



Получатель: Физическое лицо

# До 29 999 грн\*

Доставка посылок: доставка по адресу

## Если получатель:



Физическое  
лицо

**НЕ заказана услуга:**  
«Доставка лично в руки».  
Без документов возможна  
доставка в жилое помещение.  
Основные документы для  
получения при доставке  
в общественное место –  
Перечень № 1 или Перечень  
№ 2 пп. 1–2.



Представитель  
физического  
лица

**НЕ заказана услуга:**  
«Доставка лично в руки».  
Без документов возможна  
доставка в жилое помещение.  
Получить посылку  
в общественном месте может  
только получатель, указанный  
в ЭН, с документами из Перечня  
№ 1 или № 2 пп. 1–2.



Физическое  
лицо

**Заказана услуга:**  
«Доставка лично в руки».  
Получить отправку может только получа-  
тель, указанный в ЭН, Перечень № 1  
(основной) пп. 1, 6, 9.



## Обратите внимание:

- при оплате услуг на сумму **свыше 4999 грн** обязательно иметь один из документов для идентификации;  
- при необходимости верификации Клиента при оказании услуги «лично в руки» или приеме оплаты свыше 5000 грн **сотрудник НП может попросить сделать скан или фото документов**, чтобы обеспечить исполнение норм законодательства;  
- в случаях автоматического обнаружения подозрений программным обеспечением кассир обязан провести дополнительную идентификацию клиента.

## Перечень документов:

# 1

1. Паспорт\*\*.
2. Временное удостоверение\*\*.
3. Вид на постоянное жительство.
4. Вид на временное проживание.
5. Удостоверение беженца, выданное в Украине.
6. Паспорт\*\* для выезда за границу.
7. Временное удостоверение, подтверждающее личность\*\*.
8. Удостоверение личности без гражданства для выезда за границу.
9. Паспорт иностранного гражданина.  
(в котором сведения о лице указаны кириллицей и/или латиницей.  
При использовании другого алфавита - предоставляет апостиль  
(официальный перевод паспорта на украинском языке)).
10. Электронная форма паспорта\*\* из мобильного приложения «Дія».
11. Электронная форма паспорта\*\* для выезда за границу из мобильного приложения «Дія».

# 2

1. Водительское удостоверение, выданное в Украине.
2. Пенсионное удостоверение.
3. Студенческий билет.
4. Карта мигранта.
5. Удостоверение личности на возвращение в Украину.
6. Дипломатический паспорт Украины.
7. Служебный паспорт Украины.
8. Проездной документ беженца.
9. Удостоверение участника боевых действий.
10. Удостоверение лица, нуждающегося в дополнительной защите.
11. Проездной документ лица, которому предоставлено дополнительную защиту.
12. Удостоверение лица, нуждающегося во временной защите.



Следует помнить что «Дія» как документ верификации можно использовать только в отделении, на адресной доставке временно недоступно для Клиента.

\* – Оценочная стоимость

\*\* – Гражданина Украины