



## ПОШИРЕНІ ЗАПИТАННЯ

### **ЯКЩО Я ЗАМОВЛЯЮ ПОВЕРНЕННЯ З АДРЕСИ, ЧИ НАРАХОВУЄТЬСЯ ДОПЛАТА ЗА АДРЕСНИЙ ЗАБІР?**

Ні. Доплачувати за адресний забір за повернення не потрібно.

### **ЧИ МОЖУ Я ПЕРЕГЛЯДАТИ РОЗРАХУНКОВИЙ ТЕРМІН ТА ВАРТІСТЬ ДОСТАВКИ БЕЗ ЗАМОВЛЕННЯ ПОВЕРНЕННЯ?**

Так, вартість та термін доставки повернення відображаються перед збереженням замовлення в новому мобільному застосунку.

### **У ЯКОМУ КАНАЛІ ТА ДО ЯКОГО МОМЕНТУ Я МОЖУ РЕДАГУВАТИ/СКАСОВУВАТИ ПОВЕРНЕННЯ?**

Ви можете редагувати/скасовувати повернення в контакт-центрі, поки відправлення не було опрацьовано й не відправлено Відправнику.

### **ЧИ МОЖУ Я СПЛАТИТИ ЗА ПОВЕРНЕННЯ ВІДРАЗУ ПІСЛЯ ЙОГО ЗАМОВЛЕННЯ?**

Так, у **новому мобільному** застосунку є можливість сплатити за повернення разом з послугами доставки.

### **ЧИ ПОВЕРНЕТЬСЯ МЕНІ ОПЛАТА ЗА ПОВЕРНЕННЯ, ЯКЩО Я ВІДРЕДАГУВАВ(-ЛА)/СКАСУВАВ(-ЛА) ПОСЛУГУ?**

Так, під час редагування/скасування Послуги онлайн оплата повертається протягом 3-х робочих днів.

### **ЯК Я МОЖУ ВІДСТЕЖУВАТИ СВОЮ ПОСИЛКУ ПІСЛЯ ПОВЕРНЕННЯ?**

У новому мобільному застосунку можна переглядати та керувати поверненням за номером посилки, за якою замовлено Послугу.

### **ЧОМУ НА МАРКУВАННІ/РОЗДРУКОВАНІЙ ЕН/В ПОТОЧНОМУ МОБІЛЬНОМУ ЗАСТОСУНКУ ЗА ЕН ПОВЕРНЕННЯ ПІДРОЗДІЛ ВІДПРАВНИКА ВІДОБРАЖАЄТЬСЯ ЯК ТЕРМІНАЛ/ДЕПО?**

Ваше замовлення на повернення було опрацьовано й повернуто в цьому підрозділі.