



ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ

«Знижка 21% до Дня народження»

(надалі за текстом – «Правила»)

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ.

1.1. Організатором Акції «Знижка 21% до Дня народження», надалі – «Акція» є Товариство з обмеженою відповідальністю «НОВА ПОШТА», місцезнаходження: Україна, 03026, Київ, Столичне шосе, 103, код ЄДРПОУ – 31316718.

1.2. Акція проводиться з метою формування та підтримки обізнаності споживачів щодо товарів та послуг Організатора, їх рекламування та залучення нових клієнтів та збільшення обсягів продаж.

1.3. Ця Акція не є лотереєю або азартною грою, послугою у сфері грального бізнесу чи конкурсом, а ці правила не є публічною обіцяркою винагороди, чи умовами конкурсу.

2. ТЕРИТОРІЯ ТА ПЕРІОД ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ

2.1. Акція проводиться з **00:01 до 23:59 13 лютого 2022 року** включно (за Київським часом) (по тексту загалом – «Період проведення Акції»).

2.2. Акція діє у всіх відділеннях ТОВ «НОВА ПОШТА», а також відділеннях суб'єктів господарювання, що здійснюють діяльність із правомірним використанням знаків товарів і послуг ТОВ «НОВА ПОШТА» на всій території України, де надаються послуги під знаком для товарів та послуг «Нова пошта», за винятком тимчасово окупованої території відповідно до Закону України від 15.04.2014 № 1207-VII та Закону України від 18.01.2018 № 2268-VIII, ряду населених пунктів на території Донецької та Луганської областей (території проведення АТО) та території, що не контролюється українською владою (згідно Постанови Верховної Ради України «Про визнання окремих районів, міст, селищ і сіл Донецької та Луганської областей тимчасово окупованими територіями» від 17.03.2015 р., №254-VIII та переліку територій, на яких органи державної влади України тимчасово не здійснюють свої повноваження, затвердженого Розпорядженням КМУ №1085-р від 07.11.2014 року) виключно з міркувань безпеки мешканців даних регіонів та фактичної можливості функціонування Організатора на зазначеній території) та з використанням глобальної мережі «Інтернет», з урахуванням особливостей мережі функціонування «Інтернет» (по тексту – «Територія проведення Акції»).

3. ЗМІСТ АКЦІЇ ТА УМОВИ.

3.1. Учасниками Акції є всі клієнти Організатора, які відповідають вимогам цих Правил, а також здійснили всі дії в Період проведення Акції, які передбачені цими Правилами.

Взяти участь в Акції мають право особи, які повністю погодились виконати умови цих Правил.

3.2. Не можуть брати участь у Акції та не мають права на отримання Заохочення:

- особи, які не можуть бути отримувачами послуг ТОВ «НОВА ПОШТА» відповідно до Умов надання послуг https://novaposhta.ua/uploads/misc/doc/Terms_of_Service.pdf та інших правил компанії;

- особи, які здійснюють відправлення від імені внутрішніх підрозділів Організатора, а також від імені інших компаній групи «Нова пошта» (зокрема, від імені ТОВ «НОВА ПОШТА», ТОВ «НОВА ПОШТА-ЦЕНТР», ТОВ «НП ГЛОБАЛ», ТОВ «НоваПей», ТОВ «НП СЕРВІС».

3.3. Для участі в Акції Учаснику, який відповідає вимогам п. 3.1. і не відноситься до категорій, вказаних у п. 3.2. цих Правил, необхідно у Період проведення Акції здійснити відправлення, користуючись послугами Організатора Акції.

3.4. Акція не поширюється на товари, які не є дозволеними до перевезення відповідно до Умов надання послуг ТОВ «НОВА ПОШТА» та відповідно до вимог законодавства України.

3.5. Виконавши умови п. 3.3. та інші положення цих Правил, Учасник **автоматично бере участь в Акції та** отримує послугу перевезення відправлення Організатора **за меншою вартістю**, а саме з застосуванням **знижки 21% до тарифів доставки, що встановлені для клієнтів** (надалі – Заохочення або знижка).

З тарифами на послуги перевезення відправлень можливо ознайомитись за посиланням: https://novaposhta.ua/ru/basic_tariffs.

Знижка може застосовуватись разом з іншими акціями та пропозиціями Організатора. Для визначення розміру знижки з урахуванням інших пропозицій, необхідно звернутись до представника Організатора в момент оформлення експрес-накладної у відділенні або з адреси.

3.6. Для уникнення неоднозначного тлумачення цього пункту, дія Акції та застосування знижки поширюється на:

- послуги перевезення відправлень типів «Адреса–Адреса», «Відділення–Відділення», «Адреса–Відділення», «Відділення–Адреса», «Відділення–Поштомат», «Адреса–Поштомат»;
- щодо перевезення до всіх видів відділень (вантажне відділення, поштове відділення), та поштоматів;
- щодо послуг перевезення відправлень типів «Документи», «Посилки», «Вантажі», «Шини-диски», «Палета».

3.7. Спосіб оплати послуг не впливає на можливість учасника взяти участь в Акції (послуги можуть оплачуватись онлайн / готівкою у відділенні / картою у відділенні / за допомогою функції «Автосписання»).

3.8. Акція та застосування знижки не поширюється на:

- додаткові послуги, зокрема, «Виклик машини», «Зберігання», «Зворотна доставка документів», «Зворотна доставка підтипів документів», «Контроль оплати», «Контроль підпису документів», «Доставка в мережі супермаркетів», «Локал експрес», «Доставка особисто в руки», «Ідентифікація особи», «Контроль поштучної передачі», «Пакування», «Пакування з поверненням», «Палетування», «Переадресування», «Підйом на поверх», «Повернення відправлення», «Пункт передачі», «Надійна покупка», «Міжнародна експрес-доставка», «Фулфілмент» «Доставка банківських карток».
- додаткову функцію «Грошовий переказ»;
- розрахунок комісії при визначенні оголошеної вартості відправлення;
- всі інші види, типи послуг та оплати, не зазначені у п. 3.6.

3. ІНШІ УМОВИ

4.1. Організатор Акції гарантує, що під час збору і подальшого використання отриманої інформації він буде дотримуватися усіх положень чинного законодавства України щодо нерозголошення особистої інформації, окрім випадків, передбачених даними Правилами. Своєю участю в Акції Учасники погоджуються з тим, що їхні (та отримувачів відправлень) імена, прізвища, фотографічні, аудіовізуальні зображення та інші матеріали (окрім номерів мобільних телефонів) можуть публікуватися та використовуватися у

друкованих аудіо- та відеоматеріалах в рекламних цілях, та території всього світу, і таке використання ніяким чином не відшкодуватиметься.

4.2. Беручи участь в Акції, кожен Учасник тим самим підтверджує свою повну згоду на надання підтвердження на безкоштовне використання наданої ним інформації про себе Організатором Акції, з маркетинговою та/чи будь-якою іншою метою/методами, що не порушують чинне законодавство України (в т.ч. шляхом передачі третім особам), зокрема, на безоплатне використання його імені, прізвища, зображення Учасника, інтерв'ю або інших матеріалів про нього з рекламною/маркетинговою метою, в т.ч., але не обмежуючись, право публікації (в т.ч. його імені і зображення) в засобах масової інформації, будь-яких друкованих, аудіо- та відеоматеріалах, інтерв'ю зі ЗМІ, а також підтверджує свою повну згоду для надсилання йому інформації, СМС- повідомлень (в т.ч. рекламного характеру) про наступні активності Організатора тощо, без будь-яких обмежень за територією, часом та способом використання, і таке використання жодним чином не відшкодуватиметься Організатором Акції та/або будь-якою третьою особою. Надання такої згоди розглядається у розумінні статей. 296, 307, 308 Цивільного Кодексу України та Закону України «Про захист персональних даних».

4.3. Організатор не компенсує Учасникам Акції вартість послуг операторів, що надають доступ в Інтернет, та не несе відповідальність за збої в їх роботі

4.4. Організатор Акції не несе відповідальність і не робить зарахування Заохочень у випадку збоїв у роботі будь-яких технічних, інформаційних засобів у відділеннях, а також у таких збоях, затримках у роботі технічних тощо засобів учасника Акції або будь-яких інших осіб, в тому числі, аптек та інших організацій.

Організатор Акції не несе відповідальність і не робить виплат у разі втрати будь-якої інформації, пов'язаної з сервісами мобільного додатка / бізнес-кабінету, якщо така втрата сталася в результаті збою в роботі оператора зв'язку, відключення електроенергії і т.п. Організатор Акції не несе відповідальність за будь-які витрати, втрати або збиток, пред'явлені Організатору Акції, та що мали місце в результаті зловживання сервісами мобільного додатка / бізнес-кабінету або порушення даних правил будь-яким Учасником Акції. Учасник Акції також погоджується з тим, що Організатор Акції не несе відповідальність за прямі або непрямі збитки (навіть у тому випадку, якщо Організатор Акції був попереджений про можливість збитку), зокрема за втрату прибутку, втрату репутації, втрату даних, нематеріальний збиток і витрати, які були понесені внаслідок: використання або неможливості використання мобільного додатка / бізнес-кабінету; неможливістю скористатися з будь-яких причин послугами Організатора; неможливістю скористатися з будь-яких причин отриманим Заохоченням; незаконного доступу до інформації, розміщеної на офіційних сайтах Сайті Акції, її зміни і пересилання; поведінки третіх осіб, що використовують Сайт Акції.

4.5. Організатор не несе відповідальності у разі виникнення форс-мажорних обставин, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь-якого характеру, блокади, суттєві зміни у законодавстві, що діє на території проведення Акції, інші непередбачувані контролю з боку Організатора обставини та інших форс-мажорних обставин, перелік яких визначено п. 2 статті 14¹ Закону України «Про торгово-промислової палати в Україні».

Організатор не несе обов'язок відшкодування будь-яких витрат Учасника, які ним понесені, під час або після участі в Акції, в тому числі, транспортних, телефонних тощо.

Організатор не несе жодної відповідальності відносно неможливістю скористатись умовами, зазначеними у п. 3.5. за відсутності його прямої вини та за неможливість Учасниками скористатись такими умовами з будь-яких причин, а також за можливі наслідки використання таких умов.

4.6. При порушенні Учасником Акції будь-якого з пунктів цих Правил Організатор Акції має право на свій розсуд блокувати доступ такого Учасника Акції до мобільного додатка / бізнес-кабінету, відмовивши йому у праві на подальше використання

сервісів мобільного додатка / бізнес-кабінету, а також відмовити Учаснику в участі в Акції та можливого отримання Заохочення.

4.7. Всі авторські права, права на використання торгової марки та інші права на інтелектуальну власність, пов'язані цією Акцією, належать Організатору Акції та/або його ліцензіарам.

4.8. Беручи участь в Акції, Учасник тим самим надає Організатору свою повну згоду на збір та обробку його персональних даних та внесення їх до бази персональних даних з метою реалізації вимог податкового законодавства України, відносин у сфері бухгалтерського обліку, проведення заходів рекламного характеру та маркетингових досліджень, без будь-яких часових обмежень, в тому числі з рекламними цілями — для надсилання інформації та повідомлень про діяльність Організатора. В розумінні Закону України «Про захист персональних даних» Організатор є власниками баз персональних даних, які затверджують мету обробки персональних даних, строк обробки персональних даних та доручають обробку персональних даних розпорядникам бази персональних даних. Мета обробки персональних даних – забезпечення участі Учасників в Акції та реалізація їх прав у зв'язку з проведенням Акції. Учасник погоджується з тим, що надає згоду Організатору самостійно встановлювати умови та порядок доступу третіх осіб до його персональних даних відповідно до зазначеної мети та за умови дотримання вимог чинного законодавства щодо захисту персональних даних. Права Учасника, як особи персональні дані якої використовуються у відповідності до положень даних Правил, походять з Закону України «Про захист персональних даних». Учасник погоджується з тим, що Організатор не зобов'язаний повідомляти Учасника про передачу його персональних даних третім особам. Учасник своєю участю в Акції, підтверджує, що йому повідомлено про склад та зміст зібраних персональних даних, його права, мету збору та осіб, яким передаються його персональні дані.

4.9. Участь в Акції автоматично означає факт ознайомлення та повну і безумовну згоду Учасника з цими Правилами. Порушення Учасниками Акції цих Правил або відмова Учасника Акції від належного виконання цих Правил вважається відмовою Учасника від участі в Акції та отримання Заохочень Акції, при цьому така особа не має права на одержання від Організатора Акції будь-якої компенсації, в тому числі, і грошової.

4.10. Номери телефонів, IP адреси, електронні та поштові адреси та інші дані Учасників, в діях яких було виявлено ознаки зловживань чи шахрайства (генерація чи підбір спроб, використання будь-яких прийомів або програмного забезпечення, які поставлять такого Учасника у більш вигідні умови у порівнянні з іншими Учасниками) не допускаються до подальшої участі в цій Акції. У цьому випадку Організатор залишає за собою право на блокування IP-адреси. Рішення про недопущення до подальшої участі в Акції (Активності) Учасників приймається самостійно Організатором, і оскарженню не підлягає. Учасники які були недопущені до подальшої участі в Акції незалежно від моменту недопущення їх до такої участі (до чи після отримання ними Заохочень, втрачають право на одержання будь-яких Заохочень Акції, не одержаних на момент недопущення Учасника Акції до подальшої участі в Акції, і при цьому не мають право на одержання жодних компенсацій від Організатора.

4.11. У випадку виникнення ситуацій, що допускають неоднозначне тлумачення цих Правил, і/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається Організатором Акції. При цьому його рішення є остаточним і не підлягає оскарженню. Організатор не вступає в будь-які суперечки стосовно визнання будь-яких осіб Учасниками і прав на отримання бонус-знижок. Організатор не вступає в будь-які суперечки стосовно визнання будь-яких осіб Учасниками і прав на отримання винагороди за п.3.5. Організатор не бере на себе відповідальності за визначення прав сторін у будь-яких суперечках.

4.12. Ці Правила та умови можуть бути змінені та/або доповнені Організатором Акції протягом всього строку проведення Акції. Зміна та/або доповнення цих Правил та

умов Акції можливі у випадку їх затвердження Організатором Акції та їх оприлюднення у тому ж порядку, що визначений для інформування про Правила та умови Акції. Такі зміни та доповнення набувають чинності з моменту опублікування, якщо інше не буде спеціально визначене безпосередньо змінами/доповненнями до цих Правил та умов.