



ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА ПРОВЕДЕННЯ РЕФЕРАЛЬНОЇ ПРОГРАМИ

«Запроси друга»

(надалі за текстом – «Правила»)

Ми раді вітати Вас в реферальній програмі «Запроси друга» (далі – Програма) від Товариства з обмеженою відповідальністю «Нова пошта» (далі – Компанія).

Просимо Вас ознайомитися з правилами участі в Програмі, які є офертою, що містить умови вступу та участі в Програмі.

Участь в Програмі означає повне й беззастережне прийняття учасником усіх умов Правил та будь-яких змін до них.

1. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ, ЩО ВИКОРИСТОВУЮТЬСЯ В ЦИХ ПРАВИЛАХ

Амбасадор – клієнт Компанії, який надає рекомендацію до користування послугами доставки Компанії іншим клієнтам Компанії або потенційним клієнтам Компанії та отримав запрошення для участі в Програмі у мобільному додатку і Промокоди..

Промокод – набір цифр або символів, який надає можливість скористатись послугами отримання або надсилання відправлення в Поштоматі зі знижкою.

Реферал – клієнт Компанії, або потенційний клієнт Компанії який приєднується до Програми за промокодом, що надісланий йому Амбасадором.

Знижка – умовна одиниця (економії) виміру, що дозволяє автоматично зменшити суму до сплати за отримання або надсилання відправлення в Поштоматі.

Гаряча лінія – підрозділ Компанії, який виконує функції підтримки та інформування наявних та потенційних клієнтів за номерами телефонів: (098) 450 06 09, (093) 450 06 09, (050) 450 06 09.

Сторінка Програми – веб-сторінка Програми, розміщена за адресою <https://novaposhta.ua/referral/>, що надає Амбасадору доступ до перегляду інформації щодо Програми, копіюванню реферального запрошення та іншого функціоналу Програми.

Програма – комплексна система заходів, що регулює взаємовідносини між Компанією та Учасниками Програми, в рамках якої учасники мають можливість отримувати знижки.

Учасник/и Програми – Реферали або Амбасадори, якими можуть стати дієздатні фізичні особи-резиденти України, яким на момент участі в Програмі виповнилося не менше 18 (вісімнадцяти) років та які здійснила дії в період проведення Програми, що свідчать про згоду в участі в Програмі.

2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

2.1. Організатором Програми є Товариство з обмеженою відповідальністю «Нова пошта», код ЄДРПОУ 31316718, місцезнаходження: Столичне шосе, будинок 103, корпус 1, поверх 9, м. Київ, 03026.

2.2. Програма є договором приєднання в розумінні ст. 634 Цивільного кодексу України.

2.3. Програма не є лотереєю або азартною грою, послугою у сфері грального бізнесу.

2.4. Метою Програми є підтримка лояльності клієнтів до Компанії, а також залучень потенційних клієнтів до придбання послуг Компанії.

2.5. Правила Програми є пропозицією (офертою) Компанії при акцепті якої клієнт погоджується із зазначеними нижче умовами.

2.6. Правила визначають порядок і умови участі у Програмі і правила обробки і захисту інформації про Учасників.

2.7. Ці Правила набувають чинності з 1 червня 2023 року.

2.8. Промокод не є додатковим благом для учасників Програми та стосується ціноутворення на користування послугами Поштомату.

2.9. Прийняття Правил є угодою між Учасником і Компанією для цілей вступу в Програму.

2.10. Текст цих Правил розміщений в мережі «Інтернет» за адресою <https://novaposhta.ua/referral/> і доводиться до відома Учасника в момент отримання посилання на веб-сторінку.

2.11. Вчинення Учасником дій, передбачених п. 3.1-3.2 цих Правил, вважається повним і беззастережним прийняттям Учасником всіх без винятку пунктів Правил і автоматично робить його учасником Програми.

2.12. Правила є відкритими, загальнодоступними та обов'язковими для Учасника з моменту прийняття участі у Програмі.

2.13. Ці Правила можуть бути змінені та/або доповнені Організатором Програми протягом всього строку проведення Програми. Зміна та/або доповнення цих Правил можливі у випадку їх затвердження Організатором та їх оприлюднення у тому ж порядку, що визначений для інформування про Правила Програми. Такі зміни та доповнення набувають чинності з моменту опублікування, якщо інше не буде спеціально визначене безпосередньо змінами/доповненнями до цих Правил.

2.14. Повідомлення про призупинення або припинення дії Програми, а також про зміну Правил Програми вважається направленим Учасникові, якщо воно було розміщено на сайті Програми. При цьому Компанія не зобов'язується повідомляти про зміни шляхом направлення повідомлення на адресу електронної пошти Учасника.

2.15. У разі незгоди Учасника з Правилами або їх оновленням, дія Програми для такого Учасника припиняється.

2.16. Строк дії Програми: з 00:00 1 червня до 23:59 30 червня 2023 року (за Київським часом).

2.17. Учасником програми не можуть бути юридичні особи.

3. ПОРЯДОК ПІДКЛЮЧЕННЯ ДО ПРОГРАМИ

3.1. Участь у Програмі є безкоштовною і добровільною.

3.2. Пропозиція участі у Програмі як Амбасадору здійснюється шляхом надсилання клієнту посилання на сайт Програми та промокодів у кількості, що передбачені цими Правилами.

3.3. Згода Амбасадора на участь у цій Програмі вважається наданою, якщо такий Амбасадор пересилає хоча б один з отриманих ним промокодів Рефералу. Надіслання промокоду Рефералу означає, що Амбасадор ознайомився з цими Правилами та акцептує їх повністю і без застережень.

3.4. Якщо Амбасадор не надсилає жодного промокоду Рефералу, вважається, що він не надав згоди на участь у Програмі.

3.5. Пропозиція участі у Програмі як Рефералу здійснюється шляхом надсилання Амбасадором такому Рефералу промокоду разом з посиланням на сайт Програми.

3.6. Згода Реферала на участь у цій Програмі вважається наданою, якщо такий Реферал використовує отриманий ним промокод. Використання промокоду Рефералом означає, що Реферал ознайомився з цими Правилами та акцептує їх повністю і без застережень.

3.7. Якщо Реферал не використовує промокод, вважається, що він не надав згоди на участь у Програмі.

4. ПОРЯДОК ОТРИМАННЯ ЗНИЖКИ ЗА ПРОГРАМОЮ.

4.1. Запрошений Амбасадором Реферал отримає промокод на знижку у розмірі 100% від вартості послуг на 1 (одну) відправку або отримання в Поштоматі, за унікальним промокодом, наданим Амбасадором.

4.2. Амбасадор, який надіслав Рефералу промокод, як це передбачено цими Правилами, отримує винагороду у вигляді промокоду на знижку у розмірі 100% від вартості послуг з надсилання або отримання відправлення у Поштоматі. Така винагорода нараховується Амбасадору за умови, що Реферал скористався надісланим промокодом. Промокод надісланий Амбасадору як винагорода за участь у Програмі може ним бути використаний особисто. За кожного Реферала, що взяв участь у програмі на запрошення Амбасадора, такому Амбасадору надсилається один такий промокод. Надсилання такого промокоду здійснюється в кінці терміну дії Програми, що вказаний у цих Правилах.

4.3. Компанія залишає за собою право змінити строки дії Програми за умови розміщення оновленої інформації на веб-сторінці Програми.

4.4. Знижка нараховується Рефералу в момент використання промокоду у мобільному додатку.

4.5. Кількість унікальних промокодів Амбасадора і, відповідно, кількість Рефералів, які можуть приєднатися до Компанії за унікальними промокодами Амбасадора складає максимально 5 (п'ять) осіб.

4.6. Знижки, отримані Учасниками Програми застосовуються на отримання або надсилання відправлення виключно в Поштоматі.

5. ОБМЕЖЕННЯ ПРОГРАМИ

5.1. Участь в Програмі в ролі Реферала та можливість отримати знижку є доступною лише один раз.

5.2. Амбасадор отримує за кожного унікального Реферала промокод на знижку яка застосовується до вартості отримання або надсилання відправлення в Поштоматі.

5.3. Реферал може скористатися одним промокодом в рамках проведення Програми.

5.4. Програма проводиться на всій території України, за винятком тимчасово окупованих територій та територій, на яких ведуться бойові дії, відповідно до переліку, затвердженого наказом №125 Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України. Актуальний перелік Поштоматів, через які можна здійснити оформлення або надсилання відправлення знаходяться за посиланням <https://novaposhta.ua/office/nearest/type/postomat>.

6. ОБРОБКА І ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

6.1. Беручи участь в Програмі, кожен Учасник тим самим надає свою пряму добровільну згоду Організатору на збирання, зберігання та обробку (як ці терміни визначені законодавством) наданих персональних даних, а саме: інформації про Учасника Програми,

прізвище ім'я по-батькові Учасника Програми, Контактний телефон, копії документів що посвідчують особу Учасника Програми, дані про номер ЕН та інші дані (надалі — «Персональні дані»).

6.2. Обробка персональних даних про расове або етнічне походження, політичні, релігійні або світоглядні переконання, членство в політичних партіях та професійних спілках, а також даних, що стосуються здоров'я чи статевого життя — НЕ ЗДІЙСНЮЄТЬСЯ.

6.3. Збір і обробка персональних даних Учасників здійснюється відповідно до вимог законодавства України.

6.4. Компанія обробляє персональні дані Учасників з використанням автоматизованої інформаційної системи шляхом збору, запису, систематизації, накопичення, зберігання, уточнення (оновлення, зміни), вилучення, використання, передачі (поширення, надання, доступу), знеособлення.

6.5. Компанія приймає всі необхідні заходи для захисту персональних даних Учасника від неправомірного доступу, зміни, розкриття чи знищення.

6.6. Компанія надає доступ до персональних даних Учасників тільки тим працівникам Компанії, яким ця інформація необхідна для забезпечення функціонування Програми.

6.7. Розкриття наданої Учасникам інформації допускається у випадках, передбачених чинним законодавством України, зокрема, на вимогу суду, правоохоронних органів та інше.

6.8. Умовою припинення обробки Компанією персональних даних Учасника є:

- вимога суду;
- ліквідація Компанії;
- звернення Учасника з відповідною вимогою.

6.9. Компанія використовує і обробляє інформацію з наступною метою:

- для реєстрації Учасника у Програмі;
- для виконання своїх зобов'язань перед Учасниками Програми;
- для надання інформації про Програму;
- для оцінки та аналізу роботи Програми;
- для нарахування Знижки Учаснику Програми.

7. ІНШІ ПОЛОЖЕННЯ

7.1. Компанія не несе відповідальності за порушення зобов'язань, взятих на себе за цими Правилами, якщо таке порушення сталося внаслідок дії форс-мажорних обставин перелік яких визначено п. 2 статті 14-1 Закону України «Про торгово-промислові палати в Україні» і настанню яких Компанія не могла запобігти.

7.2. Компанія зберігає за собою право відмовити в нарахуванні, анулювати знижку, що отримана в результаті недобросовісних дій Учасника. Наявність недобросовісних дій визначається одноосібно Компанією.

7.3. У випадках, що не врегульовані цими Правилами, сторони зобов'язуються керуватися чинним законодавством України.

7.4. Компанія має право в односторонньому порядку вносити зміни в Правила Програми. Внесені зміни стають обов'язковими до виконання для Учасника після їх розміщення за адресою <https://novaposhta.ua/referral/>.