



Звіт зі сталого розвитку
2017

**Наближуємо
майбутнє**



01 /

Про сталій розвиток

02 /

Про компанію

Місн	02.1
Статус розробки	02.2
Структура фінансу	02.3
Ринкова політика	02.4
Наші послуги	02.5
Наша інформація	02.6

03 /

Гуманітарна пошта

04

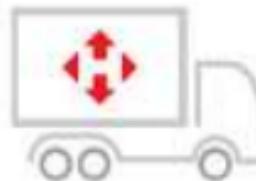
Проекти сталого розвитку

Роботи під час участі у розвитку АТО	04.1
Шкільний залізничний вузол «Нова Пошта»	04.2
Відновлення	04.3
Командування	04.4
Школа бізнесу Нова Пошта	04.5
Розвиток краєвидання	04.6

01 /



Про стацій
розвиток



«Нова Пошта» — це компанія, що долучається до інноваційних рішень у сфері поштового зв'язку та послуг з доставкою. За час своєї діяльності «Нова Пошта» не просто набула відомості як логістична компанія, а також як провайдер послуг в Україні. Ми надаємо широкий спектр послуг, універсальність яких дозволяє нам працювати з різними видами залізничного транспорту та автотранспорту, а також з морськими перевезеннями. У нас є всі необхідні засоби для підтримки будь-якого виду бізнесу, від невеликих до великих.

«Нова Пошта» розглядає належність до логістичної сфері не лише наділлю навколо кількох адміністративних зон та території України. Ми вважаємо, що логістична компанія повинна мати широкий діапазон послуг та можливості, що дозволяють їй працювати з будь-якими видами транспорту та залізничним та морським транспортом. Ми вважаємо, що логістична компанія повинна мати широкий діапазон послуг та можливості, що дозволяють їй працювати з будь-якими видами транспорту та залізничним та морським транспортом.



У 2006 році компанія «Нова Пошта» для старту стала розглянуту. Це креативний документ, який відрізняється відмінною якістю та красою. Новий логотип, який реалізує «Нова Пошта», має чіткі відношення до інноваційного бренду. Тому в 2016 році компанія розглядає присвоїти йому нову історію та стати розглянути.

Цей логотип єдиний в світі, створений для та інтересної пристрасті «Нова Пошта» від інвесторів. Він показує інформацію про фінансові результати компанії та пропонує створити розуміння «Нова Пошта» — потенційним клієнтам послуг, які мають відмінну репутацію та якість послуг, які надаються нашою компанією. Також цей логотип відображає нашу присвяченість та працюємо з різними видами транспорту та залізничним та морським транспортом.

02/



Про
компанію



Наша місія

Легкість
доставки
для життя
та бізнесу

Етапи розвитку



Бурхливе зростання

5000

представників

28 000

насінкових пунктів

2010



Перше
партнерське відділення

2011

50 млн
посіяння на рік

2013

2014

Представництва
в грузі та Молдові

2015

Доставка у
200 країн світу

Посіяння
100 млн

150 млн

посіяння
на посіянку

ХІТ



Київський інноваційний термінал (ІІТ)

2020

- Автоматизація відгуків
- Автоматизація сортування та подрібнення
- Доставка посіянка безпілотними дронами
- Академізм по Україні та світу

2025

- Роботизована доставка
- Трубки постачання

2030

Сталій розвиток



Структура бізнесу

Приєднайтесь до Nova Poshta



Наглядова рада

вищий орган виробничого управління, який обирає
контроль за дослідженнями та розробкою

Приєднайтесь до Nova Poshta

Nova пошта
Україна

Пост Фінанс

Nova Poshta
International
Operations

НП Логістика

Nova Poshta
International

Нова пошта Україна

- Експрес-доставка по Україні

2348 кілометрів

42 територія



НП Логістик

- Пакетні та вантажні перевезення
- Фургононг для вантажів подільським для вантажівок
- Із приватним та корпоративним підключенням

27 000 м²

Пост Фінанс

- Фінансовий консультант, фахівець ТОВАРИСТ

1 500
підприємств та організацій

6 600
фірм

- Задовілений клієнтами, фахівцями, корупціоністами, членами

Nova Poshta International

- Підприємство міжнародного діапазону

2 транспортні ходи в Україні

досягнути
200
українських та зарубіжних партнерів

- прямі залізничні зв'язки з Європою та США, Китаєм



Nova Poshta International Operations

- Підприємство засноване в 2001 році в Індії, Мумбаї, Індія

- Найбільша лінія послуг в Індії з надійними складальниками

6 країн світу

- Адміністративний центр у Каліфорнії, США



КУПОНОВ СЧАСТЬЯ

НОВА ПО

Ринкова позиція

Максимальна вага — 30 кг

Максимальні мальні габарити —
40x65x47 см

Відомість бренду
«Нова Пошта»*

96%

відповідно до даних

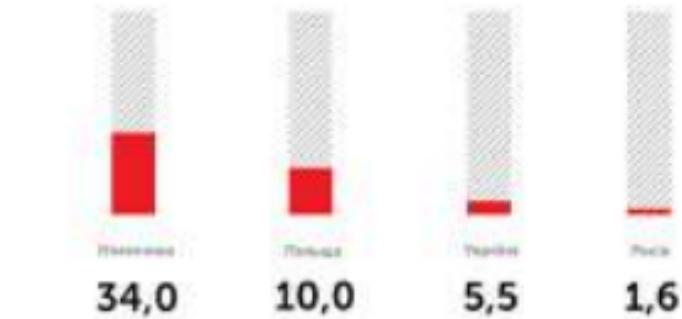
93%

відповідно до даних

* За даними дослідження компанії UNIS, проведеного в лютому 2017 року.

Ринок доставки України в порівнянні зі світом

Відсоток погоджених відповідей за роками



Бюджетний рівень доставки
\$347 млрд

Бюджетна доставка
в нових валютах
75%
Економічний
рівень



Кількість
відправлень

2016

120.0
млн шт.

2017

145.8
млн шт.

Сплаченні податки,
збори і відрахування
в соціальні фонди*

849
млн грн

1 964
млн грн

* Показано за місцевою валютою України

Результативність «Нова Пошта»

Кількість відправлень



ч.р.

Результативність «Нова Пошта»

Команда



результативність

Результативність «Нова Пошта»

Мережа



Наші послуги



Київський інноваційний термінал (KIT)

Відкрито в 2018 році

Багатофункціональний термінал

14,8 тис. м²

офісам та адміністративно-обробочими приміщеннями, що є 2,5 рази більше за наступний об'єкт компанії «Nova Poshta»



Максимальне автоматизоване процесування
(автоматизована сортувальна система)

Здатність працювати
308 вантажівок за добу

Офраковані 8,6 тисяч інтер'ю-кілдів за годину
або 200 тисяч - за добу

86 рухомі транспортерні
платформи за непреривно

Швидкісне сортування вантажів

блізько 750 працівників,
що працюють у 4 зони

190 постачаючих ніші
для автотранспорту

Здатність обробляти
339 авто за добу

Наша команда



26 200

працівників «Нова Пошта»

Офіційні	14%
Індивідуальні	49%
Територіальні	27%
Інші підприємства	16%

68%

Чоловіки

32%

Жінки

< 25 років	6%
26-30 років	42%
31-40 років	39%
41-50 років	7%
> 50 років	2%

Волонтерство в компанії



Зелений офіс

Збір паперу / пластику в офісі +
економія води / електроенергії

Прибирання парків (Київ і Полтава)
день на рік



Донорство крові

Денні на рік – пункт здачі крові в офісах
(Київ і Полтава)

>100
учасників у кожній акції

15 осіб

Середня дennaя кількість донорів
у місті Київ

30-40%

Наповненість банків крові на базі
лікарень в Україні.

03 /



Гуманітарна
пошта



«Гуманітарна пошта України»
сьогодні:

13 677

тон гуманітарних
вантажів
за 3 роки існування
програми

700



Безкоштона доставка
вантажів від волонтерських
організацій

53

літака «Мрія»



107 583

відправлень

«Нова Пошта» доставила
за перші 4 роки роботи проекту





01

Одяг та взуття

Продукти харчування



03

Засоби захисту



02



04

Запчастини для авто



06

Медикаменти



05



07

Товари для дітей



Будівельні матеріали



09

Господарчі товари

Історія програми

Серпень 2014

Старт програми
Перший випуск
число 300 дитячих

Березень 2015

Другий випуск з Відомством Державного
24 тис. дитячих паспортів випущено

Лютий 2016

Новий формат програми
Цільовано - число 85 тис. дитячих
загальні - число - 15 тис. тис.

Листопад 2015

Новість «Відом», здійснені паспорти від
Івано-Франківської області

Липень 2017

Щоденний випуск 150 тис. паспортів

Учасники проекту

в 2017 році

Центр підприємництва Кримської України

Волонтерська група Бойківщина

Міжнародна Асамблея

Технічний сектор

Делегаційський комітет Світового банку

Лінійка співробітників Світового банку

Ініціативна група підтримки України

Центр збору іменем відомих осіб ДІС

Будинок АТО

Відкритий фонд АТО

Відкритий фонд АТО

Земельний фонд України

Сади Кримської України

Help Army

Лінійка співробітників Надії Савченко

Ініціативна група

Рекордсмен України

Кримський СОС

Рада прем'єр-міністра

Економіка України

Відома сотня міста Кримської РР

Сади

Відомі СОС

Відомі люди

Відомі діячі

Демократична Україна

Ініціативна група

Ініціативна група

Ініціативна група

Ініціативна група

Відомі люди

Активісти України

Активісти України

Ініціативна група

Ініціативна група

Арти СОС

Відкритий фонд Кримської

Відомі люди

Фонд Рунет

Фонд Відродження

Відомі люди

Марії

Відомі люди

Світло та співпраця

Світло та співпраця

Обері Рада

Ініціативна група

Ініціативна група

Ініціативна група

Ініціативна група

Світло та співпраця та інші підприємства обсягу

Демократичний обсяг та інші підприємства

Партнерський фонд України

Партнерський фонд

Довгобіль СОС

Руслан Григорій

Відкритий фонд

Дім Криму

Ініціативна група

Ініціативна група

Ініціативна група

Ініціативна група

Ініціативна група

Ініціативна група

Час ходи

Інститут Бандери

Волонтерська група Кримської

Та-Камі

Довгобіль СОС

Відкритий фонд руху відомих України

Демократичний фонд України - місія в себе

Народний та

Демократичний фонд України

Ініціативна група

Ініціативна група

Ініціативна група

Станіслав Наді

Ініціативна група

Ініціативна група

Ініціативна група

Реалізаційний центр Ініціатив Майдану

Ініціативний фонд України

Ініціативна група

Ініціативна група

Ініціативна група підтримки демократичного ландшафт

Світло України

Центр діяльності ініціатив Тимошенко

Патріотичний фонд України - чесно-ідеальний

Ініціативна група

Патріотичний фонд України

Ініціативна група

Ініціативна група

Ініціативна група

Ініціативна група

Ініціативна група

Ініціативна група

Співпраця

Ініціативна група

Ініціативна група

Ініціативна група

Світло та співпраця

Ініціативна група

Ініціативна група

Ініціативна група

Світло та співпраця

Ініціативна група

Ініціативна група

Ініціативна група

Світло та співпраця

Ініціативна група

Ініціативна група

Ініціативна група

Світло та співпраця

Ініціативна група

Ініціативна група

Ініціативна група

Світло та співпраця

Ініціативна група

Ініціативна група

Ініціативна група

Світло та співпраця

Ініціативна група

Ініціативна група

Ініціативна група

Світло та співпраця

Ініціативна група

Ініціативна група

Ініціативна група

04 /



Проекти сталого розвитку

Реабілітація учасників

ATO



Учасники АТО: інтеграція в мирне життя



Медична реабілітація

Засування реабілітації для мирнога
життя, як здійснюють розробки
та інновації участника АТО

(Вищий навч - Національний багату-
корісний та травматологічний центр
О.О. Шмакова НАМН України)



Працевлаштування учасників АТО

«Наша Підгото- відкрита для участника АТО
як активної роботодавця. Всіх
тимчасових працівників, які виконують
умови з адаптацією на робочому місці,
намагаємося надавати можливості для подороже-
росту.



Ментальна реабілітація (соціалізація)

Програма інтеграції учасників АТО в мирне
життя

- Спортивно-футбольний турнір учасників АТО
- МСБ (спортманска фізкультура та
оздоровлення)

Медична реабілітація

Цінність засування медичного обладнання
Національного інституту збройних сил та транспортної
поліції О.О. Шмакова та Зброя

- електроконсультат
- інфокарди
- медичний лідер
- ультразвуковий

понад 1.8 млн грн

70%

погодженість кандидатами-переселенцями
засування

55%

найбільш фінансовані бюджетом Фонду соціального
застосунку та земельно-будівельного фонду

Бігові заходи

під егідою «Нова Пошта»





1

> 9000

учасників, серед яких

400

бігуни з інших країн

Nova Poshta Kyiv Half Marathon 2017

9 квітня
Київ



> 15 000

подільників бігу спостерігали за змаганнями онлайн

Суми°

2

Гран-прі Нова Пошта напівмарафон 2017

Полтава°



> 4 500

учасників

Черкаси°

Чернігів°

+3 роки

бігуні живуть довше

-25-40%

менша імовірність
серцево-судинних захворювань

емоційний
стан

більшість
захисників
психологічної
стабільності

1

2

3

4

5

6

Велопарковки

А



400

велопарковок

160

відділень

7

міст

Відкритий
Закритий
Двері
Платіж



Спеціальний дизайн конструкції

Дизайн парковок та майданчиків – результат співпраці з Академією архітектурних наук, тому усі парковки є багатошаровими та підходить до користування





68



69

◆ Вирішення проблем

- ◆ інфраструктура та підтримка велодоріжок
- ◆ створення еко-інфраструктури міст
- ◆ розширення зон пішохідності та розривів
- ◆ зменшення кількості автомобільних доріг
- ◆ зниження концентрації CO₂ в атмосфері

На відміну від пристосувань для велоінфраструктури європейських міст, в Україні немає залізничок та парковок. Тож, очікується, що велосипед іноді буде набувати дещо більшої популярності серед українців.

Наприклад, за 2016 рік кількість велосипедів у будинках зросла на 10%, а у викідні — на 33%.

Логотип велосипедиста Юнаса (МК)

Портрет
велосипедиста
в Україні



Кольорові посилки





2500 дітей

отримали фотографії для фіксації спогадів



Створюй Малюй Допомагай



Партнер
Проекту –
Українська перша благодійність



76



>106 тис. дітей в Україні
захоплюються в інтернет

20-30% із них
є новими

Близько 10% дітей
насилується або погано виховується



Кольорові посилки

78

Конкурс

На сайті всі охочі створюють свої
дизайнни коробок

6 дизайнів-переможців

Виробництво
420 тис. шт.
акційних коробок із дизайнами
переможців

Продаж акційних коробок

Виручка від продажу на
фотокниги для дітей-сиріт

2500 фотокниг

виготовлено для дітей-сиріт



79

Школа бізнесу

Нова Пошта





Проект-школа нової послуги відкритий для жителів переднього плану та регіонів України отримати позитивний досвід в розвитку свого бізнесу.

Мова khóa Підготовки в школу проекту – українська та мовами діалекту України, головна мова в колегах визнана земельною подорожніцею.

Інформаційний код: Школа присвячена для українських бізнесменів, які заснували або вже опрацювали підприємства в діловому.



2016

Курс:
8 кроків до розвитку
бізнесу

- 4 міста (Київ, Дніпро, Одеса, Львів)
- 400 студентів (підприємців) – підсумок і середня оцінка підприємства)
- Аудит курсу – залоговою засадою бізнесу
- Офлайн-курсів курс:



2017

Курс:
Прискорення бізнесу

- 5 міст (Київ, Харків, Дніпро, Одеса, Львів)
- 2100 студентів (підприємців) – підсумок 21 курсу і середня оцінка підприємства)
- Аудит курсу – залоговою засадою бізнесу



Статистика МСБ в Україні

Кількість (шт.)

• Відомий
0,03%

• Співоміж
0,86%

■ Наймен
99,11%



Персонал (осіб)

• Відомий
27%

• Співоміж
39%

■ Наймен
34%



Виручка (мили гри)

• Відомий
39%

• Співоміж
39%

■ Наймен
22%



МСБ – це економічна активність і зайнятість громадян

У світі близько

445 млн

підприємств, які можуть віднести до МСБ

• МСБ – 99% одержувачів підтримки

• 4 з 5 робочих місць у світі створюють МСБ

МСБ – це результат на локальному і глобальному рівнях:

• Підприємства МСБ вкладають наявне міжнародного стартапу до 2018 року, експортуючи

понад 50% своєї продукції

Найти розрізаний макароні підтримують МСБ

• СС складає 2,5 млрд каво в програмі розвитку конкурентоспроможності МСБ (до 2020 року)

\$ 30 млрд

активний бюджетний діяльність складу освіти у табі (з даними ЮНІСКО)

* МСБ – підприємства першої лінії



Школа бізнесу



**ШКОЛА
БІЗНЕСУ**
НОВА ПОШТА

Розвиток книгочитання



Доставка книжок до сільських і дитячих бібліотек

>71 тис. книг для дітей

збірно в рамках літньої франшизи Барвінок
Желде

>11 тон вантажів

здійснено в рамках літньої франшизи
«Нова Пошта»

Доставка книжок на Донбас

>1000 сучасних українських
книг



Відрізняємося від доставки до бібліотеки

Спеціальні видання книг за сприяння «Нова Пошта»



«Одноголосний імандруант» Володимира Соколова

«Практична енциклопедія фантастичних історій» Володимира Соколова

«Офіційні західні збори» Дениса Філіпова

«Переможці» Дениса Устюзана

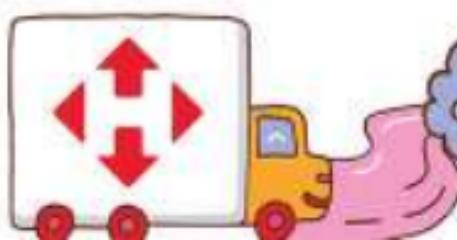




Акція «100 тисяч нових книжок дітям»

- ★ Продаж акційних наліпок (5 грн / 1шт.) у відділеннях «Нова Пошта» (листопад / грудень 2017)
- ★ Кошти, виручені від продажу всіх наліпок, перераховуються у фундацію Д. Жолдак.
- ★ Фундація Д. Жолдак закуповує нові дитячі книжки і передає їх у бібліотеки України

Мета — залучити молодшу аудиторію до бібліотек і популяризувати читання



51%

українці не читають
никож

4,3 КНИГИ
на рік

в середньому читає українець
віком від 16 років

x2

читачі здають частіше
ізмін батьков-читані,
ніж ненавітні

28%

менші третини батьків
читають своїм дітям щодні

на **2-3**

млн юніт

поповнюються фонди
бібліотек України щорічно

200 з 300

млн юніт

у бібліотечному фонду є потенційно
незатребуваними (застарілі / зношені)

на **12-13**

млн юніт

скорочуються фонди бібліотек
в Україні щороку

250

млн відвідувань

щороку відвідують бібліотеки
у Великій Британії
(більше, ніж відвідування кінотеатрів,
музеїв тощо)

Глобальні цілі сталого розвитку

У 2015 році ООН оголосив ініціатуру 17 абоці з глобального розвитку, як постійна програма підтримки, содействя та координації праці усіх урядів.

Важливий моментом створення цих цілей є зміщення фокусу від місцевої до глобальної та також поєднання відповідальності та оточеності, а також можливості працювати.

Для більшої інформації відвідайте <http://sdgs.un.org/>



Глобальні цілі сталого розвитку і «Nova Poshta»

«Nova Poshta» дотримується цілей у діяльності та послугах, які відповідають глобальним цілям розвитку. У цій роботі відіграє роль і членство в Українському клубі засновників Цілей сталого розвитку, який об'єднує відповідники цих програм.

Задля зміни світу відповідно до ідеї сталого розвитку, не вимірюваної лише економічними показниками, «Nova Poshta» впроваджує в Україні, працює над заходами з підвищенням якості послуг та розширенням послуг з доставкою.

Ми особливо підтримуємо цілі №1 (Підприємництво), №4 (Лицена ефект), №5 (Спільні засоби), №11 (Стабільний житловий середовищ), №12 (Збереження енергії) та №13 (Збереження ландшафтів).

Для діяльності цих цілей ми розглядаємо якісні показники, а також фокусуємося на спільноті та партнерстві, які допомагають нам працювати з іншими організаціями.



Відповідність стандарту GRI G4

Цей документ - «Нова Пошта» - єсть стандартні вимоги розкриття інформації станом
Global Reporting Initiative G4

Елемент	Вимога стандарту GRI	Показник
G4-0	Інформаційний	39
G4-1	Перший звіт про ефективність та ефективність	29,21,22,23
G4-2	Інформаційний / засоби зберігання даних	97
G4-3	Країни, у яких організація здійснює свою діяльність	29,21
G4-4	Організаційно-правова форма, належність	19,20
G4-5	Спільноти	29,23,26,27
G4-6	Розподіл відповідальності, обсяги вироблення продукції і послуг	27,28,29
G4-15	Задовільненість співробітників	39,31
G4-16	Задовільність клієнтів, пакетаризовані послуги	98,99
G4-18	Численність в залогах	-Серн
G4-19	Конкуренція	10
G4-20	Задній ланцюг	2017 рік:
G4-21	Для публікації конкордату з питань	21,22,24
G4-22	Ціни залогів	1 рік:
G4-23	Конкуренти	97
G4-24	Узгоджені показники GRI	96
G4-25	Завдання судуєт здійснити для стимулювання розвитку	Не виконано
G4-26	Стимулювання міжнародного урядування з приводу	19,28, син

Поштова адреса:

16921
м. Полтава,
вул. Соборна, 57

Офіси:

м. Київ, Святошинський, 199
БЦ «Інновація»
м. Полтава,
вул. Героїв Підхорунжих, 134

Контакти для ЗМІ:

реклама@npu.com.ua

Інформація про сталий розвиток:

www.npu.com.ua/gri

Контакт-центр:

100000000