



ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ

«-10% на створення у мобільному застосунку міжнародних посилок з України до Польщі, Литви, Чехії, Німеччини і Румунії»

(надалі за текстом - «Правила»)

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ.

1.1. Організатором Акції «-10% на створення у мобільному застосунку міжнародних посилок з України до Польщі, Литви, Чехії, Німеччини і Румунії» (надалі - «Акція») є Товариство з обмеженою відповідальністю «НОВА ПОШТА, місцезнаходження: Україна, 03026, Київ, Столичне шосе, 103, код ЄДРПОУ - 31316718, по тексту також «Нова пошта».

1.2. Акція проводиться з метою формування та підтримки обізнаності споживачів щодо товарів та послуг Організатора, їх рекламування та залучення нових клієнтів та збільшення обсягів продаж.

1.3. Ця Акція не є лотереєю або азартною грою, послугою у сфері грального бізнесу чи конкурсом, а ці правила не є публічною обіцянкою винагороди, чи умовами конкурсу.

2. ТЕРИТОРІЯ ТА ПЕРІОД ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ

2.1. Акція проводиться з 00:00 «12» липня до 23:59 «11» серпня 2023 року (за Київським часом) (по тексту загалом - «Період проведення Акції»).

2.2. Акція діє на всіх відділеннях ТОВ «НОВА ПОШТА» на всій території України, за винятком тимчасово окупованих територій у Донецькій та Луганській областях, Автономної Республіки Крим та міста Севастополя, в межах, що визначені чинним законодавством України, а також, населених пунктів, що розташовані в районах проведення воєнних (бойових) дій або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні), а також інші відділення, з яких не здійснюється відправка посилок до Польщі, Литви, Чехії, Німеччини і Румунії з будь-якої причини (надалі - «Територія проведення Акції»).

3. ЗМІСТ АКЦІЇ ТА УМОВИ.

3.1.1. **Акція діє на всі послуги перевезень відправлень з України до Польщі**, що були створені у мобільному застосунку.

Тариф категорії доставки з України до Польщі залежить від оголошеної вартості вашого відправлення.

Якщо оголошена вартість відправлення до 45 євро, на цей тариф не нараховуються митні платежі, а загальний тариф на відправлення становить:

- Документи до 1 кг = 250 грн
- Мала посилка до 2 кг = 300 грн
- Середня посилка до 10 кг = 450 грн
- Велика посилка до 30 кг = 600 грн
- Вантаж (понад 30 кг, за кожен 1 кг) +25 грн за кожен 1 кг



- Адресна доставка для документів та відправлень до 30 кг +100 грн до вартості доставки.
- Адресна доставка для вантажів понад 30 кг до 50 кг +250 грн до вартості доставки.

Вказаний тариф не враховує можливі митні платежі.

Ціни вказані у грн з ПДВ, для Польщі дійсні з 07.06.2022.

Оголошену вартість відправлення необхідно вказати згідно з ринковою вартістю.

На вартість перевезення відправлення не нараховуються митні платежі (окрім випадків, якщо митницею буде визначено, що вартість відправлення складає більше 45 євро).

Для розрахунку тарифу використовується більше значення фактичної або об'ємної ваги. Формула розрахунку об'ємної ваги: довжина × ширина × висота (см) / 4000.

Якщо оголошена вартість від 45 євро до 150 євро, міжнародні відправлення, що пересилаються між фізичними особами, обкладаються податком на додану вартість в розмірі **23%**.

Тариф на відправлення буде залежати від оголошеної вартості, розмірів та ваги відправлення.

Якщо оголошена вартість більше 150 євро, міжнародні відправлення, що пересилаються між фізичними особами, обкладаються митом від 0% до 18% в залежності від типу товару, а потім податком на додану вартість в розмірі 23%.

Зверніть увагу, що оголошена вартість відправлення не повинна перевищувати 10 000 євро.

3.1.2. Акція діє на всі послуги перевезень відправлень з України до Литви, що були створені у мобільному застосунку.

Тариф категорії доставки з України до Литви залежить від оголошеної вартості вашого відправлення.

Якщо оголошена вартість відправлення до 45 євро, на цей тариф не нараховуються митні платежі, а загальний тариф на відправлення становить:

- Документи до 1 кг = 250 грн
- Мала посылка до 2 кг = 400 грн
- Середня посылка до 10 кг = 600 грн
- Велика посылка до 30 кг = 1 200 грн
- Вантаж (понад 30 кг, за кожен 1 кг) + 40 грн за кожен 1 кг
- Адресна доставка для документів та відправлень до 30 кг +100 грн до вартості доставки
- Адресна доставка для вантажів (понад 30 кг) +250 грн за кожні 100 кг вантажу

Вказаний тариф не враховує можливі митні платежі.

Ціни вказані у грн з ПДВ, дійсні з 07.06.2023.

Тариф на доставку посилок розраховується на одне місце та включає доставку у відділення Nova Post. Якщо відправник бажає відправити посылку на адресу одержувача, вартість адресної доставки буде коштувати + 100 грн до вартості послуг перевезення відправлень.



Доставка посилок та документів вартістю 45 євро і більше можлива тільки на адресу (з доплатою).

Оголошену вартість відправлення необхідно вказати згідно з ринковою вартістю.

На вартість перевезення відправлення не нараховуються митні платежі (окрім випадків, якщо митницею буде визначено, що вартість відправлення складає більше 45 євро).

Для розрахунку тарифу використовується більше значення фактичної або об'ємної ваги. Формула розрахунку об'ємної ваги: довжина × ширина × висота (см) / 4000.

Якщо оголошена вартість від 45 євро до 150 євро, міжнародні відправлення, що пересилаються між фізичними особами, обкладаються податком на додану вартість в розмірі 21%.

Тариф на відправлення буде залежати від оголошеної вартості, розмірів та ваги відправлення.

Якщо оголошена вартість більше 150 євро, міжнародні відправлення, що пересилаються між фізичними особами, обкладаються митом від 0% до 48,5% в залежності від типу товару, а потім податком на додану вартість в розмірі 21%.

Зверніть увагу, що оголошена вартість відправлення не повинна перевищувати 10 000 євро.

3.1.3. Акція діє на послуги перевезення відправлень з України до Чехії, що були створені у мобільному застосунку на основний тариф послуги.

Тариф категорії доставки з України до Чехії залежить від оголошеної вартості вашого відправлення.

Якщо оголошена вартість відправлення до 45 євро, на цей тариф не нараховуються митні платежі, а загальний тариф на відправлення становить:

- Документи до 1 кг = 250 грн
- Мала посилка до 2 кг = 400 грн
- Середня посилка до 10 кг = 600 грн
- Велика посилка до 30 кг = 1 200 грн
- Вантаж (понад 30 кг, за кожен 1 кг) +40 грн за кожен 1 кг
- Адресна доставка для документів та відправлень до 30 кг +100 грн до вартості доставки
- Адресна доставка для вантажів (понад 30 кг) +250 грн за кожні 100 кг

Вказаний тариф не враховує можливі митні платежі.

Ціни вказані у грн з ПДВ та дійсні з 05.06.2023

Тариф на доставку посилок розраховується на одне місце та не включає доплату за адресу доставки..

Для розрахунку тарифу використовується більше значення фактичної або об'ємної ваги. Формула розрахунку об'ємної ваги: довжина × ширина × висота (см) / 4000.

Оголошену вартість відправлення необхідно вказати згідно з ринковою вартістю.

На вартість перевезення відправлення не нараховуються митні платежі (окрім випадків, якщо митницею буде визначено, що вартість відправлення складає більше 45 євро).



Якщо оголошена вартість від 45 євро до 150 євро, міжнародні відправлення, що пересилаються між фізичними особами, обкладаються податком на додану вартість в розмірі 21%.

Тариф на відправлення буде залежати від оголошеної вартості, розмірів та ваги відправлення.

Якщо оголошена вартість більше 150 євро, міжнародні відправлення, що пересилаються між фізичними особами, обкладаються митом від 0% до 25% в залежності від типу товару, а потім податком на додану вартість в розмірі 21%.

Зверніть увагу, що оголошена вартість відправлення не повинна перевищувати 10 000 євро.

3.1.4. Акція діє на послуги перевезення відправлень з України в Німеччину, що були створені у мобільному застосунку на основний тариф послуги.

Тариф категорії доставки з України в Німеччину залежить від оголошеної вартості вашого відправлення.

Якщо оголошена вартість відправлення до 45 євро, на цей тариф не нараховуються митні платежі, а загальний тариф на відправлення становить:

- Документи до 1 кг = 250 грн
- Мала посылка до 2 кг = 400 грн
- Середня посылка до 10 кг = 600 грн
- Велика посылка до 30 кг = 1 200 грн
- Вантаж (понад 30 кг, за кожен 1 кг) +40 грн за кожен 1 кг
- Адресна доставка для документів та відправлень до 30 кг +100 грн до вартості доставки
- Адресна доставка для вантажів (понад 30 кг) +250 грн за кожні 100 кг

Вказаний тариф не враховує можливі митні платежі.

Ціни вказані у грн з ПДВ та дійсні з 07.06.2023

Тариф на доставку посилок розраховується на одне місце та не включає доплату за адресну доставку..

Для розрахунку тарифу використовується більше значення фактичної або об'ємної ваги. Формула розрахунку об'ємної ваги: довжина × ширина × висота (см) / 4000.

Оголошену вартість відправлення необхідно вказати згідно з ринковою вартістю.

На вартість перевезення відправлення не нараховуються митні платежі (окрім випадків, якщо митницею буде визначено, що вартість відправлення складає більше 45 євро).

Якщо оголошена вартість від 45 євро до 150 євро, міжнародні відправлення, що пересилаються між фізичними особами, обкладаються податком на додану вартість в розмірі 19%.

Тариф на відправлення буде залежати від оголошеної вартості, розмірів та ваги відправлення.

Якщо оголошена вартість більше 150 євро, міжнародні відправлення, що пересилаються між фізичними особами, обкладаються митом від 0% до 25% в залежності від типу товару, а потім податком на додану вартість в розмірі 19%.

Зверніть увагу, що оголошена вартість відправлення не повинна перевищувати 10 000 євро.



3.1.5. Акція діє на послуги перевезення відправлень з України в Румунію, що були створені у мобільному застосунку на основний тариф послуги.

Тариф категорії доставки з України в Румунію залежить від оголошеної вартості вашого відправлення.

Якщо оголошена вартість відправлення до 45 євро, на цей тариф не нараховуються митні платежі, а загальний тариф на відправлення становить:

- Документи до 1 кг = 250 грн
- Мала посилка до 2 кг = 400 грн
- Середня посилка до 10 кг = 600 грн
- Велика посилка до 30 кг = 1 200 грн
- Вантаж (понад 30 кг, за кожен 1 кг) +40 грн за кожен 1 кг
- Адресна доставка для документів та відправлень до 30 кг +100 грн до вартості доставки
- Адресна доставка для вантажів (понад 30 кг) +250 грн за кожні 100 кг

Вказаний тариф не враховує можливі митні платежі.

Ціни вказані у грн з ПДВ та дійсні з 26.06.2023

Тариф на доставку посилок розраховується на одне місце та не включає доплату за адресну доставку..

Для розрахунку тарифу використовується більше значення фактичної або об'ємної ваги. Формула розрахунку об'ємної ваги: довжина × ширина × висота (см) / 4000.

Оголошену вартість відправлення необхідно вказати згідно з ринковою вартістю.

На вартість перевезення відправлення не нараховуються митні платежі (окрім випадків, якщо митницею буде визначено, що вартість відправлення складає більше 45 євро).

Якщо оголошена вартість від 45 євро до 150 євро, міжнародні відправлення, що пересилаються між фізичними особами, обкладаються податком на додану вартість в розмірі 19%.

Тариф на відправлення буде залежати від оголошеної вартості, розмірів та ваги відправлення.

Якщо оголошена вартість більше 150 євро, міжнародні відправлення, що пересилаються між фізичними особами, обкладаються митом від 0% до 19% в залежності від типу товару, а потім податком на додану вартість в розмірі 19%.

Зверніть увагу, що оголошена вартість відправлення не повинна перевищувати 10 000 євро.

3.2. Знижка сумісна з іншими акціями, за винятком промокодів.

3.3. Учасниками Акції є фізичні особи (відправкою за тарифом, на який розповсюджується знижка, можуть скористатись фізичні особи, фізичні особи-підприємці та юридичні особи), які відповідають вимогам цих Правил, а також здійснили всі дії в Період проведення Акції, які передбачені цими Правилами.

Взяти участь в Акції мають право особи, які повністю погодились виконати умови цих Правил.

3.4. Не можуть брати участь у Акції та не мають права на отримання Заохочення:



- неповнолітні фізичні особи або особи, чия дієздатність обмежена державою, в т.ч. у судовому порядку
- фізичні особи, які не є громадянами України;
- фізичні особи, які не проживають на території України на останні 3 роки;

3.5. Акція проводиться у 1 етап, за яким учасники отримують гарантоване заохочення - послугу перевезення відправлень створених у мобільному застосунку з України до Польщі, України до Литви, України до Чехії, України до Німеччини та України до Румунії із знижкою -10%. Знижка розповсюджується на відправку всіх посилок, що були створені у мобільному застосунку.

Знижка на доставку з України в Польщу розраховується від стандартного тарифу, зазначеного за посиланням: https://novaposhta.ua/delivery_to_Poland/

Знижка на доставку з України в Литву розраховується від стандартного тарифу, зазначеного за посиланням: https://novaposhta.ua/delivery_to_lithuania/

Знижка на доставку з України в Чехію розраховується від стандартного тарифу, зазначеного за посиланням: https://novaposhta.ua/delivery_to_czech_republic/

Знижка на доставку з України в Німеччину розраховується від стандартного тарифу, зазначеного за посиланням: https://novaposhta.ua/delivery_to_germany/

Знижка на доставку з України в Румунію розраховується від стандартного тарифу, зазначеного за посиланням: https://novaposhta.ua/delivery_to_romania/

3.6. Для участі в Акції Учаснику, який відповідає вимогам п. 3.1. і не відноситься до категорій, вказаних у п. 3.2. цих Правил, необхідно у Період проведення Акції здійснити такі дії:

- Протягом періоду проведення Акції створити у мобільному застосунку експрес-накладну для відправки товару/товарів каналом доставки ТОВ «Нова Пошта» з **України до Польщі, Литви, Чехії, Німеччини і Румунії та відправити посилку з відділення Нової пошти.**

Акція не поширюється на товари, які не є дозволеними до перевезення відповідно до Умов надання послуг ТОВ «НОВА ПОШТА» та відповідно до вимог законодавства України.

Акція не поширюється на товари, які не є дозволеними до перевезення відповідно до Умов надання послуг ТОВ «НОВА ПОШТА» та відповідно до вимог законодавства України.

3.7. Учасник, виконавши всі дії за п. 3.5. Правил, стає автоматично учасником акції та автоматично отримує можливість отримати послуги перевезення відправлення з України до Польщі, Литви, Чехії, Німеччини і Румунії зі знижкою -10%.

3.8. Учасник має право відмовитись від участі в Акції та не отримувати послуги за акційною пропозицією. Для цього достатньо обрати інший спосіб доставки, крім передбаченого умовами Акції.

3.9. У випадку, якщо Учасник обрав будь-який інший спосіб доставки та / або не виконав будь-які інші передбачені Правилами умови, він не вважається Учасником Акції.

3.9.1 Кількість відправлень з України до Польщі, Литви, Чехії, Німеччини і Румунії зі знижкою -10% за період з 12.07.2023 по 11.08.2023 необмежена.

3.9.2 Не відповідають умовам Акції операції, які було здійснено поза Періодом проведення Акції та інші, які не відповідають вимогам цих Правил.

4. ІНШІ УМОВИ

4.1. Учасник діє особисто, від свого імені, добровільно і самостійно (обмежено дієздатні особи діють добровільно, але за згодою законних представників та/або піклувальників). Учасник Акції бере на себе всі ризики щодо відповідальності та наслідків, пов'язаних з можливою участю в Акції та отриманням Заохочення.

4.2. Беручи участь в Акції, кожен Учасник тим самим надає свою пряму добровільну згоду Організатору та Виконавцю на збирання, зберігання та обробку (як ці терміни визначені законодавством) наданих персональних даних, а саме: інформації про Учасника Акції, прізвище ім'я по-батькові Учасника Акції, Контактний телефон, копії документів що посвідчують особу Учасника Акції, дані про номер ЕН та інші дані (надалі – «Персональні дані»).

4.3. Беручи участь в Акції кожен Учасник тим самим надає свою пряму добровільну згоду Організатору на збирання, зберігання та обробку (як ці терміни визначені законодавством) наданих персональних даних, зазначених учасником у формі. (Обробка персональних даних про расове або етнічне походження, політичні, релігійні або світоглядні переконання, членство в політичних партіях та професійних спілках, а також даних, що стосуються здоров'я чи статевого життя – НЕ ЗДІЙСНЮЄТЬСЯ).

4.4. Персональні дані Переможця можуть використовуватися Організатором з маркетинговою та/чи будь-якою іншою метою методами, що не порушують чинне законодавство України (в т.ч. шляхом передачі третім особам). Крім того, кожен Учасник шляхом участі в Акції надає Партнеру/Організатору пряму згоду та право на безоплатне використання його імені, прізвища, зображення, інтерв'ю або інших матеріалів про нього з рекламною/маркетинговою метою, в т.ч., але не обмежуючись, право публікації (в т.ч. його імені і зображення) в засобах масової інформації, будь-яких друкованих, аудіо- та відеоматеріалах, інтерв'ю у ЗМІ, а також для надсилання інформації, повідомлень (в т.ч. рекламного характеру) тощо, без будь-яких обмежень за територією, часом та способом використання, і таке використання жодним чином не відшкодуватиметься Організатором. Надання такої згоди розглядається у розумінні ст. 296, 307, 308 Цивільного Кодексу України та Закону України «Про захист персональних даних».

4.5. Організатор не несе жодної відповідальності за захист будь-яких інших даних окрім Персональних даних, що передаються згідно умов Акції, розміщених Учасником в соціальній мережі, за неправомірний або випадковий доступ до них, знищення, перекручення, блокування, копіювання, поширення персональних даних, а також інші неправомірні дії. Так само Організатор не несе жодної відповідальності за порушення прав третіх осіб в результаті дій Учасника з надання таких персональних даних.

4.8. Організатор не компенсує Учасникам Акції вартість послуг операторів, надавачів фінансових послуг, що надають доступ в Інтернет, та не несе відповідальність за збої в їх роботі. Організатор Акції не несе відповідальність за будь-які дії магазинів-партнерів, у яких може здійснюватися замовлення товарів за акційним тарифом 1 гривня, в тому числі, за не відправлення замовлення, за надання до перевезення товарів, які заборонені до перевезення тощо.

4.9. Організатор Акції не несе відповідальність у випадку збоїв у роботі будь-яких технічних, інформаційних засобів у відділеннях, а також у таких збоях, затримках у роботі технічних тощо засобів учасника Акції або будь-яких інших осіб.

4.10. Організатор не несе відповідальності у разі виникнення форс-мажорних обставин, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь-якого характеру, блокади, суттєві зміни у законодавстві, що діє на території проведення Акції, інші непідвладні контролю з боку Організатора обставини та інших форс-мажорних обставин, перелік яких визначено п. 2 статті 141 Закону України «Про торгово-промислової палати в Україні».

4.11. Організатор не несе відповідальність щодо відшкодування будь-яких витрат Учасника, які ним понесені, під час або після участі в Акції, в тому числі, транспортних, телефонних тощо.

4.12. Всі авторські права, права на використання торгової марки та інші права на інтелектуальну власність, пов'язані цією Акцією, належать Організатору Акції та/або його ліцензіарам.

4.13. Участь в Акції автоматично означає факт ознайомлення та повну і безумовну згоду Учасника з цими Правилами.

4.14. Номери телефонів, IP адреси, електронні та поштові адреси та інші дані Учасників, в діях яких було виявлено ознаки зловживань чи шахрайства (генерація чи підбір спроб, використання будь-яких прийомів або програмного забезпечення, які поставлять такого Учасника у більш вигідні умови у порівнянні з іншими Учасниками) не допускаються до подальшої участі в цій Акції. У цьому випадку Організатор залишає за собою право на блокування IP-адреси. Рішення про недопущення до подальшої участі в Акції (Активності) Учасників приймається самостійно Організатором, і оскарженню не підлягає. Учасники які були недопущені до подальшої участі в Акції незалежно від моменту недопущення їх до такої участі (до чи після отримання ними Заохочень), втрачають право на одержання будь-яких Заохочень Акції, не одержаних на момент недопущення Учасника Акції до подальшої участі в Акції, і при цьому не мають право на одержання жодних компенсацій від Організатора.

4.15. У випадку виникнення ситуацій, що допускають неоднозначне тлумачення цих Правил, і/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається Організатором Акції. При цьому його рішення є остаточним і не підлягає оскарженню. Організатор не вступає в будь-які суперечки стосовно визнання будь-яких осіб Учасниками і прав на отримання бонус-знижок. Організатор не вступає в будь-які суперечки стосовно визнання будь-яких осіб Учасниками і прав на отримання винагороди за п.3.5. Організатор не бере на себе відповідальності за визначення прав сторін у будь-яких суперечках.

4.16. Ці Правила та умови можуть бути змінені та/або доповнені Організатором Акції протягом всього строку проведення Акції. Зміна та/або доповнення цих Правил та умов Акції можливі у випадку їх затвердження Організатором Акції та їх оприлюднення у тому ж порядку, що визначений для інформування про Правила та умови Акції. Такі зміни та доповнення набувають чинності з моменту опублікування, якщо інше не буде спеціально визначене безпосередньо змінами/доповненнями до цих Правил та умов.

4.17. Організатор Акції не несе відповідальності:

7.17.1. За коректне відображення на сторінках https://novaposhta.ua/delivery_to_Poland/, https://novaposhta.ua/delivery_to_lithuania/, https://novaposhta.ua/delivery_to_czech_republic/, https://novaposhta.ua/delivery_to_germany/, https://novaposhta.ua/delivery_to_romania/ на персональних комп'ютерах, планшетних комп'ютерах та мобільних пристроях:

- експлуатація яких не має офіційної підтримки виробника на Території проведення Акції, і відбувається на вільний розсуд користувачів;
- експлуатація яких відбувається з використанням VPN сервісів для перегляду та використання ПЗ та комп'ютерної програми;
- горизонтальна роздільна здатність екранів яких менше 576 пікселів;
- експлуатація яких відбувається з не оновленими до мінімально необхідних версій або не підтримують роботу веб-браузерів: Internet Explorer не нижче версії 11, Firefox не нижче версії 58, Chrome не нижче версії 64, Safari не нижче версії 11, iOS Safari не нижче версії 11.2, Chrome for Android не нижче версії 64;
- які використовують для перегляду веб-браузери, що вбудовані в додатки сторонніх виробників (наприклад, мобільний додаток Facebook);
- які працюють за допомогою операційних систем, експлуатація яких не має офіційної підтримки виробника на території та у строк проведення Акції, та відбувається на вільний розсуд користувачів;
- які працюють за допомогою неліцензійних операційних систем, та іншого неліцензійного допоміжного програмного забезпечення (антивірусні програми та інші), експлуатація яких не має офіційної підтримки виробника на території та у строк проведення Акції, та відбувається на вільний розсуд користувачів;
- технічні можливості та характеристики яких унеможливають коректне відображення Сайту.

7.17.2. За коректність та безперебійність Інтернет-з'єднання, що забезпечується постачальником таких послуг.

7.17.3. За технічні помилки та/або збої у роботі сторінок: https://novaposhta.ua/delivery_to_Poland/, https://novaposhta.ua/delivery_to_lithuania/, https://novaposhta.ua/delivery_to_czech_republic/, https://novaposhta.ua/delivery_to_germany/, https://novaposhta.ua/delivery_to_romania/ хостингу, що сталися з вини операторів мобільного зв'язку та/або внаслідок низької якості та/або переривання з'єднання мобільного зв'язку та/або внаслідок такого рівня мобільного зв'язку, що не може забезпечити якісне та безперебійне відображення на сторінках: https://novaposhta.ua/delivery_to_Poland/, https://novaposhta.ua/delivery_to_lithuania/, https://novaposhta.ua/delivery_to_czech_republic/, https://novaposhta.ua/delivery_to_germany/, https://novaposhta.ua/delivery_to_romania/