

Тариф «Глобальна доставка» для фізичних осіб

Довідник тарифних зон

Топ напрямки	Польща ¹⁸ , Молдова ^{18,19}	Північна та Південна Америка Азія та Африка Австралія і Океанія			
Європа 1	Німеччина, Литва, Латвія, Естонія, Румунія, Угорщина, Словацька Республіка	Австралія	Гренада	Мавританія	Сейшельські острови
Європа 2	Чехія, Іспанія, Франція, Нідерланди, Італія, Австрія, Велика Британія, Ірландія, Португалія, Болгарія, Туреччина, Швейцарія, Бельгія, Кіпр ¹⁷ , Швеція, Данія, Хорватія, Греція, Фінляндія, Словенія, Норвегія, Люксембург, Сербія, Чорногорія, Мальта, Албанія, Ісландія, Північна Македонія, Монако, Боснія і Герцеговина, Андорра, Ліхтенштейн, Канарські острови, Ватикан, Азорські острови, Норманські острови (Гернси та Джерсі), Острови Фарерські	Азербайджан,	Гренландія	Мадагаскар	Сен-Бартельмі
		Азорські острови	Грузія	Майотта	Сенегал
США ⁶	США	Алжир	Гуам	Макао	Сент-Вінсент та Гренадіни
		Американські острови	Джибуті	Малаві	Сент-Люсія
Китай та Гонконг	Китай, Гонконг	Самоа	Домініка	Малайзія	Сент-Мартен
		Ангілья	Домініканська Республіка	Малі	Сінгапур
США ⁶	США	Ангола	Еквадор	Мальдіви	Соломонові острови
		Антигуа і Барбуда	Ель-Сальвадор	Марокко	Суринам
США ⁶	США	Аргентина	Еритрея	Маршаллові острови	Східний Тимор
		Аруба	Есватіні	Мексика	Сьєрра-Леоне
США ⁶	США	Афганістан	Есватіні	Мозамбік	Таїланд
		Багами	Ефіопія	Монголія	Таїті
США ⁶	США	Бангладеш	Єгипет	Монтсеррат	Тайвань
		Барбадос	Замбія	М'янма	Танзанія
США ⁶	США	Бахрейн	Зімбабве	Намібія	Теркс і Кайкос, острови
		Беліз	Ізраїль	Невіс (Сент-Кітс)	Того
США ⁶	США	Бенін	Індія	Непал	Тонга
		Бермудські Острови	Індонезія	Нігер	Тринідад і Тобаго
США ⁶	США	Болівія	Ірак	Нігерія	Тувалу
		Бонайре	Йорданія	Нікарагуа	Туніс
США ⁶	США	Ботсвана	Кабо-Верде	Нова Зеландія	Уганда
		Бразилія	Казахстан ¹⁶	Нова Зеландія	Узбекистан
США ⁶	США	Британські Острови	Камбоджа	Нова Зеландія	Уолліс і Футуна, острови
		Віргінські острови	Камбоджа	Нова Зеландія	Уругвай
США ⁶	США	Вірменія	Канада	Нова Зеландія	Фіджі
		Габон	Катар	Нова Зеландія	Філіппіни
США ⁶	США	Газу Західний Берег ²⁰	Кенія	Нова Зеландія	Французька Гвіаня
		Гайті	Киргизстан	Нова Зеландія	Центральна Африканська Республіка ²⁰
США ⁶	США	Гамбія	Кірибаті	Нова Зеландія	Чад
		Гана	Колумбія	Нова Зеландія	Чилі
США ⁶	США	Гваделупа	Коморські острови	Нова Зеландія	Шрі-Ланка
		Гватемала	Конго	Нова Зеландія	Ямайка
США ⁶	США	Гвінея	Конго, Демократична Республіка	Нова Зеландія	Яп (Мікронезія, Федеральні Штати)
		Гвінея-Бісау	Корея, Південна	Нова Зеландія	Японія
США ⁶	США	Гондурас	Коста-Ріка	Нова Зеландія	
			Кот-д'Івуар	Нова Зеландія	
США ⁶	США		Кувейт	Нова Зеландія	
			Кюрасао (Нідерландські і Антверпські острови)	Нова Зеландія	
США ⁶	США		Лаос	Нова Зеландія	
			Лесото	Нова Зеландія	
США ⁶	США		Ліберія	Нова Зеландія	
			Ліван	Нова Зеландія	
США ⁶	США		Маврикій	Нова Зеландія	
			Маврикій	Нова Зеландія	

ТАРИФ

Категорія	Топ напрямки	Європа 1	Європа 2	США	Китай та Гонконг	Північна та Південна Америка, Азія та Африка, Австралія та Океанія
Документи до 1 кг	300	1 200	1 400	1 000	1 600	1 900
Мала до 2 кг	300	1 300	1 600	1 200	2 000	2 300
Середня до 10 кг	450	3 000	3 400	3 100	4 200	4 600
Велика до 30 кг	600	6 500	8 700	8 500	9 800	11 500
Вантаж понад 30 кг, за кожний 1 кг	40	220	290	310	330	380
Доплата за адресний забір	до 30 кг	35			-	
	за кожні 100 кг вантажу	100			-	
Доплата за адресну доставку	до 30 кг	100			-	
	за кожні 100 кг вантажу	100			-	
Термін доставки, днів	5-7	5-7	5-10	10-12	6-12	9-15

Параметри відправлення	<p>В Польщу вага одного відправлення не повинна перевищувати 30 кг фактичної ваги. Максимальна довжина разом з упаковкою не повинна перевищувати 120 см, а сума довжини, ширини та висоти не повинна перевищувати 150 см.</p> <p>В Молдову: вага до 1 000 кг, габарити до: 240x120x170 см</p> <p>В інші країни: вага до 70 кг. Габарити: довжина – до 120 см, ширина – до 80 см, висота – до 69 см. Максимальна кількість місць на 1 відправлення – 5</p>
В тариф включено	<ul style="list-style-type: none"> - кур'єрський забір (за виключенням відправлень у Польщу та Молдову) чи прийом відправлення у відділеннях Нова пошта в Україні; - адресна доставка відправлення у місті призначення (за виключенням відправлень у Польщу та Молдову); - оголошена цінність відправлення до 10 000 євро. Відправлення з оголошеною цінністю від 200 грн до 10 000 євро додатково страхуються ТОВ «НП Глобал» самостійно та за власний рахунок. Відповідальність регулюється Умовами надання послуг ТОВ «НП Глобал», що є публічними та розташовані на сайті novaposhta.ua
Додатково сплачується	<ul style="list-style-type: none"> - Оплата митно-брокерських послуг, мита, податків та інших адміністративних зборів відбувається у країні здійснення митного оформлення. Розмір митних платежів, податків, адміністративних зборів визначається законодавством кожної країни в залежності від вмісту та оголошеної вартості відправлення.

1. Тариф діє з 01.01.2023 по всій території України, крім: зони проведення операції об'єднаних сил, військових дій (незалежно від того, оголошена війна чи ні), районів, де сталися терористичні акти та/або ведуться антитерористичні операції, тимчасово окупованих територій та населених пунктів, на територіях яких органи державної влади України не здійснюють або здійснюють не в повному обсязі свої повноваження, згідно з переліком, встановленим Кабінетом Міністрів України; АР Крим.
2. Тариф вказаний в гривні з урахуванням ПДВ за одне місце.
3. Тариф вказано без урахування вартості митних платежів, митного оформлення та інших платежів. Оплата митно-брокерських послуг, мита, податків та інших адміністративних зборів відбувається у країні здійснення митного оформлення. Розмір митних платежів, податків, адміністративних зборів визначається законодавством кожної країни в залежності від вмісту та оголошеної вартості відправлення.
4. Терміни доставки відправлень вказані орієнтовні та в робочих днях від столиці до столиці і не включають день забору відправлення. Терміни доставки є орієнтовними і не можуть бути розцінені, як чітко визначені та гарантовані, можуть відрізнятися від вказаних в МЕН чи на сайті і не включають в себе: день передачі МЕН до перевезення; вихідні дні; офіційні свята; дні, по яких банківські установи не працюють; тривалість (періоди) затримок, пов'язаних з перевіркою безпеки відправлень; строки митного оформлення відправлень; затримки, що викликані обставинами поза контролем Виконавця.
5. Для розрахунку вартості доставки приймається більше значення фактичної або об'ємної ваги. Для багатомісного відправлення вага, що підлягає оплаті, визначається окремо для кожного місця. Для розрахунку тарифу обирається вага місця, округлена в більшу сторону до найближчого значення. Формула розрахунку об'ємної ваги: довжина × ширина × висота (см) / 4 000. Формула розрахунку обхвату: довжина + 2 × висота + 2 × ширина.
6. Максимальна оголошена вартість відправлення – 799 USD для доставки в США. Максимальний обхват не повинен перевищувати 274,32 см. Максимальна вага відправлення – 30 кг. Максимальна кількість місць на 1 відправлення – 1 місце.
7. У випадку здійснення Виконавцем невдалої спроби доставки, унаслідок зазначення невірних та/або неточних даних Замовником, повторна спроба доставки може бути здійснена Виконавцем за додаткову плату.
8. Детальний перелік вмісту відправлення, що вважається документами *мум*.
9. Всі відправлення повинні бути надійно упаковані в картонні або інші коробки, які дозволять обробляти ваше відправлення на автоматизованих лініях. Вантажі без належної упаковки можуть бути не прийняті до перевезення.
10. Доставка з/до окремих територій може здійснюватися за додаткову плату або не надаватися. Щоб дізнатись більш детально, будь-ласка, зверніться до нас за телефоном 0-800-500-609.
11. ТОВ «НП Глобал» зберігає за собою право змінювати тарифи та інші умови надання послуг. Актуальна інформація розміщена на сайті novaposhta.ua.
12. ТОВ «НП Глобал» зберігає за собою право змінювати тарифи та інші умови надання послуг. Актуальна інформація розміщена на сайті novaposhta.ua.
13. Вага відправлення може бути перевірена представником ТОВ «НП Глобал» та змінена у випадку її невідповідності із заявленою. Вартість відправлення, в свою чергу, також може бути збільшена відповідно до фактичних габаритів та ваги відправлення. За запитом Відправника / Одержувача ТОВ «НП Глобал» може надати інформацію про зміну вартості у зв'язку з контрольним зважуванням. Контрольна вага зазначається в МЕН працівником ТОВ «НП Глобал» або його представниками. На Сайті відображається більша одиниця ваги.
14. Послуга з повернення відправлення у зворотному напрямку – на територію України тільки по індивідуальному узгодженню.
15. Безмитний поріг (вартість товарів, які переміщуються у міжнародних експрес-відправленнях, що не є об'єктом оподаткування ПДВ) для товарів, що ввозяться (імпортуються) у міжнародних експрес-відправленнях на територію країн ЄС знижено до нуля.
16. Терміни доставки можуть бути збільшені.
17. Доставка з/до територій північного Кіпру не надається.
18. Доплата за доставку кур'єром в Польщі та Молдові на адресу Отримувача складає 100 грн.
19. Максимальні габарити відправлення: фактична та об'ємна вага 1 місця - до 1000 кг включно; обмеження кожної окремої сторони: довжина - 240 см; ширина - 120 см; висота - 170 см. Відповідальність регулюється Умовами надання послуг ТОВ «НП ГЛОБАЛ», що є публічними та розташовані на сайті novaposhta.ua. Тариф також діє для відправок з Молдови в Україну за умови оплати отримувачем.
20. Доставка тимчасово недоступна.

***Відправлення в Польщу вагою понад 30 кг тимчасово не доступні**

Адреси відділень у республіці Молдова розміщена на сайті <https://novaposhta.md/departments>

Тариф «Посилка з дому» для фізичних осіб

Термін доставки: 14 робочих днів³

Єврозона 1	Єврозона 2
Австрія	Бельгія
Данія	Болгарія
Естонія	Греція
Литва	Ірландія
Німеччина	Іспанія(крім Канарських островів)
Румунія	Італія
Словаччина	Люксембург
Угорщина	Нідерланди
Фінляндія	Португалія
Чехія	Словенія
Латвія	Франція
Швеція	Хорватія
Польща*	

ТАРИФ

	Єврозона 1	Єврозона 2	*Польща ⁷
до 2 кг	900	1 100	300
до 10 кг	1 300	1 400	450
до 30 кг	2 000	2 500	600
до 70 кг	3 500	4 500	не надається*

* Відправлення від 30 до 70 кг доступне в тарифі «Глобальна доставка» для фізичних осіб

ДОДАТКОВА ІНФОРМАЦІЯ

- Тариф вказаний в гривні (з урахуванням ПДВ) за одне відправлення. Дійсні з 01.01.2023
- Вартість доставки вказано без пакування. Вказаний тариф діє при умові, що оціночна вартість посилки складає 44 євро включно.
- Відслідкувати місцезнаходження відправлення відправник або отримувач можуть на сайті novaposhta.ua за номером експрес-накладної.
- Терміни доставки відправлень вказані в робочих днях від столиці до столиці і не включають день забору відправлення. Терміни доставки є орієнтовними і не можуть бути розцінені, як чітко визначені та гарантовані, можуть відрізнятися від вказаних в МЕН чи на сайті і не включають в себе: день передачі МЕН до перевезення; вихідні дні; офіційні свята; дні, по яких банківські установи не працюють; тривалість (періоди) затримок, пов'язаних з перевіркою безпеки відправлень; строки митного оформлення відправлень; затримки, що викликані обставинами поза контролем Виконавця.
- Послуга доступна для фізичних осіб по всій території України, крім: зони проведення операції об'єднаних сил, військових дій (незалежно від того, оголошена війна чи ні), районів, де сталися терористичні акти та/або ведуться антитерористичні операції, тимчасово окупованих територій та населених пунктів, на територіях яких органи державної влади України нездійснюють або здійснюють не в повному обсязі свої повноваження, згідно з переліком, встановленим Кабінетом Міністрів України; АР Крим.. Доступне оформлення у відділенні та [Особистому кабінеті](#).
- ТОВ «НП Глобал» зберігає за собою право змінювати тарифи та інші умови надання послуг. Актуальна інформація розміщена на сайті novaposhta.ua.
- Максимальна кількість місць на 1 відправлення – 1. Тариф на доставку посилок розраховується за одне місце та включає доставку в поштомат InPost або у відділення NovaPost з відділення Нової пошти в Україні. Доплата за доставку кур'єром в Польщі на адресу Отримувача складає 100 грн.
- Для розрахунку вартості доставки приймається більше значення фактичної або об'ємної ваги. Для багатомісного відправлення вага, що підлягає оплаті, визначається окремо для кожного місця. Для розрахунку тарифу обирається вага місця, округлена в більшу сторону до найближчого значення. Формула розрахунку об'ємної ваги: довжина × ширина × висота (см) /4 000.