

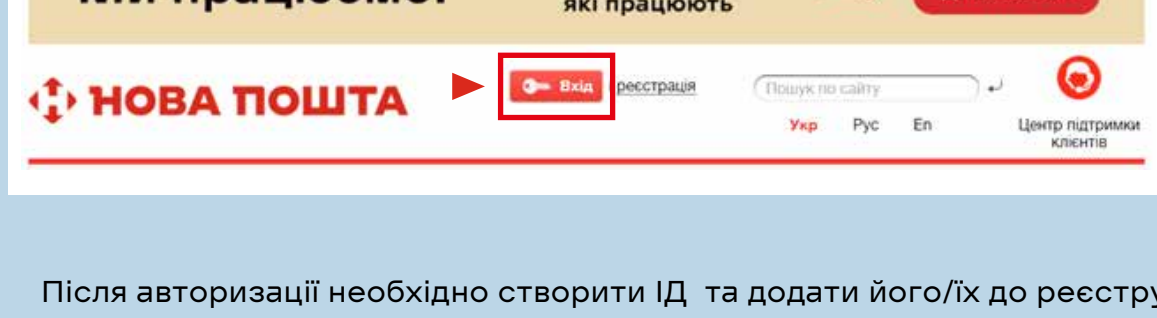
Послуга

«Виклик машини»:

Інструкція для замовлення через Бізнес-кабінет

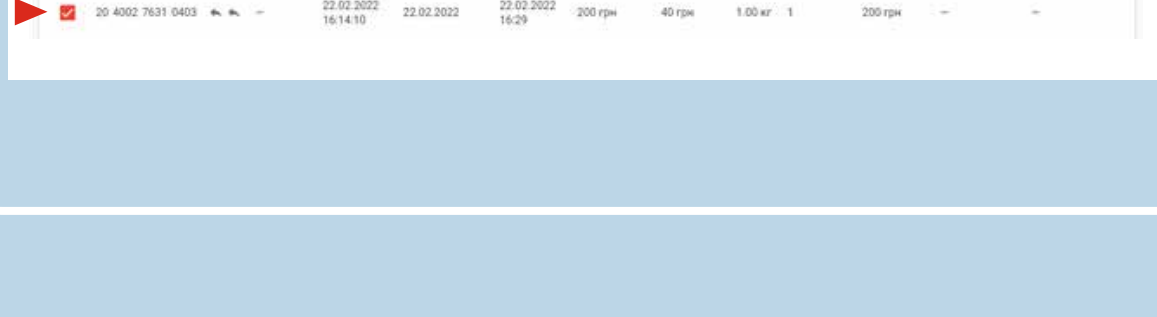
1

Для початку роботи з оформлення інтернет-документу (ІД) та заявки на виклик машини необхідно зайти на сайт Нової пошти novaposhta.ua та здійснити вхід до Бізнес-кабінету.



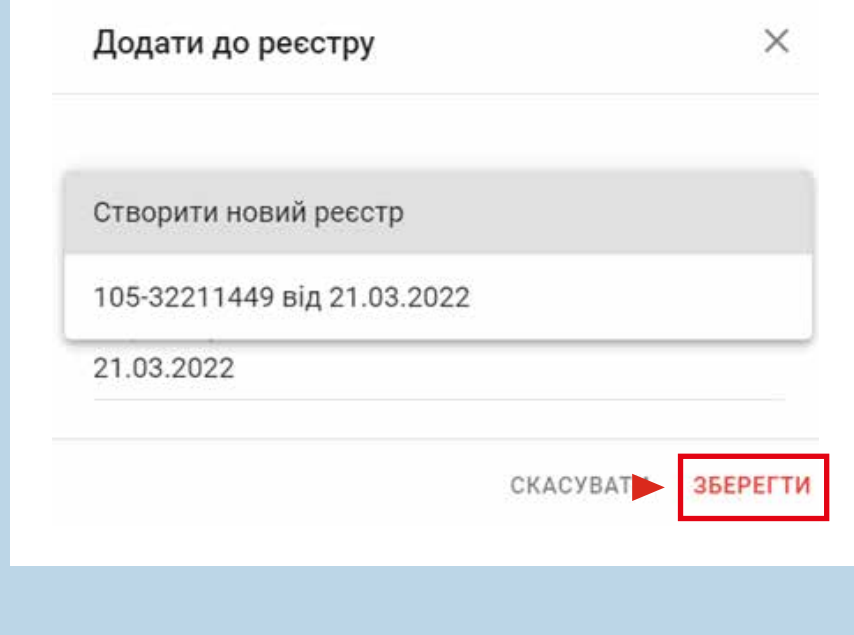
Після авторизації необхідно створити ІД та додати його/їх до реєстру.

В меню «Чернетки» після вибору номерів інтернет-документів (ІД) стане активною кнопка «Додати до реєстру».



2

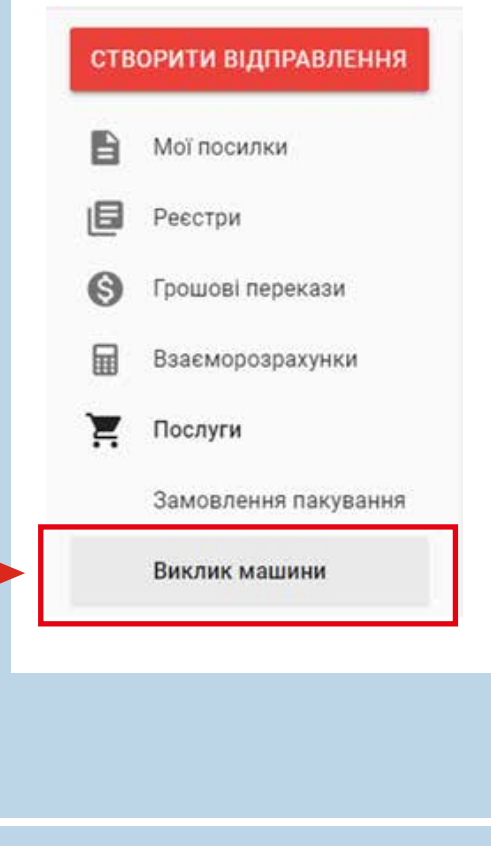
Натиснувши на кнопку «Додати до реєстру», ви можете створити новий реєстр або вибрати вже створений.



3

Для створення заявки на виклик машини необхідно перейти в блок «Послуги» та вибрати «Виклик машини».

ВАЖЛИВО! Послуга доступна Клієнтам, в яких вона підключена за договором.

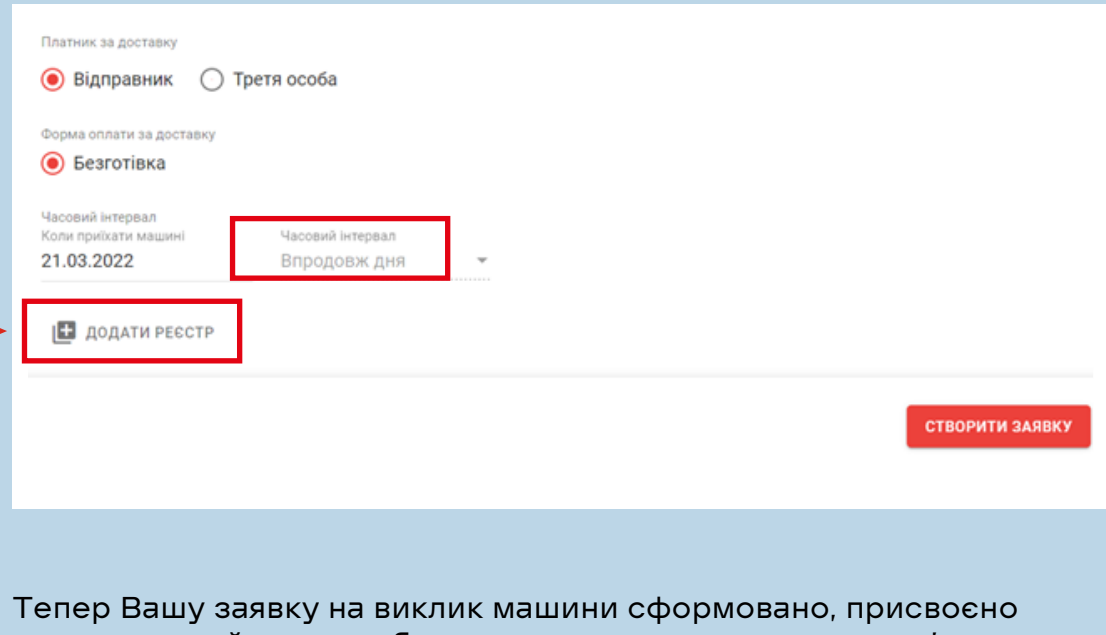


4

В меню «Виклик машини» натисніть «Створити заявку» та заповніть усі необхідні дані в заявці та **додайте реєстр зі створеними ІД**.



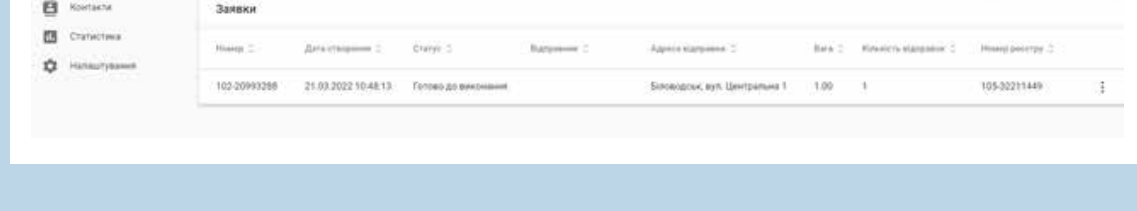
Щоб машина Нової пошти приїхала вчасно, необхідно вказати потрібну вам дату, а потім обрати часовий інтервал з варіантів випадаючого списку.



Тепер Вашу заявку на виклик машини сформовано, присвоєно номер та прийнято в роботу, залишилось дочекатися кур'єра.

5

Статуси по створеним заявкам на «Виклик машини» можна переглянути у блоці «Послуги» - «Виклик машини».



Важливо для Відправника! Особливості надання послуги при відправленні з адреси:

- Переконайтеся, що ваше відправлення не входить до заборонених для відправки речей
- У кур'єра має бути можливість дістатися до вашої адреси пішки (якщо відправлення до 1 кг) або під'їхати автомобілем (якщо відправлення понад 30 кг)
- Якщо вага відправлення понад 30 кг - вам необхідно самостійно забезпечити завантаження відправлення в кузов автомобіля кур'єра
- Час передачі відправлення кур'єрові має становити:
 - 🕒 до 10 хв - для відправлень до 30 кг
 - 🕒 до 15 хв - від 30 до 500 кг
 - 🕒 до 20 хв - від 500 кг і більше
- Кур'єр забирає відправлення протягом робочого дня з 9:00 до 18:00 у будні та за спеціальним графіком у вихідні та святкові дні
- Також Ви можете замовити додаткові послуги

ВАЖЛИВО! Відправлення повинно бути запаковане та готове для передачі кур'єрові протягом робочого часового інтервалу! Документи, а також дрібні некрихкі відправлення до 1 кг, можна запакувати у безкоштовні фірмові пакети (для 0,5 кг та 1 кг, в залежності від розмірів та ваги відправлення).



Сплатити за послугу «Виклик машини» ви можете тільки по безготівковому розрахунку (сплачує Відправник або Третя особа)

Вартість доставки відправлення може сплатити як Відправник, так і Отримувач у зручний спосіб:

- Онлайн:**
 - на розрахунковий рахунок згідно акту виконаних робіт
 - у мобільному додатку
 - на сайті Нової пошти
- Розрахуватися можна як гривнями, так і бонусними балами*, які можна отримати за оформлення відправлень через Бізнес-кабінет
- Сплатити кур'єру:**
 - готівкою
 - картою
 - Google Pay або Apple Pay

* На час воєнного стану відсутня можливість сплачувати бонусними балами за доставку

ВАЖЛИВО! Відправник зобов'язаний повідомити Одержувачу номер ЕН і терміни доставки