

ПРАВИЛА ПРОМО АКЦІЇ
Акційна доставка з Польщі в Україну

§1

ПРОМО АКЦІЯ ТА ЇЇ ОРГАНІЗАТОРИ

Цей регламент визначає умови проведення Промо-акції. Акційна доставка з Польщі в Україну» (далі: «Акція» або «Промо-акція») для клієнтів Організатора.

• Організатором акції є компанія під назвою NEW POST INTERNATIONAL POLAND товариство з обмеженою відповідальністю з юридичною адресою у Варшаві, вул. Мінеральна 15, місц. Варшава, індекс 02-274, пошта Варшава, внесено до реєстру підприємців, який веде Окружний суд Столичного міста Варшави Варшава у Варшаві, 12-й комерційний відділ Національного судового реєстру, під номером KRS 0000611957, з NIP: 5272765848 і REGON: 364176702 (далі іменується «Організатор» або «Компанія»). Акція триває для всіх її учасників з дати її оголошення, тобто з 21 серпня 2023 року до 27 серпня 2023 року.

Промо-акція «Акційна доставка з Польщі в Україну» проводиться відповідно до умов цього Регламенту (далі – «Регламент»).

З чинним Регламентом та умовами надання послуг Організатором можна ознайомитися на сайті Організатора: <https://novapost.pl/pl-pl>.

Участь в Акції є добровільною.

Будь-яка інформація про акцію, розміщена в рекламних матеріалах або на плакатах, носить виключно інформаційний характер.

Промо-акція, описана в цьому Регламенті, не може поєднуватися з іншими акціями, знижками чи подібними акціями, організованими Організатором.

Акція проводиться Організатором як публічна обіцянка в розумінні ст. 919 -921 Цивільного кодексу

§2

УМОВИ УЧАСТІ ТА ПРАВИЛА АКЦІЇ

Учасником Промо-акції (далі – Учасник) може бути будь-який клієнт Організатора, який є повнолітнім та дієздатним.

Промо акція поширюється на всі послуги Організатора, зазначені в Ціннику, опублікованому на сайті Організатора (далі: «Цінник»), незалежно від виду послуги, ваги та розміру відправлення.

Беручи участь в Промо-акції, Учасник зобов'язується дотримуватись правил, умов та термінів, зазначених у Регламенті.

Акцією може скористатися кожен клієнт. Умовою використання Акції є попереднє придбання Учасником будь-якої послуги перевезення посылки з Польщі в Україну протягом терміну дії Промо-акції за допомогою мобільного додатку «Нова пошта».

Після придбання перевезення будь-якого вантажу з території Польщі в Україну в період Промо-Акції, Учасник отримує код на знижку на обрану ним послугу Організатора, знижуючи вартість даної послуги на 32% відповідно до ціни даного виду послуг (далі – «Код на знижку»).

Учасник Акції отримує одноразовий Код на знижку при користуванні послугою у відділенні Організатора.

Учасник приєднується до Промо-акції при використанні Коду на знижку.

Учасник Акції може скористатися Кодом на знижку в будь-якому відділенні Організатора під час тривання Акції.

Знижка для Учасників буде розрахована автоматично після введення Коду на знижки в кошику при оформленні замовлення у відділенні Організатора.

Контроль за правильністю проведенням Акції, в тому числі за наданням інформації про Акцію та розглядом скарг, здійснюють працівники/підрядники Організатора та/або інші пов'язані особи.

Акція проходить на території Республіки Польща.

Учасник може брати участь в Промо Акції багаторазово, однак придбання послуги з використанням Коду на знижку не дає права на отримання коду на знижку та повторну участь в Промо Акції.

§3

ПОРЯДОК ПОДАННЯ ТА РОЗГЛЯДУ СКАРГ

Будь-які скарги та/або повідомлення про ймовірні порушення щодо функціонування Промо-акції або виявлені порушення слід повідомляти Організатору під час проведення Промо акції та протягом 30 днів з дати її завершення в письмовій формі або надіславши електронний лист за адресою support@novapost.pl, а також у кожному з відділень Організатора в письмовій формі.

Рішення за скаргою є остаточним, однак воно не виключає права Учасника пред'явити свої вимоги на загальних умовах, виходячи із загальноприйнятих правових норм.

У скаргі або повідомленні про порушення необхідно вказати ім'я та прізвище Учасника та номер

замовлення, на підставі якого було видано Код на знижку, а також опис події, яка оскаржується. Організатор може вимагати від Учасника додаткові заяви для обґрунтування підстав скарги. Організатор розглядає скаргу невідкладно, але не пізніше ніж 14 днів з дати її отримання у зворотному листі, надісланому на адресу електронної пошти, з якої надійшла скарга або яка була вказана при подачі скарги у відділенні Організатора. Дані, надані Учасниками у зв'язку з поданням скарги, будуть використані Організатором виключно з метою розгляду та надання відповіді на скаргу.

§4

ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ОРГАНІЗАТОРА

Організатор не несе відповідальності за достовірність та правдивість даних Учасників Акції, в тому числі за неможливість надання Коду на знижку, з причин з вини Учасника, зокрема, якщо Учасник надає застарілі, невірні або неправдиві контактні дані.

§5

НАДАННЯ ПОСЛУГ ЕЛЕКТРОННИМИ ЗАСОБАМИ

Організатор також є постачальником електронних послуг у розумінні Закону від 18 липня 2002 р. про надання електронних послуг (тобто Законодавчий журнал 2019 р., п. 123, далі: «u.ś.u.d.e.») в тій мірі в якій Промо-акція обробляється в електронному вигляді. Цей Регламент також є регламентом надання електронних послуг у розумінні ст. 8 u.ś.u.d.e. Організатор надає послуги в електронному вигляді в режимі реального часу, безкоштовно та відповідно до цього Регламенту.

Послуги, що безкоштовно надаються Організатором Учаснику в електронному вигляді, а саме:

- забезпечення доступу до інформації про Промо-акцію та Регламент, наданої за індивідуальним запитом Учасника, таким чином, щоб Учасник мав доступ до них у обраний ним час на веб-сайті Організатора;
- надання даних Промо акції в кабінеті клієнта для використання Коду знижки та участі в Промо акції;
- забезпечення технічної можливості використання Коду на знижку при купівлі онлайн-послуги.

Договір про надання електронних послуг є укладеним з моменту приєднання Учасника до Конкурсу та прийняття Учасником цього Регламенту разом із згодою на його дотримання до моменту відмови Учасника від послуг. Перед укладенням договору про надання електронних послуг Учасник повинен ознайомитися з Правилами, підтвердити згоду з ними та зобов'язатися їх дотримуватися.

Згода Учасника на використання послуг, передбачених Регламентом, може бути відкликана в будь-який час. Щоб відмовитися від послуг, надішліть повідомлення на адресу: support@novapost.pl

Одразу після отримання повідомлення договір про надання електронних послуг розривається, а Організатор видаляє дані Учасника з інформатичної системи. У такій ситуації Учасник не матиме права на отримання Коду на знижку та подальшу участь в Промо-акції.

Для того, щоб співпрацювати з веб-сайтом Організатора та інформатичною системою, яка використовується Організатором, Учасник повинен мати обладнання та систему, яка відповідає наступним технічним вимогам:

- комп'ютер із веб-браузером із увімкненими файлами cookie та javascript;
- Підключення до інтернету.

Організатор повідомляє, що використання послуг, зазначених у цих Правилах, може містити стандартні ризики, пов'язані з використанням мережі Інтернет, і рекомендує Учасникам вжити відповідних заходів для їх мінімізації. Організатор забезпечує роботу веб-сайту Організатора, що дозволяє використовувати послугу, що надається в електронному вигляді, у спосіб, який запобігає несанкціонованому доступу до вмісту повідомлення, яке становить цю послугу, зокрема з використанням криптографічних методів, що відповідають властивостям послуги, а також однозначна ідентифікація сторін послуги, що надається в електронному вигляді.

У разі запланованих перерв, модернізацій, оновлень або виправлення проблем веб-сайту Організатор сповістить Учасників шляхом розміщення повідомлення на веб-сайті Організатора з інформацією про причини тимчасових труднощів доступу до цього веб-сайту або відсутності доступу до нього та про запланована тривалість цих труднощів або відсутність доступу

Положення пункту 3 Регламенту застосовуються відповідно до скарг щодо послуг, що надаються в електронному вигляді, за умови, що скарги щодо послуг що надаються в електронному вигляді, можуть бути подані в будь-який час.

У питаннях, які не охоплюються цими Правилами щодо надання послуг електронними засобами, застосовуються загальноприйняті положення законодавства, зокрема u.ś.u.d.e.

§6

ОСОБИСТІ ДАНІ

Розпорядником персональних даних являється Організатор Промо-акції.

Персональні дані Учасників оброблятимуться з метою організації та проведення Промо-акції, розгляду можливих скарг та захисту претензій, пов'язаних з Промо-акцією. Особисті дані учасників також оброблятимуться з метою надсилання Коду на знижку, а також для цілей архівування та забезпечення звітності відповідно до положень Загального регламенту (ЄС) 2016/679 Європейського парламенту та Ради від 27 Квітня 2016 року про захист фізичних осіб щодо обробки персональних даних і про вільний рух таких даних, а також про скасування Директиви 95/46/ЄС (ОВ L 119 від 4 травня 2016 року, с. 1 та ОВ L 127 від травня 23) про захист персональних даних (далі «GDPR»).

Надання Учасниками своїх персональних даних є добровільним, але необхідним для участі в Промо-акції.

Персональні дані оброблятимуться протягом усього періоду рекламної кампанії, періоду передбаченого для розгляду скарг, а також протягом періоду розгляду можливих претензій та передбаченого чинним законодавством.

Персональні дані збираються на підставі згоди, відповідно до ст. 6 розділу 1 літера а GDPR для цілей організації та проведення Промо акції.

Адміністратор обробляє вказані персональні дані на основі закону , який полягає в тому, щоб надати можливість учасникам Промо-акції взяти в ній участь, забезпечити проведення Промо-акції та архівувати дані.

Особи, персональні дані яких обробляються Адміністратором, мають право :

до доступу до ваших даних і отримання їх копії;

вимагати коригування (виправлення) ваших даних, якщо вони є неправильними або застарілими, а також право вимагати їх видалення, якщо обробка даних не відбувається з метою виконання зобов'язань, що випливають із закону;

до запитів щодо обмеження обробки персональних даних;

заперечувати проти обробки даних, якщо обробка не ґрунтується на передумові згоди особи на обробку своїх даних

подати скаргу Голові Управління захисту персональних даних (на адресу Управління захисту персональних даних, вул. Ставки 2, 00-193 Варшава).

Кожен суб'єкт даних має право на доступ до своїх даних, їх виправлення та видалення, право на обмеження обробки даних і право на передачу даних. Якщо обробка ґрунтується на згоді, суб'єкт даних має право відкликати її, але це не впливає на законність обробки, здійсненої до відкликання згоди.

Кожна особа, чиї дані обробляються, має право подати скаргу до контролюючого органу, якщо вона вважає, що обробка персональних даних стосовно неї порушує закон про захист персональних даних.

Для питань, пов'язаних з обробкою персональних даних для потреб Промо-акції, Ви можете зв'язатися з Організатором за адресою електронної пошти: support@novapost.pl

§7

КІНЦЕВІ РІШЕННЯ

Регламент доступний в кожному з пунктів обслуговування Організатора та на веб-сайті Організатора за адресою: <https://novapost.pl/>

Беручи участь в Промо-акції, Учасник заявляє, що ознайомився з Регламентом та погоджується з ними без будь-яких застережень, включаючи згоду на обробку персональних даних відповідно до цього Регламенту.

Рекламна кампанія не є грошовою лотереєю, розіграшем, рекламною лотереєю чи будь-якою іншою азартною грою чи взаємними ставками відповідно до Закону від 19 листопада 2009 року про азартні ігри.

Організатор залишає за собою право змінювати цей Регламент, зокрема у разі зміни правил чинного законодавства. Кожна зміна цього Регламенту буде доведена до відома Учасників Акції шляхом розміщення відповідної інформації разом із змістом нового Регламенту на веб-сайті Організатора. Організатор залишає за собою право на остаточну інтерпретацію будь-яких спірних питань, що впливають із цього Регламенту.

Відповідальність за проведення Акції та її належний перебіг несе Організатор.

У всіх питаннях, пов'язаних з Промо-акцією, які не охоплюються Регламентом, застосовуються правила польського законодавства.

Будь-які суперечки, що виникають у зв'язку з виконанням зобов'язань, пов'язаних із цією Промо-акцією, вирішуватимуться судом загальної юрисдикції за місцезнаходженням Організатора.