

**УМОВИ ПРОГРАМИ «ЗБІЛЬШУЙ МОЖЛИВОСТІ» (далі – Умови),  
що діяли до 01.03.2022 в частині нарахування та використання бонус-знижок.  
З 09.04.2022 програма «Збільшуй можливості» припиняє свою дію.**

**Бонус-знижки, що були накопичені раніше, будуть доступні для використання до 31.08.2022.  
Нарахування бонус-знижок за самостійне оформлення відправлень було призупинене з 01.03.2022 й  
остаточно зупинене з 09.04.2022.**

## **1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ ТА ВИЗНАЧЕННЯ**

- 1.1. Програма «ЗБІЛЬШУЙ МОЖЛИВОСТІ» (далі - Програма) - комплексна система заходів, що регулює взаємовідносини між Організатором та Учасниками Програми, в рамках якої Учасники мають можливість накопичувати Бонус - знижку та отримувати винагороди та привілеї. Програма діє у будь-якому відділенні ТОВ «Нова Пошта» (у тому числі у партнерській мережі) на всій території України.
- 1.2. Організатор - Товариство з обмеженою відповідальністю «Нова Пошта», місцезнаходження: Україна, 03131, Київ, Столичне шосе, 103 код ЄДРПОУ 31316718.
- 1.3. Учасник програми - правоздатна фізична особа, безумовно погодилась із зазначеними Умовами, тим самим підтвердила свою участь в Програмі.
- 1.4. Персональний номер - індивідуальний номер, що надається Учаснику програми в СМС-повідомленні при реєстрації або електронна карта у Мобільному додатку. Використовується для накопичення Бонус-знижки.
- 1.5. Бонус-знижка- умовна одиниця, яка нараховується Організатором на Бонусний рахунок Учасника відповідно до Умов Програми та яка списується при її використанні в порядку, встановленому даними Умовами.
- 1.6. Бізнес кабінет - персональна сторінка Учасника програми, вхід на яку здійснюється через офіційний сайт Організатора (<https://novaposhta.ua>).
- 1.7. Мобільний Додаток - програмний інструмент швидкого доступу до інформації про відправлення, який працює на смартфонах з операційними системами Android та iOS..
- 1.8. Терміни, що наведені в пунктах 1.6.-1.7. даних Умов, іменуються разом - онлайн-сервіси або онлайн-канали.

## **2. РЕЄСТРАЦІЯ У ПРОГРАМІ**

- 2.1. Учасником Програми може стати фізична особа, що не має договору з Організатором та/або індивідуальних умов ціноутворення, та не бере участі в інших програмах Організатора.
- 2.2. Учасником Програми стати може стати особа, яка заповнила відповідну реєстраційну форму на сайті <https://new.novaposhta.ua/#/registration> або завантажила мобільний додаток та пройшла процес реєстрації.
- 2.3. Реєстрації в Програмі відбувається державною мовою.
- 2.4. Реєстрація в Програмі можлива лише на та одні персональні дані (прізвище, ім'я, по батькові та дата народження) може бути успішно зареєстрований лише один Персональний номер.
- 2.5. Учасник Програми несе відповідальність за достовірність, коректність та актуальність наданих при реєстрації даних.
- 2.6. Змінити вказані при реєстрації дані Учасник Програми може в бізнес кабінеті чи мобільному додатку.
- 2.7. Підстави припинення участі в Програмі:
  - 2.7.1. Організатор залишає за собою право призупинити або припинити участь у Програмі будь- якого Учасника Програми у випадку недотримання Учасником програми даних Умов без попереднього повідомлення його про це, шляхом блокування Персонального номеру. Організатор не несе відповідальності за будь-які втрати чи збитки, які виникають в результаті таких дій.
  - 2.7.2. Учасник Програми має право за власним бажанням припинити свою участь у Програмі в будь- який час, виконавши дії, описані у п.5.3.
- 2.8. При зміні умов співпраці Учасника програми з Організатором або переходу Учасника Програми на інші програми Організатора, Учасник припиняє участь у Програмі.
- 2.9. При припиненні участі у Програмі, згідно з п. 2.7. Умов, всі привілеї та нараховані Бонуси Учасника програми анулюються, доступ до онлайн-сервісів припиняється без можливості відновлення.

## **3. ВИНАГОРОДИ ТА ПРИВІЛЕЇ**

Беручи участь в Програмі, Учасник програми отримує наступні привілеї:

- 3.1. Нарахування бонус знижки, яку можна обміняти на послуги Організатора.
- 3.2. Отримувати відправлення без документів згідно з діючими Умовами надання послуг Організатора.

## **4. НАКОПИЧЕННЯ ТА ВИКОРИСТАННЯ БОНУС-ЗНИЖКИ**

- 4.1. У рамках дії Програми, Учаснику нараховуються бонус знижка.
- 4.2. За самостійне створення в онлайн-каналах та відправлення цієї експрес-накладної, Організатор нараховує Учаснику програми на персональний рахунок:
  - 4.2.1. при відправленні з відділення: 2,00 грн бонус-знижки.
  - 4.2.2. при відправленні з адреси: 3,00 грн бонус-знижки.
- 4.3. За самостійне створення в онлайн-каналах та подальше відправлення цих експрес-накладних за реєстром, Організатор нараховує Учаснику програми на Персональний рахунок:
  - 4.3.1. при відправленні з відділення за реєстром: 2,50 грн бонус-знижки за кожну експрес-накладну
  - 4.3.2. при відправленні з адреси за реєстром: 3,50 грн бонус-знижки за кожну експрес-накладну
- 4.4. При відправленні redBOX з використанням опції «Одержувач сплачує вартість redBOX» нараховується бонус - знижка, в розмірі вартості одного відправлення redBOX, вартість якого залежить від пакету, в якому він був попередньо придбаний.
- 4.5. Нарахування бонус-знижки, що зазначені в п. 4.2.1 -4.2.2, 4.3.1 -4.3.2, 4.4. Умов здійснюється наступного дня після оплати вартості послуг Організатора.
- 4.6. Організатор має право вносити корективи щодо кількості Бонус-знижок на Персональному рахунку Учасника за умови технічно-помилкового нарахування або списання Бонус-знижки тощо.
- 4.7. Організатор має право списати (анулювати) повністю/частково Бонус-знижку на Персональному рахунку Учасника у випадку порушення Учасником умов договору про надання послуг з організації перевезення відправлень / публічного договору про надання послуг з організації перевезення відправлень. Списання (анулювання) Бонус-знижки на Персональному рахунку Учасника може здійснюватись Організатором необмежену кількість раз.
- 4.8. Учасник програми самостійно слідкує за залишком бонус - знижки в онлайн-сервісах та при виявленні розбіжностей звертається до представника Організатора 0-800-500-609.
- 4.9. Обміняти накопичену бонус - знижку Учасник програми має право на основні та додаткові послуги Організатора, як в повній мірі так і частково у відділенні та в онлайн -каналах.
- 4.10. Для обміну бонус знижки потрібно:
- 4.11. У відділенні надати Персональний номер Учасника до моменту оформлення\отримання відправлення та бути платником в експрес - накладній та власником Персонального номеру з якого відбувається обмін бонус - знижки.
- 4.12. В онлайн каналах мати бонус - знижку на активному Персональному рахунку, форма оплати експрес - накладній має бути - готівкова
- 4.13. Якщо Учасник не використовує накопичену бонус - знижку протягом 6 місяців з моменту останнього нарахування або списання, то бонус-знижка вважається про термінованою та підлягає анулюванню.
- 4.14. Бонус-знижка накопичується на Персональний рахунок та не може бути додана до Бонусів інших Учасників Програми, не може бути отримана в грошовому еквіваленті, не є товаром, в тому числі нематеріальним активом.
- 4.15. У разі використання промо коду бонус знижка не нараховується.
- 4.16. Додаткова бонус-знижка для Учасників може нараховуватися під час рекламних кампаній, спеціальних акцій та пропозицій, що проводяться Організатором самостійно та/або спільно з партнерами.

## 5. БЛОКУВАННЯ ТА АНУЛЮВАННЯ

- 5.1. Організатор має право заблокувати/анулювати Персональний номер у наступних випадках: є обґрунтована підозра у зловживаннях Учасником щодо його участі у Програмі або порушення Учасником умов договору про надання послуг з організації перевезення відправлень / публічного договору про надання послуг з організації перевезення відправлень
  - 5.1.1. використання чи спроба використання Учасником Персонального номеру у спосіб, який не відповідає Умовам.
  - 5.1.2. за рішенням Організатора.
- 5.2. Організатор не несе відповідальності за будь-які втрати чи збитки, які понесе Учасник програми у результаті дій, зазначених у п.5.1.
- 5.3. Для анулювання Персонального номеру за бажанням Учасника Програми та відмови від участі в Програмі Учасник програми звертається до Організатора 0-800-500-609 та ідентифікує себе за наступними пунктами:
  - 5.3.1. Персональний номер.
  - 5.3.2. Персональні данні Учасника ( ПІБ ).
  - 5.3.3. Персональний номер буде анульований через 18 місяців після дати останнього використання.
- 5.4. При відмові від участі в Програмі всі привілеї Учасника програми анулюються та не можуть бути відновлені.
- 5.5. Персональний номер має необмежений термін дії.

## 6. ІНШІ УМОВИ ПРОГРАМИ

- 6.1. У випадку виникнення ситуацій, що допускають неоднозначне тлумачення цих Умов, та/або питань, не врегульованих цими Умовами, остаточне рішення приймається Організатором відповідно до вимог чинного законодавства України. При цьому рішення Організатора є остаточним і оскарженню не підлягає.
- 6.2. Реєструючись у Програмі, кожен Учасник програми тим самим підтверджує, що він ознайомився з даними Умовами та згоден з ними, а також надає згоду на обробку його персональних даних (збір, накопичення, обробку, зберігання, використання і поширення) для маркетингових цілей

Організатора відповідно до вимог Закону України «Про захист персональних даних».

- 6.3. Організатор Програми залишає за собою всі права, у тому числі припинення/зміну/доповнення даних Умов в односторонньому порядку. Сповіщення Учасників програми про такі зміни здійснюється шляхом оновлення цих Умов. Такі зміни й доповнення набувають чинності з моменту опублікування, якщо інше не буде спеціально визначене безпосередньо змінами/доповненнями до цих Умов. Організатор не несе відповідальність в разі, якщо Учасник програми не буде ознайомлений з такими змінами/доповненнями.
- 6.4. Кожен Учасник Програми, використовуючи Онлайн-сервіси, погоджується з правилами використання відповідного Онлайн-сервісу.
- 6.5. Шляхом участі у Програмі Учасник розуміє та погоджується, що Організатор має право надсилати йому за вказаними номером мобільного телефону та адресою електронної пошти інформаційні та маркетингові повідомлення Організатора та/або його Партнерів про проведення акцій, спільних проектів, новини галузі, тощо.