошта платеж | 1 |
| | | | 74347489 | 27.03.2019 | 100 грн | Чашка | Тестовый Аккаунт +380 (99) 454-61-61 Доставка "Justin" — Рготп ца Новий | : |
| © 2006 Новина | -2019 ТОВ «Нова Пошта» компанії | | 72319585 | 28.02.2019 | 200 грн | Чашка | Евген Таранушенко +380 (66) 389-31-84 Нова Пошта Наличными Ргот из Новий Владимирович | : |
| Усі пра матеріа тільки і | ва захищено. Використання ілів цього сайту можливе з посиланням на джерело. | | 69367933 | 21.01.2019 | 2.95 грн | Чашка | Никита Петренко +380 (99) 454-51-51 Нова Пошта Наложенный Ргот из Новий Васильевич | : |

Мал. 8 (Фільтрування завантажених Замовлень)

5.5 Створення електронної накладної на відправлення (інтернет документу) з Замовлення.

Розпочати створення інтернет документу (електронної накладної) з Замовлення можна одним з двох способів:

1. Перейти до розділу «Інтернет замовлення», обрати Замовлення та натиснути

кнопку з символом « [‡] » **(1)**. В меню що з'явиться, обрати «Створити накладну» (2) (Мал. 9)

| ∢‡) нова п | ОШТА | Q I | Тошук у накладн | них та контактах | | | | | | | | 0 грн | | | |
|---|--|------|---------------------|-------------------|---------------------|-------------|---|---|---------------------|---|----------------------|----------------------|---------------------|--------------|----------------|
| СТВОРИТИ НАКЛ | адну | Інте | ернет замов | влення | | | | | | | | . ШПОР1 | ГУВАТИ ЗАМО | влення 🦷 | . : |
| Мої накладні | _ | | Номер інтернет 🗘 | Номер накладної 🗘 | Дата створення 🗘 | Оголошена 🔆 | Опис відправлення 💲 | Отримувач 🗘 | Телефон 🗘 | Адреса отримання 🗘 | Спосіб доставки 🗘 | Тип оплати 🗘 | Створено через | Статус 🗘 | |
| Питернет замон Заявки на пос: Передплачені | пуги | | 90551210 | 20 4501 7513 3664 | 29.10.2019 | 200 грн | Чашка удобная с ручкой и детским рисунком. Объем 20 мл. термостойкая, фарфоровая. | Псеха Олександр Ігорович | +380 (66) 389-31-84 | Новая Одесса, Отделение №1: ул. Центральна, 175 | Нова Пошта | Наложенный платеж | Prom.ua | Прийнято | 1: |
| Збережені кар Реєстри | тки | | 90550029 | 20 4501 7513 1803 | 29.10.2019 | 100 грн | Чашка удобная с ручкой и детоким рисунком. Объем 20 мл. термостойкая, фарфоровая. | Псеха Олександр Ігорович | +380 (66) 389-31-84 | Одесса, Отделение №2 (до 30 кг на одно место): ул. Базовая, 16 (Промрынок, 7 км) | Нова Пошта | - | Pron <mark>2</mark> | Створити ная | кладну |
| Контакти П. Статистика | | | 90547127 | 20 4501 7512 5869 | 29.10.2019 | 100 грн | Чашка удобная с ручкой и детским рисунком. Объем 20 мл. термостойкая, фарфоровая. |) Поєха Олександр Ігорович | +380 (66) 389-31-84 | Андреевка (Балаклейский р-н), Отделение №1: ул. Центральная, 5а | Нова Пошта | Наложенный платеж | Pron | Змінити стат | yo ⊧ |
| 🚺 Карта відділен | ь | | 90182936 | 20 4501 7509 4007 | 24.10.2019 | 100 грн | Чашка | Псеха Олександр Ігорович | +380 (66) 389-31-84 | Борисполь, Отделение №4 (до 30 кг): ул. Головатого, 20 | Нова Пошта | - | Prom.ua | Прийнято | : |
| 💱 Налаштування | | | 89967797 | 20 4501 7337 6506 | 22.10.2019 | 100 грн | Чашка | Псєха Олександр Ігорович | +380 (66) 389-31-84 | Борисполь, Отделение №4 (до 30 кг): ул. Головатого, 20 | Нова Пошта | - | Prom.ua | Прийнято | : |
| | | | 89967307 | 20 4501 7337 4659 | 22.10.2019 | 100 грн | Чашка | Псеха Олександр Ігорович | +380 (66) 389-31-84 | Борисполь, Отделение №4 (до 30 кг): ул. Головатого, 20 | Нова Пошта | - | Prom.ua | Виконано | : |
| | | | 87657770 | 20 4501 7519 8584 | 24.09.2019 | 200 грн | Ручка шариковая с колпачко и синей пастой в подарок. Скидка от 100 шт. доставка в любое отделение. | ^и Псеха Олександр Ігорович | +380 (66) 389-31-84 | Борисполь, Отделение №4 (до 30 кг): ул. Головатого, 20 | Нова Пошта | - | Prom.ua | Прийнято | : |
| | | | 87653248 | | 24.09.2019 | 100 грн | Чашка | Псєха Олександр Ігорович | +380 (66) 389-31-84 | Борисполь, Отделение №4 (до 30 кг): ул. Головатого, 20 | Нова Пошта | - | Prom.ua | Виконано | : |
| © 2006-2019 ТОВ «Нова Новини компанії Усі права захищено, Викор матеріалів цього сайту мо тільки з посиланням на до | и Пошта» ристання жливе керело. | | 87652218 | | 24.09.2019 | 500 грн | Ручка шариковая, Чашка | Псеха Олександр Ігорович | +380 (66) 389-31-84 | Борисполь, Отделение №4 (до 30 кг): ул. Головатого, 20 | Нова Пошта | - | Prom.ua | Виконано | : |
| | | | | | | | | Псєха | | Борисполь, Отделение | | | | | |

Мал. 9 (Створення інтернет документу через меню замовлення)

2. Перейти до розділу «Інтернет замовлення», обрати Замовлення активувавши чек-бокс « □ » (1). Натиснути кнопку «Створити накладну» (2) (Мал. 10)

| Ф | НОВА ПОШТА | Q Пошук у накл | адних та контактах | | | | | | | | 0 грн | | |
|--|---|---------------------------------|---------------------|---------------------|-------------------------|--|--------------------------------|-------------------------|---|----------------------|----------------------|---------------------|----------------|
| СТВ | ОРИТИ НАКЛАДНУ | Накладних виб | рано 1 | | | | | | | | | 2 🗈 ств | ОРИТИ НАКЛАДНУ |
| | Иої накладні нтернет замовлення | Номер інтернет замовлення | ⊖ Номер накладної ⊖ | Дата створення О | Оголошена вартість 🗘 | Опис відправлення 🔅 | Отримувач 🗘 | Телефон отримувача 🗘 | Адреса отримання 😄 | Спосіб доставки С | Тип оплати 🗘 | Створено через О | Статус 😄 |
| 0 s | Заявки на послуги Тередплачені послуги | 1 90551210 | 20 4501 7513 3664 | 29.10.2019 | 200 грн | Чашка удобная с ручкой и детским рисунком. Объем 200 мл. термостойкая, фарфоровая. | Псеха Олександр Ігорович | +380 (66) 389-31-84 | Новая Одесса, Отделение №1: ул. Центральна, 175 | Нова Пошта | Наложенный платеж | Prom.ua | Прийнято |
| □ 3 | Збережені картки Реєстри | 90550029 | 20 4501 7513 1803 | 29.10.2019 | 100 грн | Чашка удобная с ручкой и детским рисунком. Объем 200 мл. термостойкая, фарфоровая. | Псеха Олександр Ігорович | +380 (66) 389-31-84 | Одесса, Отделение №2 (до 30 кг на одно место): ул. Базовая, 16 (Промрынок, 7 км) | Нова Пошта | - | Prom.ua | Прийнято |
| | Контакти Статистика | 90547127 | 20 4501 7512 5869 | 29.10.2019 | 100 грн | Чашка удобная с ручкой и детским рисунком. Объем 200 мл. термостойкая, фарфоровая. | Псеха Олександр Ігорович | +380 (66) 389-31-84 | Андреевка (Балаклейский р-н), Отделение №1: ул. Центральная, 5а | Нова Пошта | Наложенный платеж | Prom.ua | Виконано |
| 0 × | Карта відділень | 90182936 | 20 4501 7509 4007 | 24.10.2019 | 100 грн | Чашка | Псєха Олександр Ігорович | +380 (66) 389-31-84 | Борисполь, Отделение №4 (до 30 кг): ул. Головатого, 20 | Нова Пошта | - | Prom.ua | Прийнято |
| · •• · | lanami yeanna | 89967797 | 20 4501 7337 6506 | 22.10.2019 | 100 грн | Чашка | Псеха Олександр Ігорович | +380 (66) 389-31-84 | Борисполь, Отделение №4 (до 30 кг): ул. Головатого, 20 | Нова Пошта | - | Prom.ua | Прийнято |
| | | 89967307 | 20 4501 7337 4659 | 22.10.2019 | 100 грн | Чашка | Псеха Олександр Ігорович | +380 (66) 389-31-84 | Борисполь, Отделение №4 (до 30 кг): ул. Головатого, 20 | Нова Пошта | - | Prom.ua | Виконано |
| | | 87657770 | 20 4501 7519 8584 | 24.09.2019 | 200 грн | Ручка шариковая с колпачком и синей пастой в подарок. Скидка от 100 шт. доставка в любое отделение. | Псеха Олександр Ігорович | +380 (66) 389-31-84 | Борисполь, Отделение №4 (до 30 кг): ул. Головатого, 20 | Нова Пошта | - | Prom.ua | Прийнято |
| | 1010 TOP, Mars Bauer | 87653248 | | 24.09.2019 | 100 грн | Чашка | Псєха Олександр Ігорович | +380 (66) 389-31-84 | Борисполь, Отделение №4 (до 30 кг): ул. Головатого, 20 | Нова Пошта | - | Prom.ua | Виконано |
| Усі права : матеріалів тільки а по | ситя тор «пова Пошта» эмпанії захищено, Використання в цього сайту можливе описаниям на окелеро | 87652218 | | 24.09.2019 | 500 грн | Ручка шариковая, Чашка | Псеха Олександр Ігорович | +380 (66) 389-31-84 | Борисполь, Отделение №4 (до 30 кг): ул. Головатого, 20 | Нова Пошта | - | Prom.ua | Виконано |
| | | | | | | | Псеха | | Борисполь, Отделение | | | | |

Мал. 10 (Створення інтернет документу через активацію чек-боксу Замовлення)

Наступний крок створення інтернет документу: розділ «Відправлення».

В формі «Параметрі відправлення» автоматично зазначаються дані вказані в Замовлені та дані зазначені за замовчуванні в налаштуваннях сервісу «Модуль доставки для інтернет покупок».

Данні що підставляються з Замовлення (Мал. 11):

- Опис відправлення (1)
- Оголошена вартість (2)
- Внутрішній номер відправлення (3)
- Додаткова інформація про відправлення (4)

Данні що підставляються з налаштувань за замовчуванням (Мал. 11):

- Bara (5)
- Довжина Ширина Висота (6)
- Платник за доставку (7)

| × Закрити | Нове інтернет замовлення: №87652089 пошук у шаблонах | | | | | | | | | |
|-----------|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | Відправлення 2 Адреса б Готово | | | | | | | | | |
| | Параметри відправлення | | | | | | | | | |
| | 💿 Посилки та вантажі 🔿 Документи 🔿 Палети 🚫 Шини та диски | | | | | | | | | |
| | 🔲 Загальні параметри 🔲 redBOX 🕜 | | | | | | | | | |
| | Вага Дотяжна Шарнна Висота Об'єьна вага () Місик 1 КГ 6 2 3 4 СМ 0,1 [] | | | | | | | | | |
| | Опас відпралення Оголошена варгість Ручка шариковая 2 200 грн | | | | | | | | | |
| | Э додати місце | | | | | | | | | |
| | Паттик за доставку 7 О Отримувач 💿 Відправник 🔿 Третя особа | | | | | | | | | |
| | Форма силати за доставку Отбівка О Безготівка (?) | | | | | | | | | |
| | Внутрішній комер відправлення (не обоз'язково) 87652089 Номер Пакування (не обоз'язково) | | | | | | | | | |
| | Додаткова інформація про відправлення (не обоз'язково) 4 Замовлення Prom.ua // | | | | | | | | | |
| | продовжити | | | | | | | | | |

Мал. 11 (Створення інтернет документу з Замовлення. Відправлення.)

Натиснення кнопки «Продовжити» відкриває наступний крок для створення інтернет документу: розділ «Адреса».

В формі автоматично зазначаються дані вказані в Замовлені та дані зазначені за замовчуванням в налаштуваннях сервісу «Модуль доставки для інтернет покупок».

Данні що підставляються з Замовлення (Мал. 12):

- Телефон (1)
- ПІБ одержувача (2)
- Адреса одержувача. Важливо: для адреси вибору потрібно підтвердити місто та відділення/адресу з випадаючого списку (3)
- Додаткова послуга «Грошовий переказ» (4)
- Сума Грошового переказу (5)

Данні що підставляються з налаштувань за замовчуванням (Мал. 12):

- Відправник (6)
- Адреса Відправника (7)
- Платник за послугу «Грошовий переказ (8)
- Форма отримання «Грошового переказу» (9)

| Х Закрити | Нове інтернет замовлення: №87652089 пошук у шаблонах | |
|-----------|--|-------------------------|
| | 🏈 Відправлення 🛛 🙆 Адреса. 🚯 Готово. | |
| | Відправник | |
| | 6 - | |
| | Адонса 7 Харків, Відділення №4: вул. Достоєвського, 5 — | • |
| | Одержувач Q, Пошук у контактак (шукайте за П.Б. тапефоном, назвою компаніі) | |
| | Приватна особа Організація Х очистити | |
| | 1 +380 (66) 2 M/4 Costruct | |
| | Відділення Адреса Поштомат Настений пункт Відолення Відолення Scongenopal Отпалацина Мій (од 90 иг/) иля Городатора 20 | |
| | M. Bopurcina, Kilipcska oбr. | |
| | Додаткові послуги 🔍 нашук послуги | |
| | Ви можите додати буди-ку послуги до вашої накладної. Вартість додаткових послуг розраховується окремо, ознайоштеся в <u>чижними трановими</u> на сакт. | |
| | 4 ← fpouceski nepeksa ⊕ C/M3 Framerika autocratery 5 200 FM € Bianoasekuk ○ Ozeoxwase | |
| | асриа атринанна 9 💽 У відділенні 🔘 На карту додати Карту | |
| | | НАЗАД СТВОРИТИ НАКЛАДНУ |

Мал. 12 (Створення інтернет документу з Замовлення. Адреса.)

Створений Інтернет документ відобразиться у розділі Бізнес кабінету: **«Мої накладні» -> «Створені»**

5.6 Зміна статусу Замовлення.

Для зручності опрацювання Замовлень, можна вказувати статуси їх обробки. Зазначений статус відобразиться в Бізнес Кабінеті та в Особистому кабінеті клієнта на сайті інтернет магазину.

Для зміни Статусу потрібно:

• Перейти до розділу «Інтернет замовлення». Обрати Замовлення та натиснути кнопку з символом « ***** » **(1)**. В меню що з'явиться, обрати «Змінити статус» (2) (Мал. 13)

| 🛟 нова пошта | Q, Пош | јук у накладних та к | сонтактах | | | | | | | 0 грн | | | |
|---|--------|----------------------|-------------------|---------------------|-------------------------|--|--|-------------------------|----------------|-----------------------------|-------------------|----------------|--------|
| СТВОРИТИ НАКЛАДНУ | Інтерн | нет замовлен | ня | | | | | | | 🛓 імпорту | ВАТИ ЗАМ | овлення 👳 | |
| Мої накладні Інтернет замовлення | - He | омерінтернет 🔆 | Номер накладної 🗘 | Дата створення © | Оголошена вартість 0 | Опис відправлення 🗘 | Отримувач 🗧 | Телефон отримувача 0 | Спосі доста | 6 вки 0 Тип оплати 0 | Створено через | Статус 🔅 | |
| Заявки на послуги | 90 | 3551210 | 20 4501 7513 3664 | 29.10.2019 | 200 грн | Чашка удобная с ручкой и детским рисунком. Объем 200 мл. термостойкая, фарфоровая. | | +380 (66) | Нова | Пошта Наложенный платеж | Pron | Створити наклл | адну 1 |
| 🔄 Передплачені послуги | 90 | 0550029 | 20 4501 7513 1803 | 29.10.2019 | 100 грн | Чашка удобная с ручкой и детским рисунком. Объем 200 мл. термостойкая, фарфоровая. | | +380 (66) | Hoe | Прийнято | 2 < | Змінити статус | • |
| Збережені картки Ресстри | 90 | 3547127 | 20 4501 7512 5869 | 29.10.2019 | 100 грн | Чашка удобная с ручкой и детским рисунком. Объем 200 мл. термостойкая, фарфоровая. | | +380 (66) | Нов | Виконано | n.ua | Виконано | |
| Контакти | 90 | 0182936 | 20 4501 7509 4007 | 24.10.2019 | 100 грн | Чашка | | +380 (66) | Hoe | Скасовано | n.ua | Прийнято | : |
| 1. Статистика | 89 | 9967797 | 20 4501 7337 6506 | 22.10.2019 | 100 грн | Чашка | | +380 (66) | Нов | Драфт | n.ua | Прийнято | : |
| Карта відділень | 89 | 9967307 | 20 4501 7337 4659 | 22.10.2019 | 100 грн | Чашка | | +380 (66) | Hos | Сплачено | n.ua | Виконано | : |
| налаштування | 8 | 7657770 | 20 4501 7519 8584 | 24.09.2019 | 200 грн | Ручка шариковая с колпачком и синей пастой в подарок. Скидка от 100 шт. доставка в любое отделение. | | +380 (66) | Hosa | Пошта — | Prom.ua | Прийнято | : |
| | 81 | 7653248 | - | 24.09.2019 | 100 грн | Чашка | | +380 (66) | Нова | Пошта — | Prom.ua | Виконано | : |
| | 87 | 7652218 | | 24.09.2019 | 500 грн | Ручка шариковая, Чашка | | +380 (66) | Hosa | Пошта — | Prom.ua | Виконано | : |
| | 8 | 7652089 | 20 4501 7570 3148 | 24.09.2019 | 200 грн | Ручка шариковая | | +380 (66) | Нова | Пошта Наложенный платеж | Prom.ua | Прийнято | : |
| | 8 | 7650699 | | 24.09.2019 | 100 грн | Чашка | | +380 (66) | Hosa | Пошта Наложенный платеж | Prom.ua | Сплачено | : |
| | 86 | 5158051 | | 05.09.2019 | 100 грн | Чашка | State of the local division of the local div | +380 (66) | Нова | Пошта Наложенный платеж | Prom.ua | Виконано | : |
| | 8 | 5079809 | • | 21.08.2019 | 200 грн | Ручка шариковая | Second Second | +380 (66) | Hosa | Пошта Безналичный расчет | Prom.ua | Прийнято | : |
| | 83 | 2355185 | - | 16.07.2019 | 100 грн | Чашка | | +380 (66) | Нова | Пошта Наложенный платеж | Prom.ua | Виконано | : |
| © 2006-2019 ТОВ «Нова Пошта» Новини компанії Усі права захишана. Виклонитания | 80 | 3460864 | - | 20.06.2019 | 100 грн | Чашка | Second Second | +380 (66) | Hosa | Пошта Наложенный платеж | Prom.ua | Прийнято | : |
| матеріалів цього сайту можливе тільки з посиланням на джерало. | 79 | 9373991 | | 06.06.2019 | 100 грн | Чашка | | +380 (66) | Hosa | Пошта Наложенный платеж | Prom.ua | Прийнято | : |

Мал 13. (Зміна статусу Відправлення.)

Вказаний Статус відобразиться в Особистому кабінеті Відправника на сайті інтернет магазину (Мал. 14)

| | - · | × | Список за | амовлень | | Управління статуса | Експорт | Створити замовлення | |
|---|----------------------------|-----------------------------------|-----------------|--|-------------------------|---|------------------------------|---------------------|--|
| ۹ | Пошук | Bo | Нові | і у Прийнаті у Виконані у | Скасовані У | Оплачені у Повілом | | | |
| ٦ | Замовлення та повідомлення | 101 | | 19 69 | 7 | 1 | | | |
| | Замовлення | _ | | | | | | | |
| | Новые 0 | | Відфільтруйте з | замовлення • Q Пошук по номеру замо | евлення, ПІБ покупця, н | юмеру телефона, Email | | | |
| | Принятые 19 | | | 39400000 | Baragu un ovun | Knieur | ludopuquia | Cratue | |
| | Отмененные 69 | | | Jamoblenny | Загальна сума | IUIERI | пформация | craryc | |
| | Оплаченные 1 | | | 90551210 | 200 грн. | | 🗁 Замовлення через | 1 Виконано 🗸 | |
| | пакует склад 5 | | | 12:02, 29.10.2019 | 2 шт. | | кошик | | |
| | Повідомлення | | 1045 c contr | Нацика удобщая с рушкой и детским рисуцком | | Новая Одесса, Отделение | el robarioura 20450175132761 | | |
| • | Товари та послуги | | | Объем 200 мл. термостойкая, фарфоровая. | | | Наложенный платеж | | |
| | Сповішення 10 | | | | | | komis-grupp- ltd.prom.ua | | |
| - | Панель управління | | | | | | | (i) | |
| | | | - | 90550029 11:52, 29.10.2019 | 100 грн. 1 шт. | | Замовлення через | Прийнято 👻 🔒 | |
| | | пи Чашка удобная с ручкой и детск | | + | ом. 30 кг | The second second | 🔜 Нова Пошта | | |
| | | | | Чашка удобная с ручкой и детским рисунком. | | Одесса, Отделение №2 (до 30 кг на одно место): ул. | komis-grupp- Itd prom us | | |
| | | | | Объем 200 мл. термостойкая, фарфоровая. | Базог км) | Базовая, 16 (Промрынок, 7 км) | napromua | | |
| < | Згорнути | | | | | $\star \star \star \star \star \bowtie \square 0$ | | | |

Мал 14. (Зміна статусу Відправлення на прикладі сайту Prom.ua)

7. СЛУЖБА ПІДТРИМКИ

Вирішення проблемних питань по сервісу **«Модуль доставки для інтернет покупок від Нова пошта»** доступні за наступними каналами підтримки:

- Національний контакт-центр 0-800-500-609
- Форма зворотного зв'язку в Бізнес кабінеті (посилання)
- Служба підтримки торгівельного майданчика (Prom/Bigl)
- Служба підтримки Нова пошта для торгових майданчиків (доступно для операторів служб підтримки торгових майданчиків)

7.1. Служба підтримки торгівельного майданчика Prom.ua та Bigl.ua

| Питання | Питання щодо замовлення на сайті торгівельного майданчика, зокрема: • отримання API-ключа • статус доставки на сайті |
|-----------------------|---|
| Спосіб комунікації | Запит до персонального менеджера за телефоном/e-mail або на e-mail підтримки торгових майданчиків |
| e-mail | Prom: <u>help@prom.ua</u> Bigl: <u>help@bigl.ua</u> Отримання API-ключа: <u>api@prom.ua</u> |
| Графік роботи | Пн-Пт: 08:00-18:00 (Prom, Bigl) |

7.2. Служба підтримки Нова пошта для торгових майданчиків

| Питання | • | помилки сервісу |
|---------|---|---|
| | • | запитання від клієнтів торгового майданчика |
| | • | проблемні ситуації |
| | | |

| Спосіб комунікації | Запит на <u>marketplace@novaposhta.ua</u> |
|--------------------------|---|
| Графік роботи відділу | Пн-Пт: 09:00-18:00 |

8. АКЦІЇ

Станом на 06.09.209 Активні діючі Акції по сервісу **«Модуль доставки для інтернет покупок від Нова пошта»** відсутні.