

Умови купівлі та повернення упаковки

Умови купівлі упаковки:

Послуга доступна для приватних осіб у відділеннях ТОВ «Нова Пошта» типу: міні, поштове і вантажне. Сплата за продаж упаковки здійснюється готівковими коштами або банківською картою.

Обмеження щодо продажу упаковки становить 20 коробок одного найменування. Наявність необхідної упаковки необхідно уточнювати у оператора відділення ТОВ «Нова пошта».

Оператор залишає за собою право відмовити Клієнту у продажі упаковки, якщо у відділенні відсутній асортимент вибраної упаковки або замовлення перевищує встановлені обмеження.

Умови повернення упаковки:

Покупець має право на повернення товару (упаковки) належної якості (упаковка без пошкоджень, плям, надривів тощо) протягом 14 календарних днів з дати продажу. Повернення можливе, якщо товар не підійшов за формою, розміром, габаритами, кольором, або з інших причин не може бути використаним за призначенням якщо він не використовувався (є новим), і якщо збережено його товарний вигляд, споживчі властивості, розрахунковий документ, виданий оператором відділення разом з пакуванням.

Згідно статті 9, Закону України «Про захист прав споживачів», споживач має право на повернення товару належної якості протягом **14 днів**, враховуючи день купівлі.

Упаковку можна повернути у те відділення, в якому воно було придбано.

Згідно статті 9 Закону України «Про захист прав споживачів, повернення товару, можливо здійснити тільки у випадку, якщо Покупець має розрахунковий документ, виданий продавцем разом із товаром (фіскальний та товарний чек на покупку даного пакування).

Для здійснення повернення товару Покупець має надати оператору документ, що посвідчує особу (паспорт) та реєстраційний номер облікової картки платника податків (РНОКПП), а для осіб, що відмовилися від отримання РНОКПП паспорт з відповідною відміткою.

Повернення коштів здійснюється тільки на карту Покупця або у відділенні Ощадбанку.

В разі потреби –ви можете дозамовити послугу «Пакування» із запропонованого асортименту ТОВ «Нова пошта»:

Вид пакування	Додаткова інформація	Одиниця виміру	Вартість, грн
Додаткове пакування			
Плівка повітряно-бульбашкова	100×100 см мін замовлення 0,5 м ²	м2	8
Пакування відправлення у стрейч-плівку	до 2 кг	-	6
	до 30 кг	-	10
	до 100 кг	-	22
	від 100 кг	-	39
	палета	-	50
Ущільнення відправлення папером у коробці	до 2 кг	-	4
	до 5 кг	-	7
	до 10 кг	-	11
	до 20 кг	-	22
	до 30 кг	-	32



**НОВА
ПОШТА**

доставка майбутнього