

**Питання й відповіді щодо припинення дії  
програми «Збільшуй можливості» з 09.04.2022**

**Що відбувається з програмою «Збільшуй можливості» (надалі - Програма)?**

З 01.03.2022 Програма була призупинена: не нараховувались бонус-знижки за самостійно створені ЕН, а використання залишків бонус-знижок було призупинене.

З 09.04.2022 Програма повністю припиняє дію і ми не будемо нараховувати бонуси за самостійно створені ЕН.

**Що буде з залишками бонус-знижок, використання яких було призупинене?**

Враховуючи поточну ситуацію й намагаючись підтримати наших клієнтів з 09.04.2022 залишки бонус-знижок знову доступні для використання. Останній день використання - 31.08.2022.

**Що буде після 31.08.2022 з невикористаними бонус-знижками?**

Невикористані бонус-знижки, отримані у результаті Програми, буде анульовано 01.09.2022.

**Чи будуть анульовані бонус-знижки, що надані в рамках благодійних проектів, в рамках Гуманітарної пошти?**

Ні, адже Гуманітарна допомога й Програма «Збільшуй можливості» - це різні програми, що використовують бонус-знижки. Проте їхні умови жодним чином між собою не пересікаються.

**Чи планує Нова пошта запропонувати клієнтам якусь альтернативу програмі лояльності?**

Так, наразі наша команда працює над новими пропозиціями для заохочення наших клієнтів.

**Як та на що обміняти бонус-знижку?**

Обміняти накопичену бонус-знижку можна на основні та додаткові послуги, придбати пакування, як у віддаленні так і в онлайн-сервісах - Бізнес кабінет/Мобільний додаток. Обов'язковими умовами для обміну бонус-знижки на послуги є:

**У відділенні**

- Надання електронної картки з Мобільного додатку у відділенні до моменту оформлення/отримання вантажу;
- Дані, що вказані в документі відправлення, повинні повністю співпадати з анкетними даними власника електронної картки.

**В Бізнес кабінеті/ Мобільному додатку**

- Відправлення, за яким відбувається оплата бонус-знижкою, не повинне бути закритим (отриманим);
- Форма оплати відправлення - готівка.

**Чи можливо сплатити бонус-знижками відправлення, яке вам не належить?**

Так, можливо скористатися даним сервісом в Мобільному додатку, для цього потрібно : в мобільному додатку в полі «пошук» ввести номер експрес-накладної, яку ви бажаєте сплатити, номер телефону відправника або отримувача та натиснути кнопку «сплатити».

**Чи залежить можливість використання бонус-знижок для оплати послуг від того, звідки та куди здійснюється відправлення?**

Ні, не залежить. Бонус-знижки можна використати для оплати відправлень, що здійснюються з відділень або адреси до відділень, на адресу чи до поштомату в межах України.

**Як контролювати бонусний рахунок?**

Усі операції нарахування/списання бонус-знижки відображені в онлайн сервісах:

- [Бізнес кабінеті](#) - Налаштування - Бонусний рахунок
- В Мобільному додатку - Особистий кабінет - Історія операцій

**Як відновити дані учасника програми / доступ до Мобільного додатку / Бізнес кабінету?**

Відновити дані учасника програми ви можете на [сайті](#) використовуйте підказки.

**Як змінити номер телефону або особисті дані клієнта?**

Зміна персональні дані можна самостійно в Бізнес кабінеті чи Мобільному додатку.

**Де можна детальніше ознайомитися з умовами програми Збільшуй можливості?**

Офіційні умови програми «Збільшуй можливості» доступні [ТУТ](#).