ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ ТА ВИКОРИСТАННЯ ФАЙЛІВ COOKIE

Дана Політика конфіденційності є невід'ємною частиною Умов надання послуг та Публічний договір, який було укладено з нами в момент замовлення послуги (створення замовлення).
Також вона застосовується, якщо ви замовили похідну послугу (наприклад накладний платіж) у іншої компанії (наприклад, партнера). При цьому у цих третіх осіб можуть також бути власні політики конфіденційності (інші подібні документи), що застосовуються при збиранні інформації про Вас. Окрім цього, ця Політика конфіденційності та використання файлів cookie застосовується щодо персональних даних отримувача в інтересах якого здійснюється відправлення.

І. ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ

1. Ця політика конфіденційності та використання файлів cookie — це набір правил обробки персональних даних і збору файлів cookie (далі: Політика) ТОВ «НОВА ПОШТА» із зареєстрованим офісом за адресою 03026, м. Київ, Столичне шосе, 103, корпус 1, поверх 9, код ЄДПРОУ 31316718 (далі: ТОВ «НОВА ПОШТА» або «Адміністратор» або «Компанія»), в т.ч. на веб-сайті https://novaposhta.ua/ (далі: «Сервіс») визначає, які дані ми збираємо про споживачів, які користуються нашими послугами, а також про інших осіб, чиї особисті дані ми обробляємо в рамках нашої діяльності, включаючи кандидатів на роботу. Ця Політика також стосується обробки персональних даних і спілкування в облікових записах Компанії в соціальних мережах (наприклад, Facebook, Instagram, Linkedin, Google), телефоном, електронною поштою чи листом, як ми ним користуємося та з ким ділимося. Ця інформація також описує заходи, які ми вживаємо для захисту ваших персональних даних.
3. Користувачі можуть зв'язатися з Адміністратором у такий спосіб:
A. листом на таку адресу: ТОВ «НОВА ПОШТА», 03026, м. Київ, Столичне шосе, 103, корпус 1, поверх 9;
B. електронною поштою: info@novaposhta.ua;
C. за телефоном: +380-800-500-609

Для надійнішого захисту персональних даних в Компанії призначено офіцера із захисту даних (DPO) – Зіменков Сергій.

Якщо у Вас виникнуть питання, зауваження або побажання щодо захисту і обробки Ваших персональних даних, Ви можете звертатися до DPO наступним зручним способом:
A. листом на таку адресу: ТОВ «НОВА ПОШТА», 03026, м. Київ, Столичне шосе, 103, корпус 1, поверх 9;
B. електронною поштою: **dpo@novaposhta.ua**
Обов'язково вказуйте у всій кореспонденції свої ім'я, прізвище, адресу електронної пошти, а також детальні питання, зауваження, скарги або вимоги.
4. Персональними даними є будь-яка інформація, що стосується ідентифікованої або ідентифікованої фізичної особи. Обсяг даних цього типу включає, серед іншого: ім’я, прізвище, адресу, номер телефону та адресу електронної пошти. Інформація, яку неможливо відстежити до ідентифікованої або ідентифікованої особи (наприклад, статистичні дані), не вважається персональними даними.

ІІ. ЧИННЕ ЗАКОНОДАВСТВО ПРО ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ ТА ЗОБОВ'ЯЗАННЯ КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

1. ТОВ «НОВА ПОШТА» підпадає під дію Закону України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010 № 2297-VI та положень Регламенту Європейського Парламенту та Ради (ЄС) 2016/679 від 27 квітня 2016 року про захист фізичних осіб щодо обробки персональних даних і про вільне переміщення такі дані та скасування Директиви 95/46/ЕС (далі: - GDPR), а також іншого відповідного національного законодавства про захист даних.

ІІІ. ЗАХИСТ ІНФОРМАЦІЇ

1. ТОВ «НОВА ПОШТА», застосовуючи відповідні технічні та організаційні заходи, докладає всіх фізичних і технічних зусиль для захисту персональних даних від втрати, пошкодження, розголошення несанкціонованим особам, зміни чи неналежного використання.
2. Усі повідомлення щодо захисту персональних даних реєструються та детально пояснюються та аналізуються відповідно до чинного законодавства.

IV. ПРАВА СУБ'ЄКТІВ ДАНИХ

1. Ми раді повідомити Вам про Ваші права щодо обробки персональних даних відповідно до законодавства України:

- знати про джерела збору, місцезнаходження своїх персональних даних, цілі їхньої обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) власника або розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення про отримання цієї інформації уповноваженим ними особам, окрім випадків, встановлених законом;
- отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, включно із інформацією про третіх осіб, яким надаються його персональні дані;
- на доступ до своїх персональних даних;
- отримувати не пізніше ніж за тридцять календарних днів із дня надходження запиту, окрім випадків, передбачених законодавством, відповідь про те, чи обробляються його персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних;
- пред'являти мотивовану вимогу власнику персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних;
- пред'являти мотивовану вимогу про зміну або знищення своїх персональних даних будь-яким власником і розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно або є недостовірними;
- на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку із умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи порочать честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;
- звертатися зі скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини або до суду;
- застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних;
- вносити застереження про обмеження права на обробку своїх персональних даних при наданні згоди;
- відкликати згоду на обробку персональних даних;
- знати механізм автоматичної обробки персональних даних;
- на захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки.

2. Інші права суб'єктів персональних даних відповідно до GDPR

Окрім українського законодавства із захисту персональних даних, ТОВ «НОВА ПОШТА» уважно ставиться до забезпечення Ваших прав, встановлених GDPR, у тому числі:

A. отримувати інформацію та мати доступ до даних, що стосуються його/її (право суб'єкта даних на доступ згідно зі ст. 15 GDPR);

B. виправити свої персональні дані, які є неправильними, і оновити свої дані (право на виправлення даних, стаття 16 GDPR);

C. вимагати видалення своїх особистих даних (право на видалення даних згідно зі ст. 17 GDPR);

D. запити на припинення обробки (право обмежити обробку згідно зі ст. 18 GDPR);

E. вимагати передачі даних іншому адміністратору (право на передачу даних згідно зі ст. 20 GDPR);

F. заперечення проти обробки його/її особистих даних (право на заперечення згідно зі ст. 21 GDPR).

V. РЕАЛІЗАЦІЯ ПРАВ, ЩО ВИХОДЯТЬ З GDPR

- Доступ до персональних даних. Ви маєте право вимагати від нас підтвердження щодо того, чи ми обробляємо персональні дані, пов'язані з вами, і в таких випадках вимагати доступу до ваших персональних даних, які ми обробляємо, або надати інформацію про персональні дані, якщо прямого доступу немає.
- Виправлення персональних даних. Якщо ви вважаєте, що інформація про вас є неправильною або неповною, ви маєте право попросити нас виправити її.
- Відкликання згоди. Оскільки ми обробляємо ваші персональні дані на основі вашої згоди, ви маєте право в будь-який час відкликати свою згоду на обробку персональних даних.

- Заперечення проти обробки даних з метою надання прямого маркетингу та надсилання комерційної та маркетингової інформації. Ви маєте право в будь-який час заперечити проти обробки ваших персональних даних з метою розміщення цільової реклами.
- Заперечення проти обробки на основі законних інтересів. Ви маєте право заперечувати проти обробки персональних даних, які ми обробляємо, виходячи з наших законних інтересів, однак ми продовжуватимемо обробляти ваші дані, навіть якщо ви заперечуєте, якщо у нас є вагомі причини продовжувати обробку персональних даних. Щоб скористатися вищезазначеними правами, будь ласка, надішліть письмовий запит нам або нашому DPO, що вказані у Розділі 1 цієї Політики.
- Видалення. За певних обставин Ви маєте право попросити нас видалити Ваші персональні дані, однак це не стосується випадків, коли закон вимагає від нас зберігати дані. Щоб скористатися вищезазначеними правами, будь ласка, надішліть письмовий запит нам або нашому DPO, що вказані у Розділі 1 цієї Політики.
- Обмеження обробки. За певних обставин ви маєте право обмежити обробку ваших персональних даних. Зауважте, що якщо ви подасте запит на обмеження обробки ваших даних, це може вплинути на вашу здатність отримувати наші послуги. Щоб скористатися вищезазначеними правами, будь ласка, надішліть письмовий запит нам або нашому DPO, що вказані у Розділі 1 цієї Політики.
- Передача даних. Нарешті, ви маєте право отримати або передати свої персональні дані іншому контролеру даних. Ці права включають лише дані, які ви надали нам на основі вашої згоди або договору, і де обробка є автоматизованою. Щоб скористатися вищезазначеними правами, будь ласка, надішліть письмовий запит нам або нашому DPO, що вказані у Розділі 1 цієї Політики.

VI. КАТЕГОРІЇ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ. ЦІЛІ ЇХ ОБРОБКИ ТА ПРАВОВА БАЗА

1. З метою надання Послуг та виконання Договору зі своїми клієнтами (Відправниками, Адресатами) [Відповідно до ст. 6 ч. 1b) GDPR] ТОВ «НОВА ПОШТА» як Адміністратор обробляє такі необхідні дані, як:

A. Дані клієнта (реєстраційні дані, дані контактних осіб на стороні замовника, тобто ім'я, прізвище, номер телефону, підпис, адреса електронної пошти);

B. Дані відправника (адреса відправлення та необхідні контактні дані, підпис, платіжна інформація та інші дані, необхідні для виконання послуги, замовленої відправником);

C. дані адресата (ім'я та прізвище, підпис, адреса, поштовий індекс, місто, країна та, за бажанням, інші дані, необхідні для реалізації, надані Адміністратору даних відправником відправлення або вказані ним самим як адресат, такі як адреса електронної пошти, номер телефону).

2. Надання персональних даних є добровільним, але необхідним для виконання Послуг, що надаються ТОВ «НОВА ПОШТА». Якщо Відправник надає додаткові персональні дані Адресата у зв'язку з вибором однієї з Додаткових послуг, Відправник несе відповідальність за коректний збір цих даних, зокрема за отримання згоди Адресата на їх передачу ТОВ «НОВА ПОШТА».

3. У деяких випадках дані також обробляються:

A. на підставі згоди [Відповідно до ст. 1 a) та ст. 7 GDPR] - зокрема, для маркетингових цілей або стосовно даних, добровільно наданих адресатом у зв'язку з доставкою відправлення.

Б. та законних інтересів Адміністратора [Відповідно до ст. 6 ч. 1 f) GDPR] – зокрема, такі як: контроль платоспроможності, комплаєнс-програми або санкції, опитування (у тому числі телефонні) щодо задоволеності наданими послугами (а також для аналізу результатів опитувань, проведених у рамках цього опитування, і можливість зворотного зв'язку з особа, яка надає відповідь), здійснення відеоспостереження.

4. ТОВ «НОВА ПОШТА», як зареєстрований поштовий оператор, також обробляє персональні дані з метою виконання своїх юридичних зобов'язань [Відповідно до ст. 6 ч. 1c) GDPR], що випливає, зокрема, із Закону України «Про поштовий зв'язок» та Закону України «Про бухгалтерський облік та фінансову звітність в Україні» (наприклад: належний розрахунок за надану послугу, розгляд скарг).

5. Використання веб-сайту та застосунку ТОВ «НОВА ПОШТА» може передбачати обробку персональних даних для наступних цілей:

A. Розміщення замовлення та заходи, спрямовані на його виконання.

B. Відстеження відправлень [Відповідно до ст. 6 ч. 1b) GDPR] – номер посилки потрібен для надання інформації про статус посилки.

C. Звернення через контактну форму [Відповідно до ст. 6 ч. 1f) GDPR] – дані, надіслані через контактну форму, такі як: ім’я та прізвище, адреса, поштовий індекс, місто, адреса електронної пошти, необхідні для обробки та відповіді на запит; [Відповідно до ст. 6 ч. 1a) GDPR] згода на обробку таких даних, як: адреса електронної пошти, номер телефону необхідна для зв’язку, щоб подати комерційну пропозицію.
D. Зв'язок з консультантом через чат [Відповідно до ст. 6 ч. 1f) GDPR] - дані, надіслані під час розмови з консультантом, такі як адреса електронної пошти, ім'я та прізвище, адреса, поштовий індекс, місто, обробляються з метою перевірки поставленого запитання та відповіді на запитання.
E. Переадресація посилки [Відповідно до ст. 6 ч. 1b) GDPR] – через веб-сайт ТОВ «НОВА ПОШТА» Адресат має можливість змінити адресу доставки, якщо він або вона не може отримати посилку особисто. З цією метою ми збираємо такі персональні дані:
1.a. ім'я та прізвище адресата або назва підприємства;
1.b. вулиця / номер будинку;
1.c. поштовий індекс / місце проживання;
1.d. адреса електронної пошти та опис бажаного місця.
6. Геолокація. Ваші Персональні дані, включаючи інформацію про місцеперебування, обробляються для того, щоб Ви могли знайти найближче відділення/поштомат. Використання цієї функції не є обов’язковим і не вимагається для належного використання застосунку. Правовою підставою для обробки цих даних є Ваша згода (ст. 6 ч. 1 літ. a GDPR), виражена у формі дозволу в мобільному застосунку «Answear – fashion store» використовувати послуги місця розташування Вашого мобільного пристрою. Згода може бути відкликана в будь-який час шляхом відкликання дозволів для мобільного додатка на доступ до інформації про місцеперебування у Вашому мобільному пристрої. Відкликання згоди не впливає на законність обробки, згода на яку була надана до її відкликання.
6. Прямий маркетинг і стимулювання збуту. Для того, щоб інформувати про акції та нові пропозиції товарів і послуг Адміністратор оброблятиме ваші дані які були надані під час реєстрації на Веб-сайті/застосунку. Правовою основою для обробки даних є законний інтерес Адміністратора, який полягає в прямому маркетингу продуктів і послуг Адміністратора (стаття 6 ч. 1 літ. f) GDPR)
A. Надсилання комерційної та маркетингової інформації за допомогою електронних засобів зв'язку та push-повідомлень. З метою інформування про акції та нові продукти зі спільної пропозиції товарів і послуг Адміністратора та Партнерів за допомогою електронних засобів зв’язку (SMS, електронна пошта, push-повідомлень), Адміністратор, оброблятиме ваші дані, щодо яких ви добровільно дали згоду на їх використання, як зазначено вище. Правовою підставою для обробки даних є згода, отримана адміністратором (ст. 6 ч. 1 літ. a GDPR). Ви маєте право відкликати свою згоду в будь-який час, відкликання згоди не впливає на законність обробки, яка здійснювалася на основі згоди до її відкликання.
7 . Відбір кандидатів. Під час процесу найму наступні категорії ваших даних будуть оброблятися для цілей і на законних підставах.

- Основні дані (ім’я, дата народження), якщо це можливо;
- Контактна інформація (адреса, номер телефону, адреса електронної пошти тощо), якщо є;
- Деталі заявки (резюме, мотиваційний лист, сертифікати, рекомендації, записи співбесіди та будь-які дані, які ви надаєте нам або бажаєте надати під час співбесіди);
- Фото, відео, якщо є можливість;
- Громадянство та дозвіл на роботу, якщо є;
- Відомості про здоров’я для роботи, якщо є;
- Судимість, якщо це стосується вакансії, яка оголошується, наприклад, для водіїв;

Дані, які ви надали через загальнодоступні платформи, що використовуються в професійних цілях, відповідно до чинних умов компанії, відповідальної за управління платформою;
Комунікація та засоби зв’язку (наприклад, підтвердження вашої заявки або інформація про телефонну/відеоінтерв’ю, якщо можливо).

На додаток до цих категорій даних, щоб оцінити кожну заявку на роботу, нам потрібні дані, які говорять про те, наскільки ви підходите для відповідної посади.

Щоб керувати нашими відносинами з вами, в тому числі

- для оцінки вашої придатності до роботи (цілей), правовою підставою обробки є виконання договору

- для організації та проведення (відео) співбесід (мета), правовою основою обробки є виконання договору
- для перевірки ваших даних на відповідність застосовним спискам санкцій і законам (мета), законною підставою для обробки є a.) юридичне зобов'язання та b.) законний інтерес.

Ми збираємо дані безпосередньо від вас, коли ви надаєте свої дані на нашому веб-сайті про кар'єру або через інші канали зв'язку. Коли ви використовуєте інший канал, наприклад через загальнодоступні платформи, які використовуються для професійних цілей, такі як LinkedIn, ми оброблятимемо ваші дані відповідно до застосовних умов цієї платформи. Коли ми працюємо з кадровими агентствами, ми отримуємо ваші дані опосередковано. У цьому випадку ці установи несуть відповідальність за забезпечення точності даних і передачу їх нам відповідно до чинного законодавства.

8. Відеокамери та відеонагляд. Ми контролюємо та обробляємо ваші особисті дані, коли ви відвідуєте наші відділення, як для вашої особистої безпеки, так і для безпеки наших співробітників, клієнтів і власності. Відеоспостереження здійснюється з дотриманням суворих правил безпеки та конфіденційності з використанням сучасних технологій та обладнання. Записи відеоспостереження зберігаються в наших системах до 30 календарних днів.

Категорії персональних даних	Правова основа
– Біометричні дані (зображення обличчя)	Наш законний інтерес і захист життєво важливих інтересів, включаючи здоров'я та життя

9. Реєстрація та запис телефонних розмов. Персональні дані та категорії суб'єктів даних у реєстрі.

- Реєструються такі ідентифікаційні дані телефонних дзвінків:
- Час початку та закінчення дзвінка
- Номер абонента
- Дзвонив на номер служби
- ПІБ та телефон посадової особи.

Всі дзвінки на сервісні номери записуються. Записи виконуються заздалегідь визначеним способом. Запис починається після відповіді на дзвінок і завершується сигналом завершення.

Реєструються такі деталі сеансів чату та чат-бота:

- Час проведення сесії
- Ім'я консультанта та клієнта в чаті

У сеансах чату зберігається вміст сеансу між клієнтом і консультантом, а в сеансах чат-бота зберігається вміст сеансу між автоматизованим чат-ботом і клієнтом.

Вміст відповідей чат-бота в основному збирається з веб-сайту та інших загальнодоступних джерел, доступних кожному. На початку сеансу клієнтам надається інструкція з використання.

Клієнту не задають жодних особистих питань, і клієнт не може вирішувати особисті питання за допомогою служби чат-бота. Якщо клієнт надає цифрові ідентифікаційні дані, наприклад номер телефону, у службі чат-бота, дані автоматично видаляються через годину.

Якщо ми надсилаємо SMS-запит клієнту, який зв'язався з нашим сервісним номером по телефону, реєструються такі дані:

- Час запиту
- Номер телефону клієнта
- Письмові відповіді замовника на запит

Для ідентифікації клієнтів, які отримують інформацію про фактичних бенефіціарних власників, реєструються такі дані:

- Ім'я особи та ідентифікаційний код

VII. ОБМІН ДАНИМИ ТОВ «НОВА ПОШТА»

1. ТОВ «НОВА ПОШТА» може надавати персональні дані:

A. Всім компанії, що прямо та/або опосередковано належать чи контролюються тими самими кінцевим бенефіціарними власникам, що і ТОВ "Нова пошта", а також субпідрядникам (наприклад, транспортним партнерам, діючим пунктам прийому посилок або камерам зберігання посилок) у межах України та Європейського Союзу або за їх межами з метою доставки посилок від відправника до адресата [Відповідно до ст. 49 ч. 1b) відповідно c) GDPR];

B. суб'єкти, які є суб'єктами договору про надання послуг для ТОВ «НОВА ПОШТА» або від імені ТОВ «НОВА ПОШТА» (Обробники), зокрема постачальники IT-послуг;

C. інші особи чи організації відповідно до чинного законодавства;

D. банки та платіжні оператори для здійснення транзакції (включаючи платежі, здійснені за допомогою кодів);
E. співробітникам правоохоронних органів і органам влади для дотримання вимог національної безпеки або в рамках судового процесу щодо захисту власності, або для продовження розслідування порушення принципів і політики ТОВ «НОВА ПОШТА», несанкціонованого доступу або використання ТОВ «НОВА ПОШТА» обладнання або будь-яка інша незаконна діяльність.
F. операторам мобільного стільникового зв'язку (ПрАТ «ВФ Україна» (ЄДРПОУ 14333937) та/або ПАТ «КИЇВСТАР» (ЄДРПОУ 21673832) та/або ТОВ «ЛАЙФСЕЛЛ» (ЄДРПОУ 22859846), які надають Клієнту телекомунікаційні послуги та обробляють дані, що пов'язані з наданням таких послуг–(далі - Оператор), інформації в такому складі: відомий номер телефону Клієнта в мережі рухомого (мобільного) зв'язку Оператора з метою попередження несанкціонованого доступу та захисту інтересів від шахрайських дій з боку третіх осіб.
2. Право на отримання інформації про відправлення мають лише Відправник та Адресат. ТОВ «НОВА ПОШТА» може надавати таку інформацію іншим особам лише у випадках, зазначених у відповідних положеннях закону, зокрема в Законі України «Про захист персональних даних».

VIII. ТЕРМІН ЗБЕРІГАННЯ ТА ВИДАЛЕННЯ ДАНИХ

1. ТОВ «НОВА ПОШТА» обробляє персональні дані лише протягом часу, необхідного для досягнення мети, для якої вони були зібрані. Термін зберігання даних визначається виходячи з таких вимог:
A. операційні вимоги: період, протягом якого інформація необхідна для виконання наданих Послуг.
B. юридичні вимоги: період, протягом якого ТОВ «НОВА ПОШТА» має зберігати дані протягом визначеного періоду часу для дотримання закону.
C. законні інтереси ТОВ «НОВА ПОШТА»: період, протягом якого дані обробляються з метою їх реалізації, зокрема для встановлення та розгляду можливих позовів у зв'язку з наданими Послугами.
2. Яку інформацію про вас ми збираємо та як ми її використовуємо?

Мета	Які дані ми збираємо/обробляємо?	Правова основа	Термін зберігання
Збір і доставка посилок	Прізвище та ім'я відправника та одержувача посилки, адреса місця доставки, номер телефону, адреса електронної пошти та інша інформація, надана нам відправником, а також підпис одержувача посилки (надається на час отримання). Створені нами дані: номер посилки, підтвердження доставки, дані GPS місця отримання (поштомат/відділення)	У випадку відправника: (1) виконання та укладення контракту (стаття 6(1)(b) GDPR); і (2) виконання юридичного зобов'язання відповідно до статті 6(1)(c) GDPR У випадку одержувача посилки (1) виконання юридичного зобов'язання відповідно до статті 6(1)(c) GDPR; і (2) наш законний інтерес у доставці посилки правильному одержувачу (ідентифікація згідно зі статтею 6(1)(f) GDPR)	Протягом 3 (трьох) місяців, а після сплину цього терміну анонімізуються та зберігаються 3 (три) роки в архіві.
Виконання договорів (оферти)	Для фізичних осіб, які приймають договір: прізвище, ім'я, по батькові, адреса, номер телефону, адреса електронної пошти. Для представників юридичних осіб, від імені	Виконання контракту та його укладення (стаття 6(1)(b) GDPR) Наш законний інтерес щодо укладення та виконання контракту з іншою стороною контракту через її	Протягом 3 (трьох) місяців, а після сплину цього терміну анонімізуються та зберігаються 3 (три) роки в архіві, якщо немає необхідності зберігати дані протягом більш

	яких укладається договір (наприклад, працівники підприємства): прізвище, ім'я, по батькові, посада, номер телефону, адреса електронної пошти, підпис та договір, що укладається.	представника (з метою укладання, виконання, спілкування, ідентифікації, підписання документів тощо) (стаття 6(1)(f) GDPR)	тривалого періоду, наприклад, для захисту правових претензій
Митна адміністрація	Прізвище, ім'я, номер телефону, адреса електронної пошти, номер посилки, відправлені повідомлення, зміст і ціна товару.	Дотримання юридичного зобов'язання відповідно до статті 6(1)(c) GDPR	Півроку в активній базі, а після сплину цього терміну анонімізуються та зберігаються 3 (три) роки в архіві.
Здійснення платежів та ведення бухгалтерського обліку	Дані, що містяться в бухгалтерських документах: прізвище, ім'я, по батькові, ЄМП, контактна інформація, номер банківського рахунку, платіжні реквізити, надані послуги та інша інформація згідно з правилами ведення бухгалтерського обліку.	Виконання юридичного зобов'язання вести належний бухгалтерський облік відповідно до статті 6(1)(c) GDPR (Закон України «Про бухгалтерський облік та фінансову звітність в Україні» та Податкового кодексу України)	П'ять років, за винятком випадків, коли є необхідність зберігати дані протягом більш тривалого періоду, наприклад, для захисту судових позовів.
Прямий маркетинг (інформування про наші послуги та проведення опитувань для оцінки якості наших послуг)	Ім'я, прізвище, адреса електронної пошти, номер телефону	Повідомляємо про наші послуги: (1) якщо ви користувалися нашими послугами, ми обробляємо ваші дані на підставі п. 1 ст. 11 Закону України «Про захист персональних даних»; (2) якщо ви не користувалися нашими послугами (ви не були нашим клієнтом), ми обробляємо ваші дані на основі вашої згоди відповідно до п. 1 ст. 11 Закону України «Про захист персональних даних» та стаття 6 (1) (a) GDPR). Ми проводимо опитування на основі наших законних інтересів у покращенні якості наших послуг відповідно до п. 6 ст. 11 Закону України «Про захист персональних даних» та стаття 6(1)(f) GDPR.	Дані обробляються під час дії договору. Якщо у нас є ваша згода на прямий маркетинг, ми оброблятимемо ваші дані протягом 1 (одного) року з дати отримання вашої згоди. Дані, які використовуються для проведення опитувань, будуть оброблені протягом трьох місяців з дати надання послуги.

Керування нашими обліковими записами в соціальних мережах	Ім’я, прізвище, ім’я облікового запису, стать, контактна інформація (якщо ви її нам надасте), країна, фото, коментарі до наших публікацій, розповсюдження наших публікацій, реакції на наші публікації, залишені відгуки та оцінки, інформація про, коли ви почали стежити за нашим обліковим записом у соціальній мережі чи поставили йому лайк, повідомлення, надіслані нам із вкладеннями, історія ваших повідомлень з нами (вміст повідомлень і час їх отримання/відправлення)	Ваша згода на підставі п. 1 ст. 11 Закону України «Про захист персональних даних» та стаття 6(1)(a) GDPR.	Три роки
Опрацювання запитів, скарг та звернень (внутрішнє адміністрування)	Ім'я, прізвище, контактні дані та будь-яка інша інформація чи документи, які ви нам надаєте	Наш законний інтерес у належному та швидкому розгляді скарг, запитів і запитів, отриманих відповідно до п. 6 ст. 11 Закону України «Про захист персональних даних» та стаття 6(1)(f) GDPR	Дані зберігаються протягом 1 (одного) року після вирішення проблеми. Персональні дані можуть зберігатися протягом більш тривалого періоду часу, якщо це необхідно Компанії для захисту від претензій, вимог або позовів, поданих проти неї.
Запис розмов з метою забезпечення якості телефонних послуг та інформації, захисту прав і законних інтересів працівників і зацікавлених осіб, захисту їх прав і законних інтересів, збирання доказів, розгляду скарг.	Збираються аудіодані (запис телефонного дзвінка), ім'я оператора служби підтримки, номер телефону абонента, дата дзвінка, час початку та закінчення	Ваша фактична згода (коли ви вирішуєте продовжити розмову) (п. 1 ст. 11 Закону України «Про захист персональних даних» та стаття 6(1)(a) GDPR.)	Не більше трьох місяців, за винятком випадків, коли є необхідність зберігати дані протягом більш тривалого періоду, наприклад, для захисту судових позовів.
Забезпечення безпеки посилок, що зберігаються у відділеннях поштового зв'язку та активів Компанії (відеоспостереження)	Відеодані (відеозапис), дата і час збору	Наш законний інтерес у забезпеченні безпеки посилок, що зберігаються у відділеннях, і безпеки активів Компанії (п. 6 ст. 11 Закону України «Про захист персональних даних» та стаття 6(1)(f) GDPR)	Не більше 30 календарних днів, крім випадків, коли є підстави вважати, що: 1) відеозапис є записом про адміністративне правопорушення, кримінальне правопорушення чи інше порушення законодавства чи порушення трудової дисципліни та/або професійної етики; (2) відеодані необхідні для досудового або судового провадження; або

			(3) запит на доступ до відеоданих отримано до закінчення терміну зберігання даних. У таких випадках дані зображення необхідно зберігати стільки, скільки необхідно для цих цілей, і знищувати, як тільки вони більше не потрібні
Аналіз користувацького досвіду та якості для покращення наших послуг	Від відвідувачів нашого веб-сайту збираються та обробляються такі дані: IP-адреса, операційна система, ідентифікатор користувача та інша інформація про діяльність відвідувача на нашому веб-сайті та інших веб-сайтах. Ця інформація збирається та зберігається як частина записів журналу або через файли cookie.	Дані, отримані за допомогою файлів cookie, збираються на основі вашої згоди (п. 1 ст. 11 Закону України «Про захист персональних даних» та стаття 6(1)(a) GDPR). Отримані дані обробляються на основі нашого законного інтересу щодо покращення функціонування нашого веб-сайту (п. 6 ст. 11 Закону України «Про захист персональних даних» та стаття 6(1)(f) GDPR)	

3. Архівні дані після анонімізації доступні лише авторизованим працівникам. Після закінчення терміну зберігання даних вони остаточно видаляються.

IX. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ ДО КРАЇН, ЩО НЕ Є ЧЛЕНАМИ ЄВРОПЕЙСЬКОЇ ЕКОНОМІЧНОЇ ЗОНИ

1. Персональні дані передаються до третіх країн у випадку, якщо послуги, які надає ТОВ «НОВА ПОШТА», також повинні виконуватися на території третьої країни. Персональні дані також можуть бути передані субпідрядникам ТОВ «НОВА ПОШТА» (наприклад, організаціям, які доставляють посилку на території третьої країни) та організаціям, які надають ТОВ «НОВА ПОШТА» податкові, юридичні, аудиторські та розрахункові консультації, якщо вони працюють у третій країні. .
2. ТОВ «НОВА ПОШТА» не передає персональні дані міжнародним організаціям.
3. ТОВ «НОВА ПОШТА» не передає персональні дані третім країнам, якщо це неможливо або суперечить загальноприйнятому законодавству.
4. Рівень захисту персональних даних за межами Європейської економічної зони («ЄЕЗ») не збігається з рівнем, передбаченим європейським законодавством. Таким чином, ТОВ «НОВА ПОШТА» передає персональні дані за межі ЄЕЗ лише тоді, коли це необхідно, забезпечуючи належний рівень захисту даних, головним чином через:
A. співпраця з суб'єктами обробки персональних даних у країнах, щодо яких було видано відповідне рішення Європейської комісії щодо забезпечення належного рівня захисту персональних даних;
B. використання стандартних договірних положень, виданих Європейською Комісією, за умови забезпечення належного рівня захисту персональних даних;
5. У разі обґрунтованого наміру передати персональні дані за межі ЄЕЗ, крім зазначеного вище, ТОВ «НОВА ПОШТА» повідомить про цей факт на відповідному етапі обробки даних відповідно до чинного законодавства.

X. ІНФОРМАЦІЯ ПРО ДАНІ, ЗІБРАНІ ЧЕРЕЗ ВЕБ-САЙТ

1. Журнал подій і файли cookie. Щоразу, коли користувач відвідує веб-сайт ТОВ «НОВА ПОШТА», дані зберігаються у файлі журналу. Обсяг тимчасово збережених даних включає:

A. IP-номер комп’ютера, з якого надійшов запит;
Б. доменне ім'я;
C. дата та час доступу;
D. Код відповіді http;
E. відвідані сторінки;
F. назва та версія операційної системи;
G. назва та версія браузера;
H. Роздільна здатність екрана.
2. Використання веб-сайтів ТОВ «НОВА ПОШТА» може бути пов’язане з використанням файлів cookie серверами ТОВ «НОВА ПОШТА». Ці файли використовуються адміністраторами сайту. Кожен користувач може налаштувати параметри свого браузера так, щоб він не приймав файли cookie. У цьому випадку на комп’ютері відвідувача дані не зберігатимуться. Інформація, що зберігається в файлах cookie, не надсилатиметься до ТОВ «НОВА ПОШТА».

XI. COOKIE

1. Файли cookie — це інтернет-дані, зокрема текстові файли, які зберігаються на кінцевому пристрої (комп’ютері, мобільному телефоні, планшеті) Користувача. Перш за все, вони містять назву веб-сайту свого походження, свій унікальний номер і час зберігання на кінцевому пристрої. Файли cookie використовуються для надання Адміністратору статистичної інформації щодо відвідуваності Користувачів, активності Користувачів і способу використання Сервісу. Вони дозволяють налаштовувати контент і послуги відповідно до вподобань Користувача.
2. У зв’язку з використанням нами файлів cookie ми надаємо найважливішу інформацію про їх використання:
B. Механізм файлів cookie не використовується для отримання будь-якої інформації про Користувачів, за винятком інформації про їх поведінку на сторінках Сервісу.
Б. Адміністратор зберігає файли cookie на комп’ютерах Користувачів, щоб:
1.a. належне пристосування Сервісу до потреб Користувачів та оптимізація використання веб-сайтів;
1.b. запам'ятовування уподобань та індивідуальних налаштувань Користувача, розпізнавання пристрою Користувача та належне відображення веб-сайту відповідно до його потреб (повна версія, мобільна версія веб-сайту);
1.c. створення статистики переглядів веб-сайтів, яка допомагає зрозуміти, як Користувачі використовують веб-сайти, що дозволяє покращувати їх структуру та контент;
1.d. підтримка сесії Користувача (після входу), завдяки чому Користувачеві не потрібно повторно вводити логін і пароль на кожній підсторінці Веб-сайту;
1.e. збереження даних кошика в інтернет-магазині, щоб не втратити їх після повторного відвідування Сервісу.
3. Веб-сайт використовує два основних типи файлів cookie: сеансові (session cookies)та постійні (persistent cookies). Сеансові файли cookie — це тимчасові файли, які зберігаються на кінцевому пристрої користувача веб-сайту до моменту виходу з системи, виходу з веб-сайту або вимкнення програмного забезпечення (веб-браузера). Постійні файли cookie зберігаються на кінцевому пристрої Користувача веб-сайту протягом часу, зазначеного в параметрах файлу cookie, або поки вони не будуть видалені Користувачем веб-сайту.
4. Сервіс використовує два основних типи файлів cookie:

- "Необхідні" файли cookie, що дозволяють використовувати служби, доступні на Веб-сайті, наприклад, файли cookie для автентифікації, які використовуються для послуг, які вимагають автентифікації на Веб-сайті, файли cookie, які використовуються для забезпечення безпеки, наприклад, які використовуються для виявлення шахрайства у сфері автентифікації на Веб-сайті;
- "Функціональні та аналітичні" файли cookie, що дозволяють "запам’ятовувати" налаштування, вибрані Користувачем, і персоналізувати інтерфейс Користувача, наприклад, щодо вибраної мови або регіону Користувача, розміру шрифту, зовнішнього вигляду веб-сайту та дозволяють збирати інформацію про те, як використовувати сторінки Веб-сайту тощо;
- "Рекламні" файли cookie, що дозволяють Користувачам Веб-сайту надавати рекламний контент, який більше відповідає їхнім інтересам.

5. Під час першого відвідування веб-сайту вам буде показано інформацію про використання файлів cookie. Використання веб-сайту вимагає обробки "необхідних" файлів cookie. Обробка інших файлів

cookie можлива після надання згоди на використання файлів cookie відповідно до положень цієї Політики. Ви завжди можете відкликати свою згоду, змінивши налаштування файлів cookie у своєму браузері. Ці налаштування можна змінити, зокрема, таким чином, щоб заблокувати автоматичну обробку файлів cookie в налаштуваннях веб-браузера або інформувати про кожне їх розміщення на кінцевому пристрої Користувача веб-сайту. Детальна інформація про можливості та способи обробки файлів cookie доступна в налаштуваннях програмного забезпечення (веб-браузера).
"Рекламні" та "аналітичні" файли cookie, розміщені на кінцевому пристрої Користувача Веб-сайту, також можуть надходити від партнерів Адміністратора та використовуватися для аналітичних і маркетингових цілей. Детальну інформацію щодо цього можна знайти в політиці конфіденційності даного партнера. Адміністратор використовує наступні аналітичні та маркетингові інструменти, надані партнерами:
a. Google Ads – файли, які використовує Google для налаштування реклами в своїх службах, наприклад, у пошуковій системі або для відображення реклами в Інтернеті, більше інформації: https://policies.google.com/technologies/partner-sites
b. Facebook pixels – файли, які використовуються для зіставлення реклами в службах Facebook з індивідуальними вподобаннями одержувача, більше інформації: https://www.facebook.com/privacy/policies/cookies/
c. Google Analytics - файли, які використовуються для аналізу того, як користувачі використовують веб-сайт, створення статистики та звітів, більше інформації: https://policies.google.com/technologies/partner-sites

XII. БЛОКУВАННЯ ДІЇ ФАЙЛІВ COOKIE

1. У багатьох випадках веб-браузери за замовчуванням дозволяють зберігати файли cookie на кінцевому пристрої Користувача. Користувачі веб-сайту можуть у будь-який час змінити налаштування файлів cookie, наприклад, таким чином, щоб заблокувати автоматичну обробку файлів cookie або повідомляти про кожну їх публікацію на пристрої користувача веб-сайту. Детальна інформація про можливості та способи обробки файлів cookie доступна в налаштуваннях браузера або на наступних веб-сайтах:
A. у браузері Internet Explorer;
B. у браузері Mozilla Firefox;
C. у браузері Chrome;
D. у браузері Safari;
E. у браузері Opera;
2. Однак адміністратор повідомляє, що обмеження використання файлів cookie може вплинути на деякі функції, доступні на сторінках Веб-сайту.

XIII. СКАРГИ

1. Якщо у вас є скарга щодо того, як ТОВ «НОВА ПОШТА» обробляє ваші дані, будь ласка, надішліть її у письмовій формі, надавши якомога більше деталей, використовуючи контактну інформацію в розділі I цієї Політики. ТОВ «НОВА ПОШТА» співпрацюватиме з вами, щоб вирішити будь-які проблеми без зволікань.
2. Адміністративний орган із захисту персональних даних в Україні – це Управління з питань захисту персональних даних Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини. Ви можете звернутися до нього зі скаргами або пропозиціями, якщо вважаєте, що було порушено Ваші права у зв'язку із обробкою персональних даних.

XIV. ЗМІНИ ДО ЦІЄЇ ПОЛІТИКИ

1. Будь-які зміни, які ТОВ «НОВА ПОШТА» може внести в цю політику конфіденційності в майбутньому, будуть опубліковані на веб-сайті https://novaposhta.ua/. Нові умови можуть відображатися на екрані, і вам може знадобитися прочитати та прийняти їх, щоб продовжити використання будь-яких/усіх Послуг ТОВ «НОВА ПОШТА».

Ця версія Політики була оновлена 15.09.2023 року